

Questões de Concursos Público: Sistemas de Informação (Parte 1)

Carlos Eduardo Pantoja

Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET/RJ),
Brasil

Sistemas de Informações
Gerenciais & Tecnologia da
Informação

2018



 [get connected](#)

 [Subscribe](#)

 [@prof.pantoja](#)

 [/turingproject](#)

SOCIAL MEDIA

FOLLOW ME!

LinkedIn
in/professorpantoja

 Instagram
@prof.pantoja

twitter
@prof_pantoja

facebook
/TuringProject

You Tube
/ProfessorPantoja

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

1) No que se refere à análise dos negócios e às aplicações empresarias, poucos conceitos revolucionaram tão profundamente os negócios como o e-commerce. A seguir, são descritas três formas básicas das modalidades desse comércio. (SEFAZ-RJ - Auditor Fiscal, 2011)

- I. Venda eletrônica de bens e serviços entre clientes como em leilões via Web, por exemplo.**
- II. Venda de produtos e serviços no varejo diretamente a consumidores individuais via lojas virtuais e catálogos multimídia, por exemplo.**
- III. Venda de bens e serviços entre empresas e instituições do mercado de consumo via intercâmbio eletrônico de dados, por exemplo.**

Essas modalidades são conhecidas, respectivamente, por:

- a) B2G (empresa a governo), G2G (governo a governo) e G2B (governo a empresa).
- b) B2B (empresa a empresa), B2G (empresa a governo) e G2G (governo a governo).
- c) G2G (governo a governo), C2C (consumidor a consumidor) e B2C (empresa a consumidor).
- d) B2C (empresa a consumidor), G2B (governo a empresa) e C2C (consumidor a consumidor).
- e) C2C (consumidor a consumidor), B2C (empresa a consumidor) e B2B (empresa a empresa).

5. COMÉRCIO ELETRÔNICO: CATEGORIAS

As transações de **comércio eletrônico** podem ser classificadas em:

- **Empresa-Consumidor – Business-to-Consumer (B2C):** compreende a venda de produtos ou serviços no varejo para consumidores individuais.
- **Empresa-Empresa – Business-to-Business (B2B):** compreende a venda de produtos ou serviços entre empresas utilizando canais eletrônicos como canais de leilões, catálogos, entre outros.
- **Consumidor-Consumidor – Consumer-to-Consumer (C2C):** venda eletrônica de produtos ou serviços de consumidores diretamente a consumidores. Pode utilizar os mesmos canais que o B2B. Exemplos desses casos são sites de leilão como mercado livre e eBay.

3. ITIL: VISÃO GERAL DO MODELO

Venda eletrônica de bens e serviços entre clientes como em leilões via Web, por exemplo.



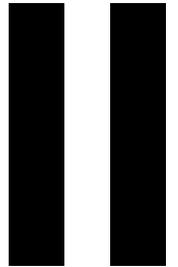
3. ITIL: VISÃO GERAL DO MODELO

Venda eletrônica de bens e serviços entre clientes como em leilões via Web, por exemplo.

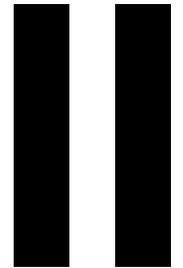
C2C



Venda de produtos e serviços no varejo diretamente a consumidores individuais via lojas virtuais e catálogos multimídia, por exemplo.



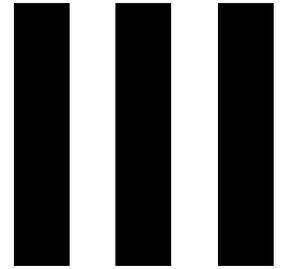
Venda de produtos e serviços no varejo diretamente a consumidores individuais via lojas virtuais e catálogos multimídia, por exemplo.



B2C

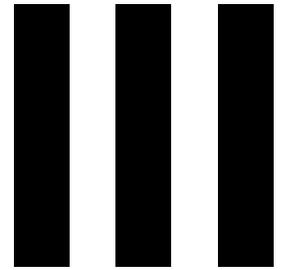
3. ITIL: HISTÓRICO

Venda de bens e serviços entre empresas e instituições do mercado de consumo via intercâmbio eletrônico de dados, por exemplo.



3. ITIL: HISTÓRICO

Venda de bens e serviços entre empresas e instituições do mercado de consumo via intercâmbio eletrônico de dados, por exemplo.



B2B

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

1) No que se refere à análise dos negócios e às aplicações empresarias, poucos conceitos revolucionaram tão profundamente os negócios como o e-commerce. A seguir, são descritas três formas básicas das modalidades desse comércio. (SEFAZ-RJ - Auditor Fiscal, 2011)

- I. Venda eletrônica de bens e serviços entre clientes como em leilões via Web, por exemplo.**
- II. Venda de produtos e serviços no varejo diretamente a consumidores individuais via lojas virtuais e catálogos multimídia, por exemplo.**
- III. Venda de bens e serviços entre empresas e instituições do mercado de consumo via intercâmbio eletrônico de dados, por exemplo.**

Essas modalidades são conhecidas, respectivamente, por:

- a) B2G (empresa a governo), G2G (governo a governo) e G2B (governo a empresa).
- b) B2B (empresa a empresa), B2G (empresa a governo) e G2G (governo a governo).
- c) G2G (governo a governo), C2C (consumidor a consumidor) e B2C (empresa a consumidor).
- d) B2C (empresa a consumidor), G2B (governo a empresa) e C2C (consumidor a consumidor).
- e) C2C (consumidor a consumidor), B2C (empresa a consumidor) e B2B (empresa a empresa).**

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

2) Sobre B2B, é correto afirmar que: (MPE - Analista de TI, 2010)

- a) inclui sistemas de catálogos eletrônicos e sistemas de e-commerce, tais como portais de troca e de leilão, intercâmbio eletrônico de dados, transferências eletrônicas de fundos e etc. É utilizado para o comércio entre empresas.
- b) suas aplicações não podem ser integradas a sistemas de e-business para gerenciamento da cadeia de suprimentos, gerenciamento do relacionamento com o cliente e processamento de transações on-line.
- c) representa uma forma de e-commerce onde as empresas precisam desenvolver praças de mercado eletrônico atraentes para seduzir seus consumidores e vender produtos e serviços a eles.
- d) representa a venda eletrônica direta de bens e serviços por consumidores diretamente a outros consumidores.
- e) as empresas usam procurement para automatizar transações de comércio eletrônico B2B e para reposição contínua de estoque por meio da troca de documentos-padrão de transações.

5. COMÉRCIO ELETRÔNICO: CATEGORIAS

As transações de **comércio eletrônico** podem ser classificadas em:

- **Empresa-Consumidor – Business-to-Consumer (B2C):** compreende a venda de produtos ou serviços no varejo para consumidores individuais.
- **Empresa-Empresa – Business-to-Business (B2B):** compreende a venda de produtos ou serviços entre empresas utilizando canais eletrônicos como canais de leilões, catálogos, entre outros.
- **Consumidor-Consumidor – Consumer-to-Consumer (C2C):** venda eletrônica de produtos ou serviços de consumidores diretamente a consumidores. Pode utilizar os mesmos canais que o B2B. Exemplos desses casos são sites de leilão como mercado livre e eBay.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

2) Sobre B2B, é correto afirmar que: (MPE - Analista de TI, 2010)

- a) inclui sistemas de catálogos eletrônicos e sistemas de e-commerce, tais como portais de troca e de leilão, intercâmbio eletrônico de dados, transferências eletrônicas de fundos e etc. É utilizado para o comércio entre empresas.
- b) suas aplicações não podem ser integradas a sistemas de e-business para gerenciamento da cadeia de suprimentos, gerenciamento do relacionamento com o cliente e processamento de transações on-line.
- c) representa uma forma de e-commerce onde as empresas precisam desenvolver praças de mercado eletrônico atraentes para seduzir seus consumidores e vender produtos e serviços a eles.
- d) representa a venda eletrônica direta de bens e serviços por consumidores diretamente a outros consumidores.
- e) as empresas usam procurement para automatizar transações de comércio eletrônico B2B e para reposição contínua de estoque por meio da troca de documentos-padrão de transações.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

3) Comércio eletrônico, ou e-commerce, é uma forma de transação comercial realizada especialmente por meio de equipamentos e sistemas de comunicação eletrônica, como computadores, terminais, cartões magnéticos, etc. Assinale a alternativa que define o conceito de "B2B" utilizada no âmbito do comércio eletrônico. (CEB - Analista de Sistemas, 2010)

- a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.
- b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.
- c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.
- d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.
- e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

- a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.
- b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.
- c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.
- d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.
- e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

a) ~~Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.~~

B2C

b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.

c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.

d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.

e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

~~a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.~~

B2C

~~b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.~~

c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.

d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.

e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

~~a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.~~

B2C

~~b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.~~

c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.



d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.

e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

~~a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.~~

B2C

~~b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.~~

~~c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.~~



~~d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.~~

e-commerce – C2C

~~e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.~~

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

~~a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.~~

B2C

~~b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.~~

~~c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.~~



~~d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.~~

e-commerce – C2C

~~e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer to peer.~~

QUESTÕES: SIG (E-COMMERCE)

3) Comércio eletrônico, ou e-commerce, é uma forma de transação comercial realizada especialmente por meio de equipamentos e sistemas de comunicação eletrônica, como computadores, terminais, cartões magnéticos, etc. Assinale a alternativa que define o conceito de "B2B" utilizada no âmbito do comércio eletrônico. (CEB - Analista de Sistemas, 2010)

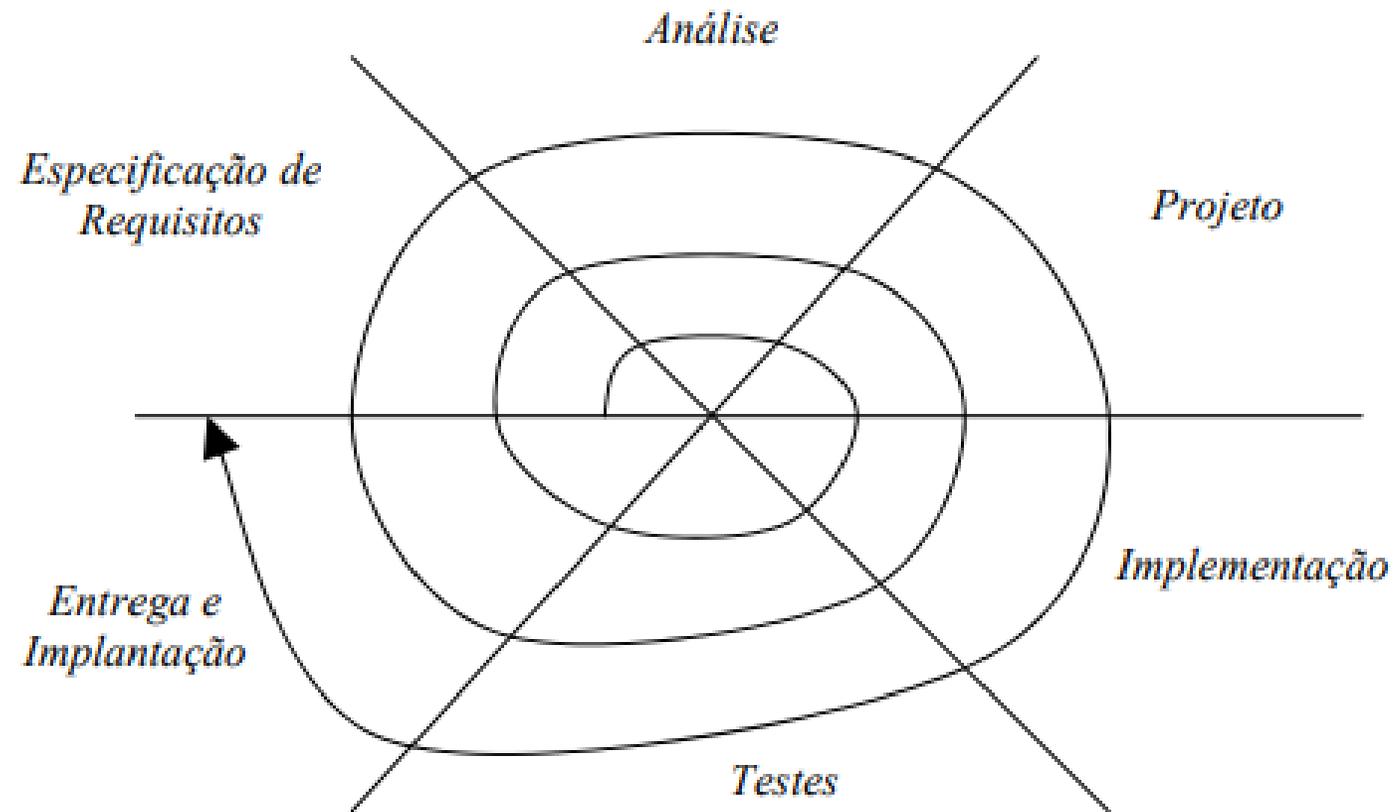
- a) Forma de comércio eletrônico em que empresas vendem produtos diretamente aos consumidores finais.
- b) Conjunto de redes e sub-redes de alta velocidade usado para o comércio eletrônico.
- c) São transações comerciais realizadas entre empresas, com o uso da Internet.**
- d) Modelo de negócio baseado na Web para venda direta de produtos entre pessoas físicas.
- e) Forma de conexão remota entre dois computadores, também conhecida por Peer-to-peer.

QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

**1) O Ciclo de Vida de um Sistema especifica todas as fases de desenvolvimento, desde sua concepção até o processo de manutenção e declínio. No que diz respeito ao desenvolvimento de software, existem alguns processos conhecidos. Um destes processos, possui característica iterativa e incremental, inicia cada fase do projeto realizando um planejamento prévio, realiza a execução da fase, verifica o progresso e os resultados da fase (riscos, lições aprendidas) e incrementa novos objetivos para a fase seguinte, seguindo para a próxima iteração. O processo de software em questão é o:
(TST- Analista Judiciário, 2012)**

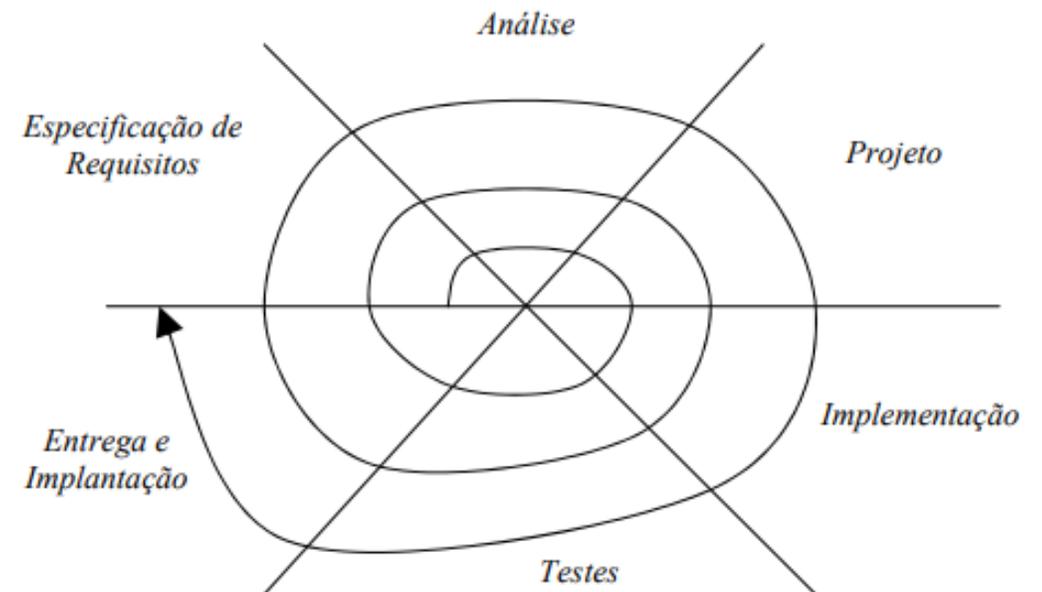
- a) modelo espiral.
- b) ciclo de vida em cascata.
- c) modelo de desenvolvimento evolucionário (prototipação).
- d) modelo de desenvolvimento ágil.
- e) método de desenvolvimento Cleanroom (Sala Limpa).

5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS



5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS

- **Modelo Espiral:** o sistema é desenvolvido em **ciclos**, sendo que nos primeiros ciclos nem sempre todas as atividades são realizadas. Por exemplo, o produto resultante do primeiro ciclo pode ser uma especificação do produto ou um estudo de viabilidade.

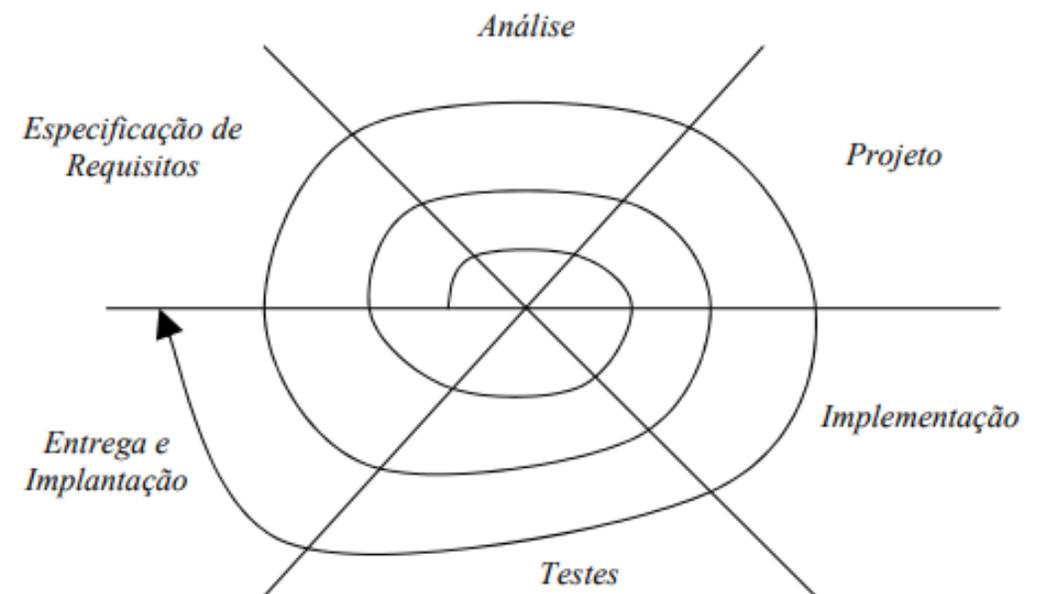


5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS

- **Modelo Espiral:** o sistema é desenvolvido em **ciclos**, sendo que nos primeiros ciclos nem sempre todas as atividades são realizadas. Por exemplo, o produto resultante do primeiro ciclo pode ser uma especificação do produto ou um estudo de viabilidade.

Os próximos passos ao longo da espiral podem ser usadas para desenvolver protótipos, chegando progressivamente a versões operacionais do software, até se obter o **produto completo**.

É um dos modelos evolutivos mais difundidos;



QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

**1) O Ciclo de Vida de um Sistema especifica todas as fases de desenvolvimento, desde sua concepção até o processo de manutenção e declínio. No que diz respeito ao desenvolvimento de software, existem alguns processos conhecidos. Um destes processos, possui característica iterativa e incremental, inicia cada fase do projeto realizando um planejamento prévio, realiza a execução da fase, verifica o progresso e os resultados da fase (riscos, lições aprendidas) e incrementa novos objetivos para a fase seguinte, seguindo para a próxima iteração. O processo de software em questão é o:
(TST- Analista Judiciário, 2012)**

- a) modelo espiral.
- b) ciclo de vida em cascata.
- c) modelo de desenvolvimento evolucionário (prototipação).
- d) modelo de desenvolvimento ágil.
- e) método de desenvolvimento Cleanroom (Sala Limpa).

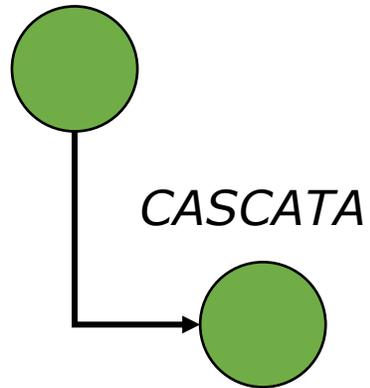
QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

2) A escolha de um modelo é fortemente dependente das características do projeto. Os principais modelos de ciclo de vida podem ser agrupados em três categorias principais: (CGU - Analista de Finanças, 2012)

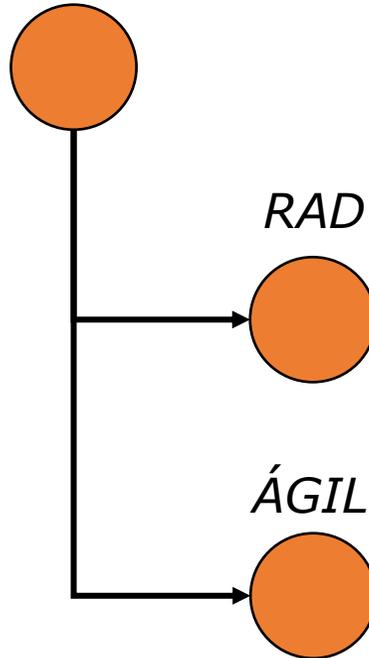
- a) sequenciais, cascata e evolutivos.
- b) sequenciais, incrementais e ágeis.
- c) sequenciais, incrementais e evolutivos.
- d) sequenciais, ágeis e cascata.
- e) cascata, ágeis e evolutivos.

5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS

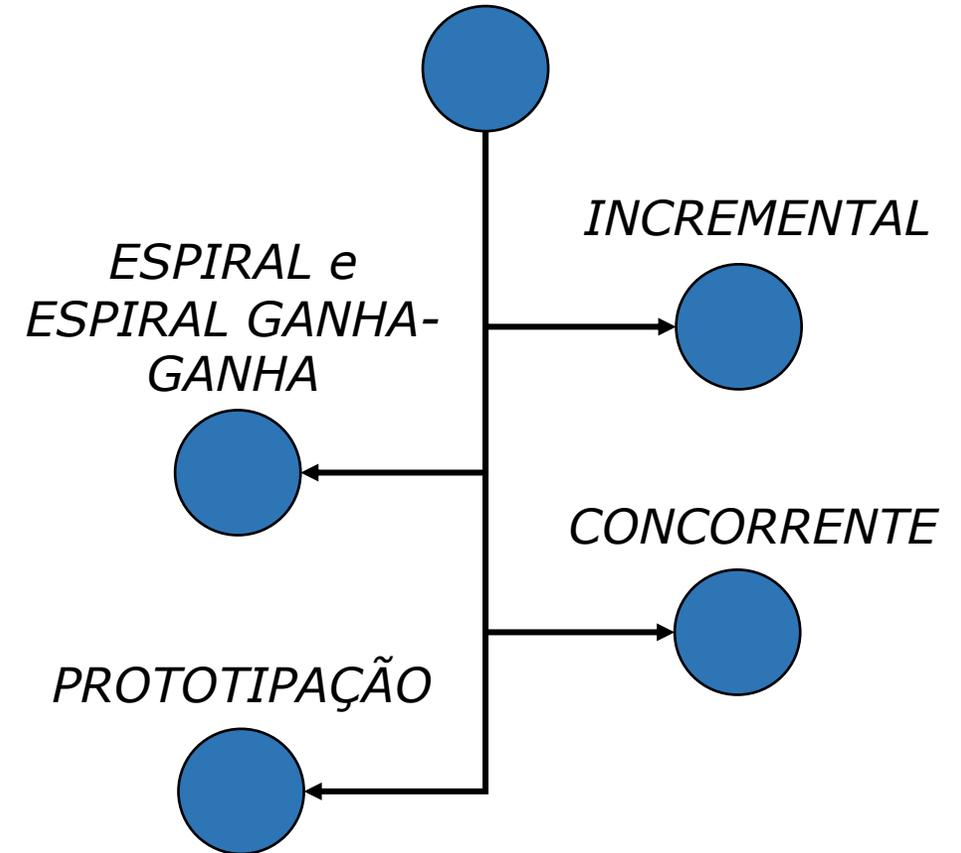
SEQUENCIAIS



ITERATIVOS OU INCREMENTAIS



EVOLUTIVOS



QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

2) A escolha de um modelo é fortemente dependente das características do projeto. Os principais modelos de ciclo de vida podem ser agrupados em três categorias principais: (CGU - Analista de Finanças, 2012)

- a) sequenciais, cascata e evolutivos.
- b) sequenciais, incrementais e ágeis.
- c) sequenciais, incrementais e evolutivos.**
- d) sequenciais, ágeis e cascata.
- e) cascata, ágeis e evolutivos.

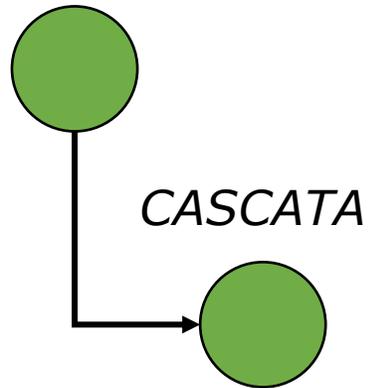
QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

**3) Essa abordagem divide o desenvolvimento de software em ciclos, em que, em cada ciclo, podem ser identificadas as fases de análise, projeto, implementação e testes. Cada um dos ciclos considera um subconjunto de requisitos, e estes são desenvolvidos uma vez que sejam alocados a um ciclo de desenvolvimento. Esse modelo de ciclo de vida é denominado:
(CODESP - Analista de Sistemas, 2010)**

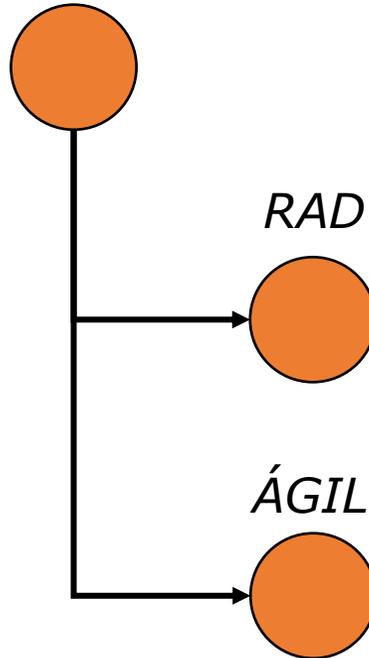
- a) clássico.
- b) em cascata.
- c) prototipação.
- d) estruturado por fases.
- e) iterativo.

5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS

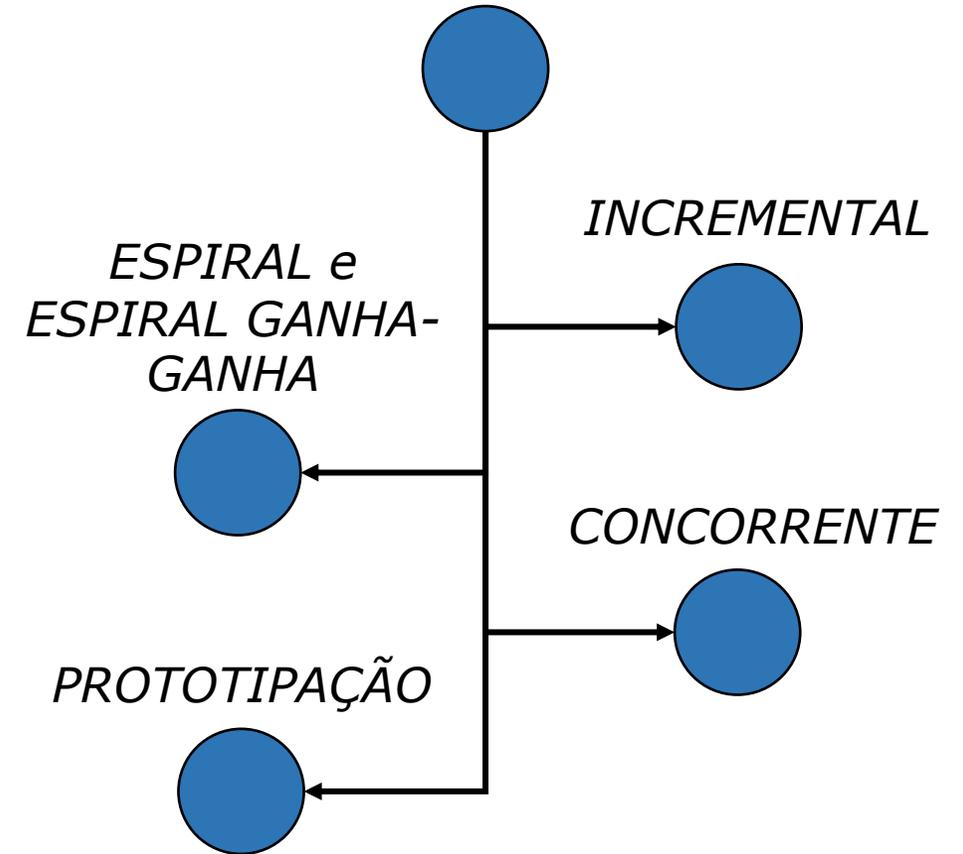
SEQUENCIAIS



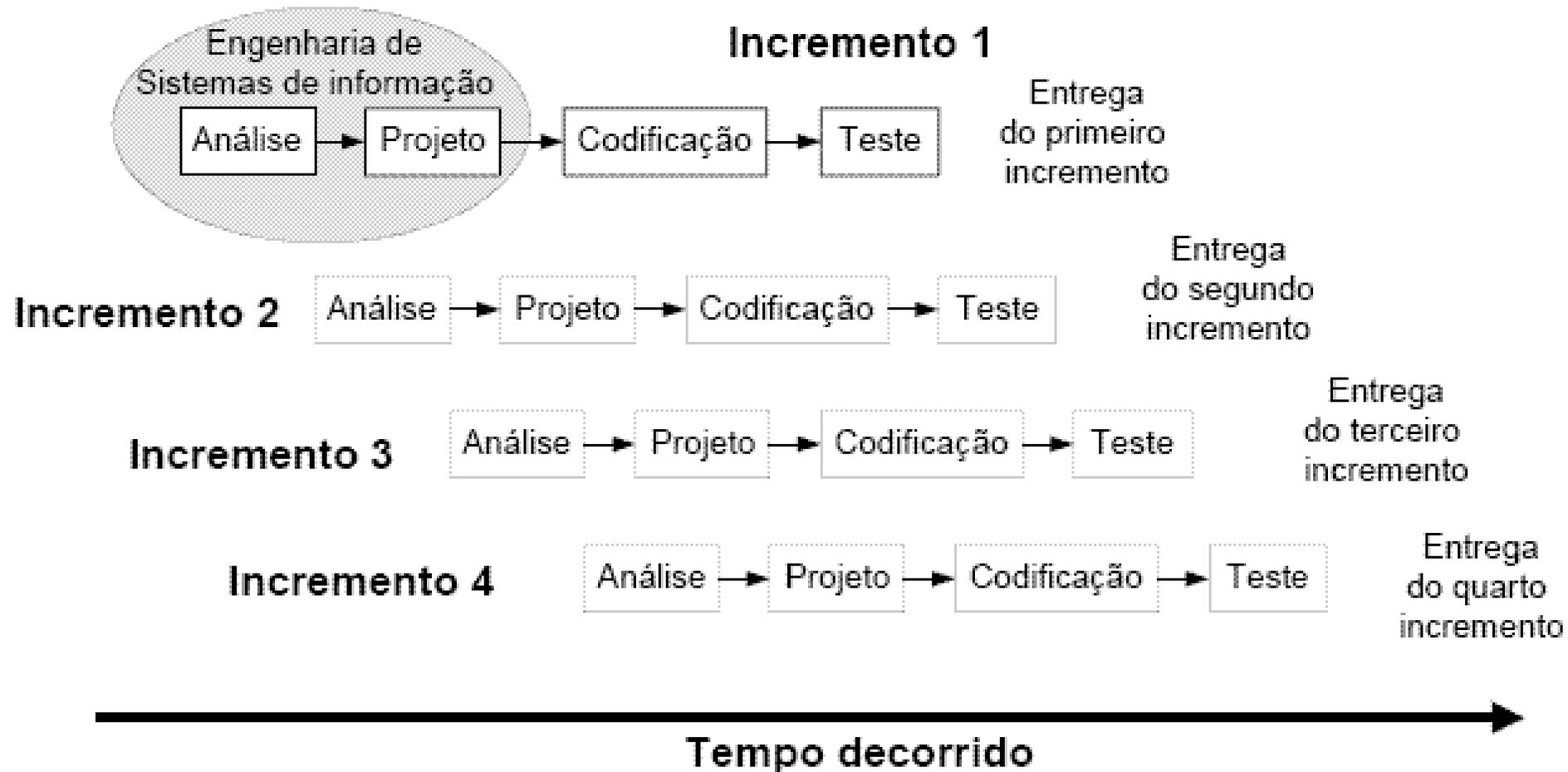
ITERATIVOS OU INCREMENTAIS



EVOLUTIVOS



5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS



QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

**3) Essa abordagem divide o desenvolvimento de software em ciclos, em que, em cada ciclo, podem ser identificadas as fases de análise, projeto, implementação e testes. Cada um dos ciclos considera um subconjunto de requisitos, e estes são desenvolvidos uma vez que sejam alocados a um ciclo de desenvolvimento. Esse modelo de ciclo de vida é denominado:
(CODESP - Analista de Sistemas, 2010)**

- a) clássico.
- b) em cascata.
- c) prototipação.
- d) estruturado por fases.
- e) iterativo.**

QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

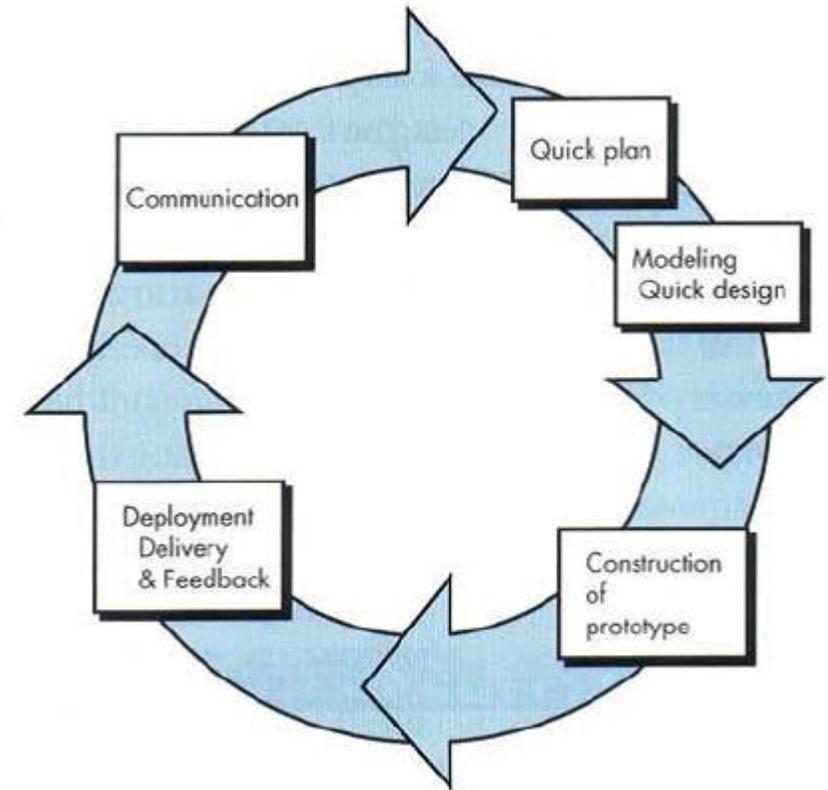
**4) Considere um sistema cujos requisitos são definidos apenas quando o cliente realiza um test-drive na aplicação e a aprova. O modelo adequado para o desenvolvimento do sistema é o:
(CETESB - Anál. TI, 2009)**

- a) Ágil.
- b) Cascata.
- c) Iterativo incremental.
- d) Prototipação.
- e) Rapid Application Development.

5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS

▪ **Prototipação:** consiste na montagem de um sistema experimental rapidamente com gastos minimizados para uma avaliação prévia dos usuários finais. O protótipo é uma versão funcional do sistema ou de parte do sistema.

- Identificação dos requisitos básicos dos usuários;
- Desenvolvimento de um protótipo inicial;
- Utilização do protótipo pelos usuários;
- Revisão e/ou aperfeiçoamento.



QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

**4) Considere um sistema cujos requisitos são definidos apenas quando o cliente realiza um test-drive na aplicação e a aprova. O modelo adequado para o desenvolvimento do sistema é o:
(CETESB - Anál. TI, 2009)**

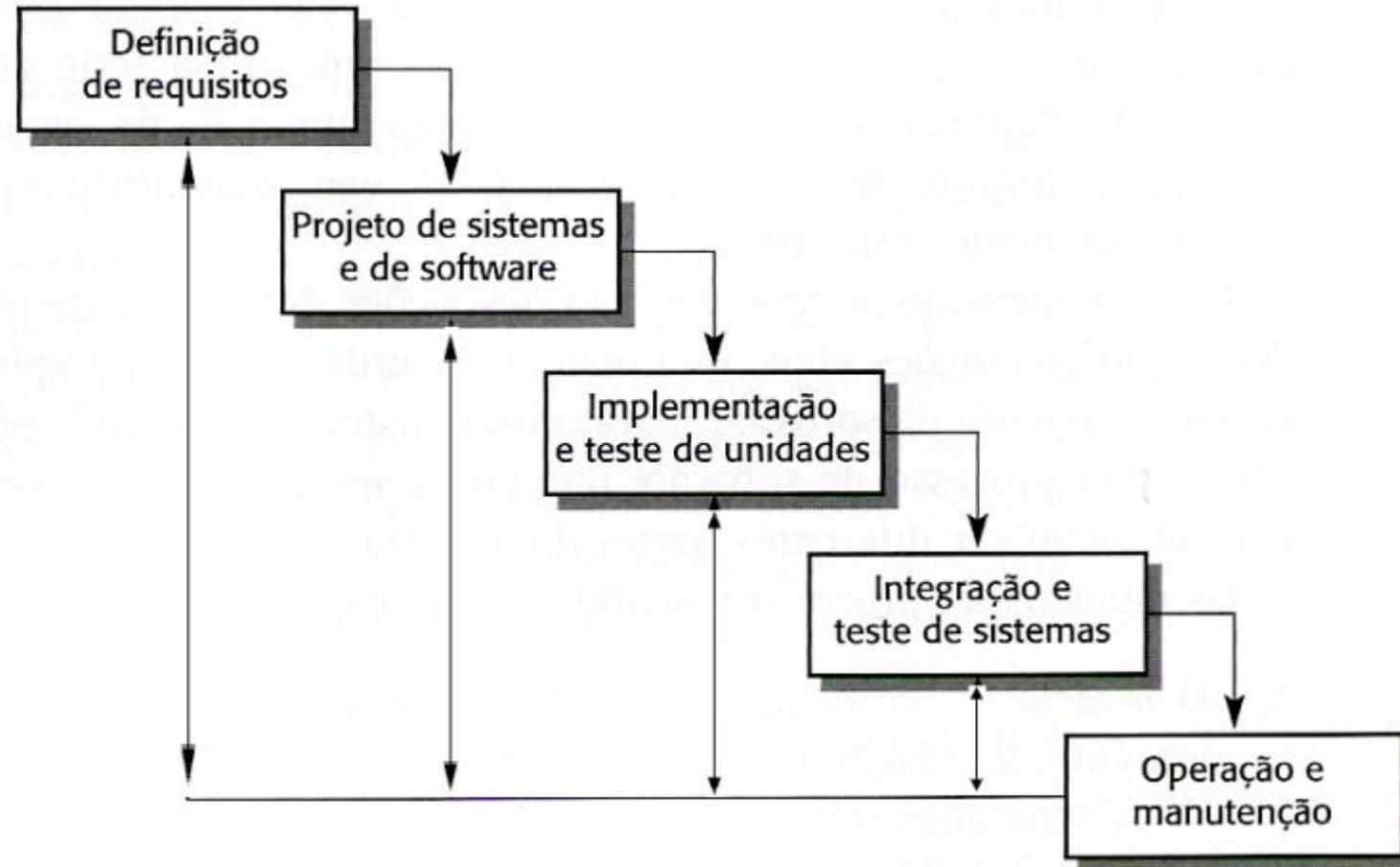
- a) Ágil.
- b) Cascata.
- c) Iterativo incremental.
- d) Prototipação.**
- e) Rapid Application Development.

QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

5) É o processo para compreender e definir quais serviços são necessários e identificar as restrições de operação e de desenvolvimento de sistema. Trata-se de um estágio particularmente crítico do processo de software, pois os erros nesse estágio, conduzem inevitavelmente a problemas posteriores no projeto e na implementação do sistema. Essa afirmativa refere-se ao(á) (CIAAR - Oficial Temporário, 2012)

- a) projeto de arquitetura.
- b) especificação abstrata.
- c) projeto de componente.
- d) engenharia de requisitos.

5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS GERENCIAIS



QUESTÕES: SIG (CICLO DE VIDA DO DESENVOLVIMENTO)

5) É o processo para compreender e definir quais serviços são necessários e identificar as restrições de operação e de desenvolvimento de sistema. Trata-se de um estágio particularmente crítico do processo de software, pois os erros nesse estágio, conduzem inevitavelmente a problemas posteriores no projeto e na implementação do sistema. Essa afirmativa refere-se ao(á) (CIAAR - Oficial Temporário, 2012)

- a) projeto de arquitetura.
- b) especificação abstrata.
- c) projeto de componente.
- d) engenharia de requisitos.**

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

**1) Business Intelligence (BI) engloba um conjunto de ferramentas e aplicativos que oferece aos tomadores de decisão possibilidade de organizar, analisar, distribuir e agir, ajudando a organização a tomar decisões melhores e mais dinâmicas. Além das ferramentas de modelagem analítica e de previsões, outras três principais utilizadas em BI são:
(SEFAZ-RJ - Auditor Fiscal, 2011)**

- a) E-Learning, ERP e Data Marts.
- b) Data Warehouse, Olap e Data Mining.
- c) E-business, Drill Up e Downsizing.
- d) Database, E-commerce e Outsourcing.
- e) Benchmarch, Drill Through e Walkthrough.

BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

É um conjunto de ferramentas para analisar **grande quantidade dados disponíveis** em **Data Warehouses** e data marts, para ajudar os usuários nas **tomadas das decisões empresariais**
[Laudon and Laudon, 2010].

O Business Intelligence também é chamado de Inteligência Empresarial.

Dentre as **ferramentas** mais difundidas de BI estão:

- **OLAP** (On-Line Analytical Processing)
- **Data Mining** ou Mineração de Dados
- **Software para Consultas a Banco de Dados**

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

**1) Business Intelligence (BI) engloba um conjunto de ferramentas e aplicativos que oferece aos tomadores de decisão possibilidade de organizar, analisar, distribuir e agir, ajudando a organização a tomar decisões melhores e mais dinâmicas. Além das ferramentas de modelagem analítica e de previsões, outras três principais utilizadas em BI são:
(SEFAZ-RJ - Auditor Fiscal, 2011)**

- a) E-Learning, ERP e Data Marts.
- b) Data Warehouse, Olap e Data Mining.**
- c) E-business, Drill Up e Downsizing.
- d) Database, E-commerce e Outsourcing.
- e) Benchmark, Drill Through e Walkthrough.

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

2) Sistema de informações que está disponível para a empresa tomar decisões sobre seus negócios, apoiado por um sistema de alimentação dos dados na retaguarda e também por um sistema de captura e realimentação de dados e sistema de gestão de conteúdos. (TCE-RS - Auditor Público, 2011)

- a) Data Warehouse (DW)
- b) Business Intelligence (BI)
- c) Data Mining (DM)
- d) Customer Relationship Management (CRM)
- e) Enterprise Resource Planning (ERP)

5. BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

É um conjunto de ferramentas para analisar **grande quantidade dados disponíveis** em Data Warehouses e data marts, para ajudar os usuários nas **tomadas das decisões empresariais**
[Laudon and Laudon, 2010].

O Business Intelligence também é chamado de Inteligência Empresarial.

Dentre as **ferramentas** mais difundidas de BI estão:

- **OLAP** (On-Line Analytical Processing): permite uma análise **multidimensional** dos dados, permitindo ao usuário ver os mesmos dados de **diferentes maneiras**, utilizando diversas dimensões
 - **Data Mining** ou Mineração de Dados
 - **Software para Consultas a Banco de Dados**

5. BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

É um conjunto de ferramentas para analisar **grande quantidade dados disponíveis** em Data Warehouses e data marts, para ajudar os usuários nas

tomadas das decisões empresariais

[Laudon and Laudon, 2010].

O Business Intelligence também é chamado de Inteligência Empresarial.

Dentre as **ferramentas** mais difundidas de BI estão:

- **OLAP** (On-Line Analytical Processing): permite uma análise **multidimensional** dos dados, permitindo ao usuário ver os mesmos dados de **diferentes maneiras**, utilizando diversas dimensões

- **Data Mining** ou Mineração de Dados
- **Software para Consultas a Banco de Dados**

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

2) Sistema de informações que está disponível para a empresa tomar decisões sobre seus negócios, apoiado por um sistema de alimentação dos dados na retaguarda e também por um sistema de captura e realimentação de dados e sistema de gestão de conteúdos. (TCE-RS - Auditor Público, 2011)

- a) Data Warehouse (DW)
- b) Business Intelligence (BI)**
- c) Data Mining (DM)
- d) Customer Relationship Management (CRM)
- e) Enterprise Resource Planning (ERP)

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

3) Em um armazém de dados do tipo data warehouse, a mineração de dados pode ser feita por meio de uma ferramenta conhecida como: (CODATA - Auxiliar de Informática, 2013)

- a) DataMining.
- b) CASE.
- c) LDAP.
- d) Metadados.
- e) Data Marts.

5. DATA MINING

O Data Mining é o processo de **descoberta de conhecimento**, através de **padrões e relacionamentos** ocultos, em grandes **bases de dados** e inferindo regras para **predições** de comportamentos futuros.

Os tipos de Informações obtidas podem ser:

- Regras de associação
- Regras sequenciais
- Classificação
- Clustering ou Aglomeração

Também é possível minerar informações em:

- **Text Mining**
- **Web Mining**

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

3) Em um armazém de dados do tipo data warehouse, a mineração de dados pode ser feita por meio de uma ferramenta conhecida como: (CODATA - Auxiliar de Informática, 2013)

- a) DataMining.
- b) CASE.
- c) LDAP.
- d) Metadados.
- e) Data Marts.

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

4) Processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados é conhecido como

- a) datawarehouse.
- b) SGBD.
- c) mineração de dados (data mining).
- d) modelagem relacional de dados.
- e) mineração de textos.

5. DATA MINING

O Data Mining é o processo de **descoberta de conhecimento**, através de **padrões e relacionamentos** ocultos, em grandes **bases de dados** e inferindo regras para **predições** de comportamentos futuros.

Os tipos de Informações obtidas podem ser:

- Regras de associação
- Regras sequenciais
 - Classificação
- Clustering ou Aglomeração

Também é possível minerar informações em:

- **Text Mining**
- **Web Mining**

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

4) Processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados é conhecido como

a) datawarehouse.

b) SGBD.

c) mineração de dados (data mining).

d) modelagem relacional de dados.

e) mineração de textos.

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

5) Considere a seguinte definição: "Uma coleção de dados não-voláteis, integrados, orientados a um determinado tema e utilizados no apoio de processos de tomada de decisão. Geralmente contém componentes complementares como facilidades de extração, mineração e transformação de informação e ferramentas analíticas." Essa é a definição de

- a) Planilha.
- b) Middleware.
- c) Data Warehouse.
- d) DBMS (Data Base Management System).
- e) Groupware.

DATA WAREHOUSE

O Data Warehouse é um **banco de dados** que armazena potenciais dados para a **tomada de decisão empresarial**. Ele também é responsável por consolidar e padronizar os dados originários de **diversos sistemas**.

Um armazém de dados menor e descentralizado é chamado de **Data Mart**.

O Data Mart é um subconjunto do Data Warehouse, com informações resumidas e focadas em uma única área de interesse ou linha de negócio.

5. BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

É um conjunto de ferramentas para analisar **grande quantidade dados disponíveis** em Data Warehouses e data marts, para ajudar os usuários nas **tomadas das decisões empresariais**
[Laudon and Laudon, 2010].

O Business Intelligence também é chamado de Inteligência Empresarial.

Dentre as **ferramentas** mais difundidas de BI estão:

- **OLAP** (On-Line Analytical Processing)
- **Data Mining** ou Mineração de Dados
- **Software para Consultas a Banco de Dados**

QUESTÕES: SIG (BUSINESS INTELLIGENCE)

5) Considere a seguinte definição: "Uma coleção de dados não-voláteis, integrados, orientados a um determinado tema e utilizados no apoio de processos de tomada de decisão. Geralmente contém componentes complementares como facilidades de extração, mineração e transformação de informação e ferramentas analíticas." Essa é a definição de

- a) Planilha.
- b) Middleware.
- c) Data Warehouse.**
- d) DBMS (Data Base Management System).
- e) Groupware.

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

1) Defina-se Modelo de dados da forma seguinte: (DNIT - Analista Administrativo, 2013)

- a) descrição parametrizada da estrutura dos atributos dos dados.
- b) especificações das funções de um banco de dados.
- c) descrição contingencial dos modelos de dados.
- d) descrição formal da estrutura de um banco de dados.
- e) descrição orientada da funcionalidade de um banco de dados.

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

1) Defina-se Modelo de dados da forma seguinte: (DNIT - Analista Administrativo, 2013)

- a) descrição parametrizada da estrutura dos atributos dos dados.
- b) especificações das funções de um banco de dados.
- c) descrição contingencial dos modelos de dados.
- d) descrição formal da estrutura de um banco de dados.**
- e) descrição orientada da funcionalidade de um banco de dados.

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

2) São vantagens de bancos de dados, EXCETO: (CODATA - Auxiliar de Informática, 2013)

- a) privacidade dos dados.
- b) independência dos dados.
- c) controle de redundância dos dados
- d) segurança dos dados.
- e) utilização de pessoal sem conhecimento especializado.

2. VANTAGENS DE UM BANCO DE DADOS

As **vantagens** de um banco de dados são:

- **Privacidade e segurança dos dados.**
- **Independência dos dados.**
- **Controle de redundância dos dados.**
- **Compartilhamento de dados.**
- **Suporte à inconsistência de dados.**
- **Suporte a transação**

2. VANTAGENS DE UM BANCO DE DADOS

As **vantagens** de um banco de dados são:

- **Privacidade e segurança dos dados.**
- **Independência dos dados.**
- **Controle de redundância dos dados.**
- **Compartilhamento de dados.**
- **Suporte à inconsistência de dados.**
- **Suporte a transação**

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

2) São vantagens de bancos de dados, EXCETO: (CODATA - Auxiliar de Informática, 2013)

- a) privacidade dos dados.
- b) independência dos dados.
- c) controle de redundância dos dados
- d) segurança dos dados.
- e) utilização de pessoal sem conhecimento especializado.**

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

3) Um Sistema de Gerenciamento de Bancos de Dados (SGBD)

- a) é um ambiente de suporte ao desenvolvimento de projetos de banco de dados relacionais, que gera um modelo de banco de dados para ser implementado em um servidor.
- b) prepara aplicações para que possam acessar um ou mais bancos de dados. Na linguagem de programação Java, por exemplo, o JDBC é um SGBD capaz de acessar dados de diferentes bancos.
- c) oferece um conjunto de ferramentas que possibilitam o gerenciamento de diferentes arquivos do tipo texto ou do tipo binário, armazenados em bancos de dados, limitados aos formatos UNICODE ou ASCII.
- d) consiste em uma tecnologia de servidores que opera sobre o protocolo HTTP para a troca de dados e informações através de arquivos que transportam mensagens no formato HTML.
- e) faz a gerência de uma ou mais bases de dados, permitindo o armazenamento e consulta de dados e informações pelos usuários finais e programas de aplicação.

SISTEMA GERENCIADOR DE BANCO DE DADOS (SGBD)

Um **Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)** é um software específico usado para **criar, armazenar, organizar e acessar** dados a partir de um banco de dados [Laudon e Laudon, 2010].

- *IBM DB2;*
- *MySQL;*
- *SQLServer;*

Os SGBD tem como funções: definição de dados, dicionário de dados, consulta e relatórios usando *Structured Query Language (SQL)*.

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

3) Um Sistema de Gerenciamento de Bancos de Dados (SGBD)

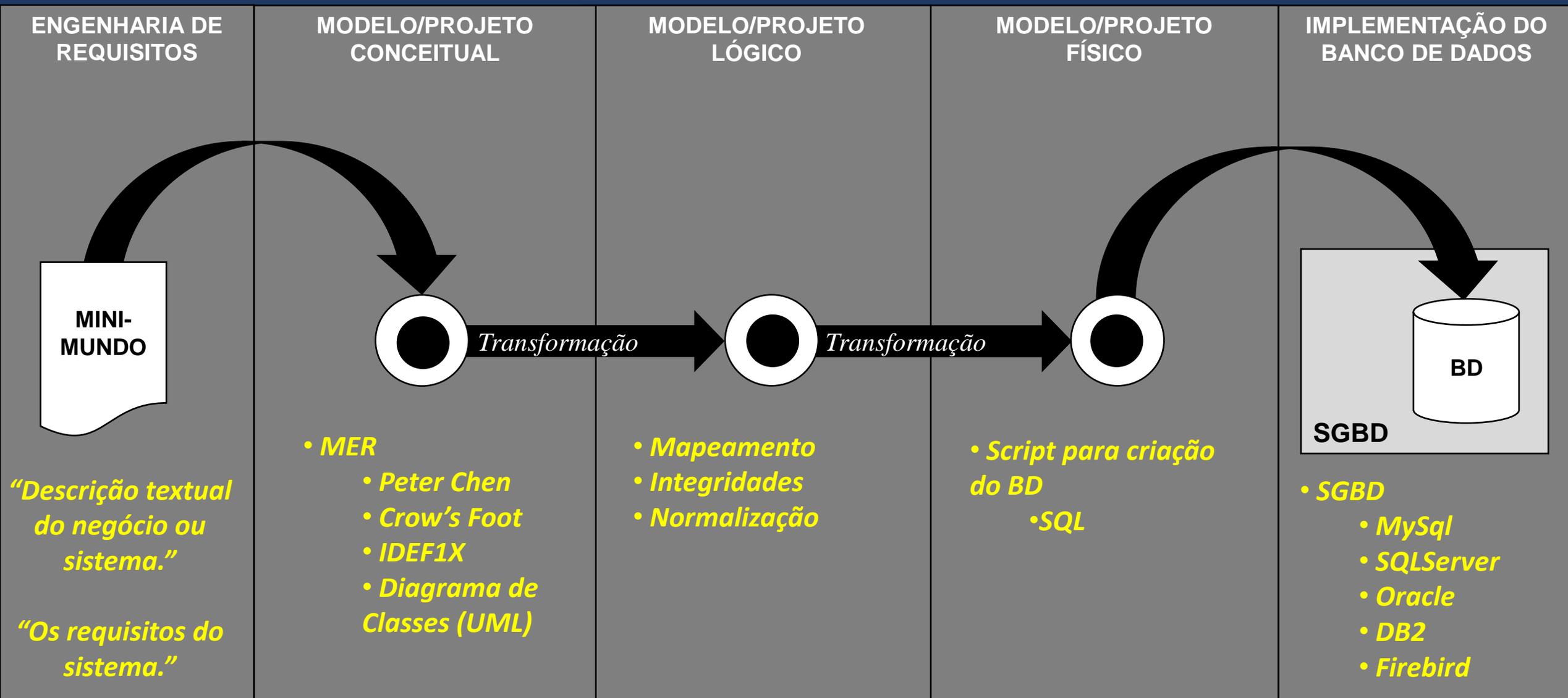
- a) é um ambiente de suporte ao desenvolvimento de projetos de banco de dados relacionais, que gera um modelo de banco de dados para ser implementado em um servidor.
- b) prepara aplicações para que possam acessar um ou mais bancos de dados. Na linguagem de programação Java, por exemplo, o JDBC é um SGBD capaz de acessar dados de diferentes bancos.
- c) oferece um conjunto de ferramentas que possibilitam o gerenciamento de diferentes arquivos do tipo texto ou do tipo binário, armazenados em bancos de dados, limitados aos formatos UNICODE ou ASCII.
- d) consiste em uma tecnologia de servidores que opera sobre o protocolo HTTP para a troca de dados e informações através de arquivos que transportam mensagens no formato HTML.
- e) faz a gerência de uma ou mais bases de dados, permitindo o armazenamento e consulta de dados e informações pelos usuários finais e programas de aplicação.**

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

4) Representa as regras de negócio sem limitações tecnológicas ou de implementação, por isto é a etapa mais adequada para o envolvimento do usuário que não precisa ter conhecimentos técnicos. O texto acima trata das características do:

- a) Modelo lógico.
- b) Modelo conceitual.
- c) Modelo físico.
- d) Modelo normal.

AULA 1: REVISÃO DO PROJETO DE BANCO DE DADOS



QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

4) Representa as regras de negócio sem limitações tecnológicas ou de implementação, por isto é a etapa mais adequada para o envolvimento do usuário que não precisa ter conhecimentos técnicos. O texto acima trata das características do:

a) Modelo lógico.

b) Modelo conceitual.

c) Modelo físico.

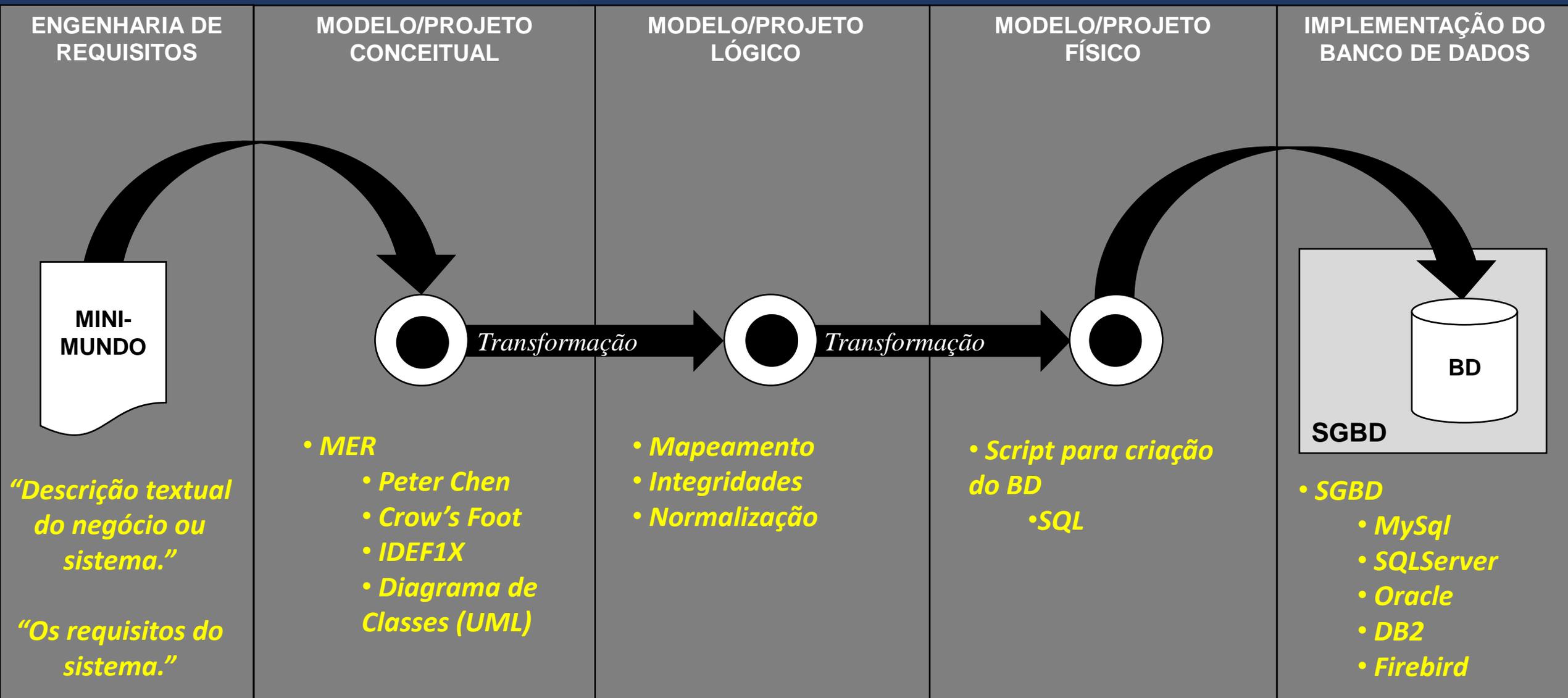
d) Modelo normal.

QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

5) O projeto de um banco de dados é normalmente dividido em fases. Assinale a afirmativa correta.

- a) Projeto Conceitual: é analisado um modelo de dados em função do SGBD definido e usa modelo de dados para descrever a realidade.
- b) Projeto Lógico: linguagem usada para especificar esquemas lógicos, consiste em criar um modelo físico de dados a partir do modelo conceitual independente do SGBD escolhido.
- c) Projeto Físico: descreve estruturas de armazenamento e métodos de acesso.
- d) Projeto Físico: total independência do SGBD específico.
- e) Projeto Conceitual: define como os dados são armazenados no SGBD específico.

AULA 1: REVISÃO DO PROJETO DE BANCO DE DADOS



QUESTÕES: SIG (BANCO DE DADOS)

5) O projeto de um banco de dados é normalmente dividido em fases. Assinale a afirmativa correta.

- a) Projeto Conceitual: é analisado um modelo de dados em função do SGBD definido e usa modelo de dados para descrever a realidade.
- b) Projeto Lógico: linguagem usada para especificar esquemas lógicos, consiste em criar um modelo físico de dados a partir do modelo conceitual independente do SGBD escolhido.
- c) Projeto Físico: descreve estruturas de armazenamento e métodos de acesso.**
- d) Projeto Físico: total independência do SGBD específico.
- e) Projeto Conceitual: define como os dados são armazenados no SGBD específico.

QUESTÕES: SIG (INTRANET)

1) Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede: (Petrobras - Técnico de Administração e Controle Júnior, 2011)

- a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

INTRODUÇÃO: INTERNET e INTRANET

A **Internet** é um exemplo de redes interconectadas de computadores a nível global, conectando diversas redes de computadores individuais. Projeto iniciado nos Estados Unidos nos anos 70 para interconectar cientistas e universidades.

- **Provedor de Serviços de Internet:** organização comercial para conexão permanente com a rede.
- **DSL:** redes de banda larga.

A **Intranet** é uma rede de computadores privada onde é possível realizar basicamente todas as funcionalidades que a Internet proporciona, a um nível interno à organização.

QUESTÕES: SIG (INTRANET)

1) Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede: (Petrobras - Técnico de Administração e Controle Júnior, 2011)

a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.

b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.

c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.

d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.

e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

QUESTÕES: SIG (INTRANET)

2) Sobre a Intranet é correto afirmar que:

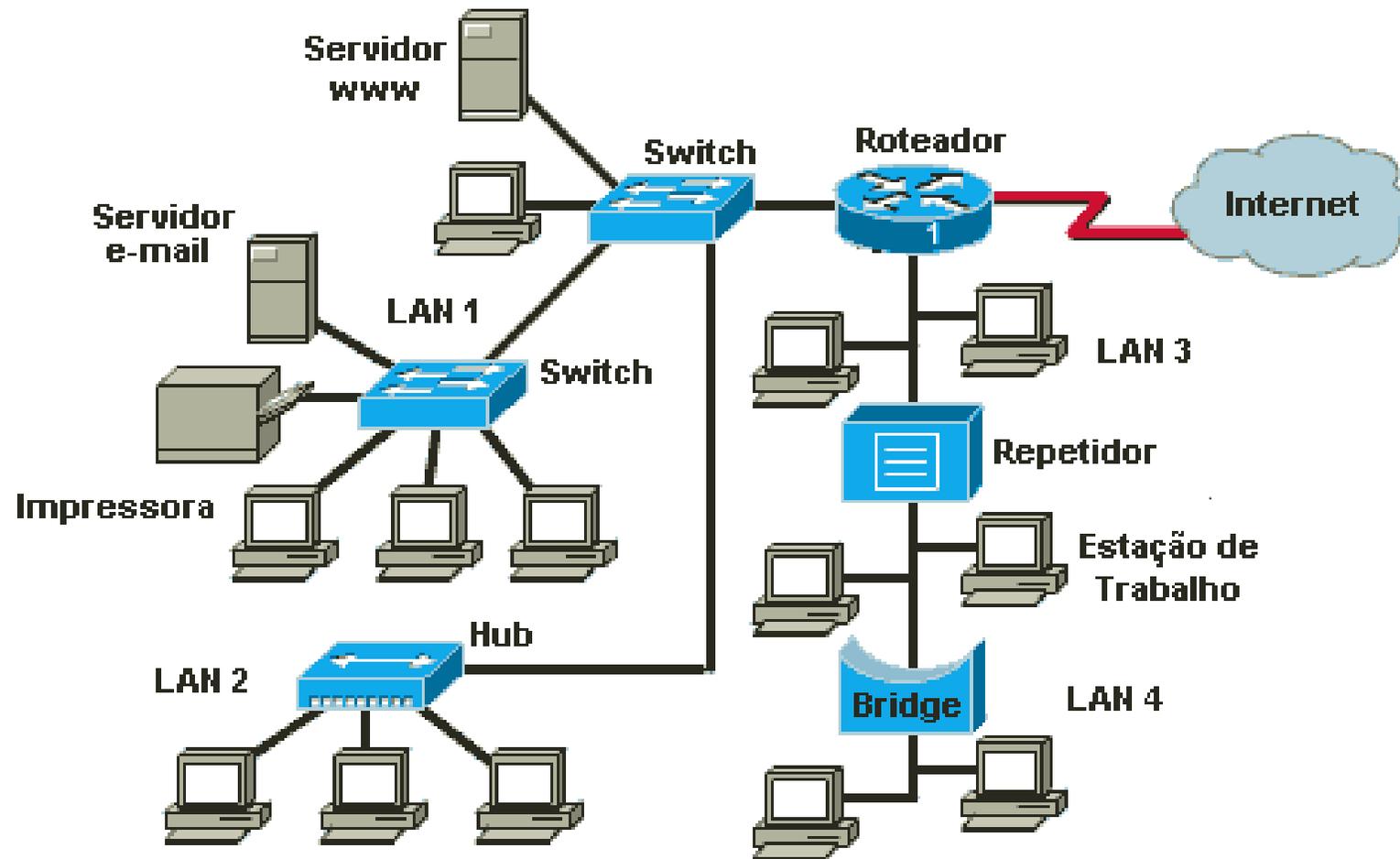
- a) o acesso a rede é irrestrito, podendo ser acessada por qualquer funcionário ou cliente da empresa.
- b) é uma rede local baseada no protocolo TCP/IP, utilizada exclusivamente para compartilhamento de arquivos na empresa.
- c) é uma rede pública que utiliza navegadores para transmissão de dados.
- d) é uma rede privada que utiliza os serviços típicos da Internet em sua rede interna.
- e) é uma rede que permite acesso remoto de gerentes utilizando o padrão da Internet.

1. INTRODUÇÃO: TECNOLOGIAS DE REDES

Sobre as **tecnologias** para redes podemos destacar:

- **Arquitetura Cliente/Servidor:** é um modelo de computação distribuída em que uma parcela do processamento fica em um servidor do cliente ou usuário e uma outra parte em processador central com alta capacidade.
- **TCP/IP:** São dois protocolos para transmissão de informação em uma rede. O TCP que lida com a transmissão de pacotes de dados na rede e o IP que lida com a montagem e desmontagem de pacotes na Internet.
- **Domain Name System (DNS):** Serviço que transforma o endereço de IP numérico em nomes de domínios.
- **Outros Serviços:** compartilhamento de arquivos, de impressoras, controle de acesso, firewall, etc.

1. INTRODUÇÃO: REDE DE COMPUTADORES



QUESTÕES: SIG (INTRANET)

2) Sobre a Intranet é correto afirmar que:

- a) o acesso a rede é irrestrito, podendo ser acessada por qualquer funcionário ou cliente da empresa.
- b) é uma rede local baseada no protocolo TCP/IP, utilizada exclusivamente para compartilhamento de arquivos na empresa.
- c) é uma rede pública que utiliza navegadores para transmissão de dados.
- d) é uma rede privada que utiliza os serviços típicos da Internet em sua rede interna.**
- e) é uma rede que permite acesso remoto de gerentes utilizando o padrão da Internet.

QUESTÕES: SIG (INTRANET)

3) Assinale o nome dado para o conceito que pode ser interpretado como “uma versão privada da Internet” ou uma mini-Internet confinada a uma organização:

- a) Extranet.
- b) Intranet.
- c) Web-Intra.
- d) Cliente-Servidor.
- e) Web.

INTRODUÇÃO: INTERNET e INTRANET

A **Internet** é um exemplo de redes interconectadas de computadores a nível global, conectando diversas redes de computadores individuais. Projeto iniciado nos Estados Unidos nos anos 70 para interconectar cientistas e universidades.

- **Provedor de Serviços de Internet:** organização comercial para conexão permanente com a rede.
- **DSL:** redes de banda larga.

A **Intranet** é uma rede de computadores privada onde é possível realizar basicamente todas as funcionalidades que a Internet proporciona, a um nível interno à organização.

QUESTÕES: SIG (INTRANET E INTERNET)

3) Assinale o nome dado para o conceito que pode ser interpretado como “uma versão privada da Internet” ou uma mini-Internet confinada a uma organização:

a) Extranet.

b) Intranet.

c) Web-Intra.

d) Cliente-Servidor.

e) Web.

SOCIAL MEDIA

FOLLOW ME!

Linked 
[in/professorpantoja](https://www.linkedin.com/in/professorpantoja)

 Instagram
[@prof.pantoja](https://www.instagram.com/prof.pantoja)

twitter 
[@prof_pantoja](https://twitter.com/prof_pantoja)

facebook
[/TuringProject](https://www.facebook.com/TuringProject)

You 
[/ProfessorPantoja](https://www.youtube.com/ProfessorPantoja)