

1) Sobre ITIL, pode-se dizer que é:

I. Conjunto de livros.

II. Conjunto de boas práticas para o gerenciamento do ciclo de vida do serviço.

III. Framework de domínio público.

Estão corretas apenas as alternativas:

- a) I, II, III
- b) I, III
- c) II, III
- d) I, II
- e) III

2) São livros do ITIL v3, EXCETO:

- a) Estratégia de serviços.
- b) Desenho de serviços.
- c) Transição de serviços.
- d) Entrega de serviços.
- e) Melhoria contínua de serviços.

3) Poderíamos dizer que o COBIT é um (a):

- a) Metodologia para desenvolver sistemas de TI.
- b) melhores práticas para o gerenciamento apenas de serviços de TI.
- c) Padrão para segurança da informação.
- d) Uma estrutura de processos de TI e seu gerenciamento.

4) Segundo a versão em português do COBIT 5, a abordagem holística do framework manifesta-se na definição dos:

- a) Cinco Princípios.
- b) Sete Habilitadores
- c) Três Objetivos de Governança.
- d) Cinco Domínios

5) Descreva com detalhes o ciclo de vida do serviço do ITIL.

6) Descreva a importância da Governança de TI.

7) Descreva os quatro domínios do COBIT.