

Questões de Concursos Público: COBIT (Parte 2)

Carlos Eduardo Pantoja

Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET/RJ),
Brasil

Sistemas de Informações
Gerenciais & Tecnologia da
Informação

2018



 [get connected](#)

 [Subscribe](#)

 [@prof.pantoja](#)

 [/turingproject](#)

SOCIAL MEDIA

FOLLOW ME!

LinkedIn
[/professorpantoja](#)

 **Instagram**
[@prof.pantoja](#)

twitter
[@prof_pantoja](#)

facebook
<https://goo.gl/FXcaEG>

You Tube
<https://goo.gl/VoooxE>

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

1) O COBIT 5 provê um modelo de maturidade genérico que demonstra como o gerenciamento do controle interno e a necessidade do estabelecimento de melhores controles tipicamente se desenvolvem de um nível *ad hoc* para um nível otimizado.

- a) Errado
- b) Certo

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Figura - 18: Resumo do Modelo de Maturidade do COBIT 4.1

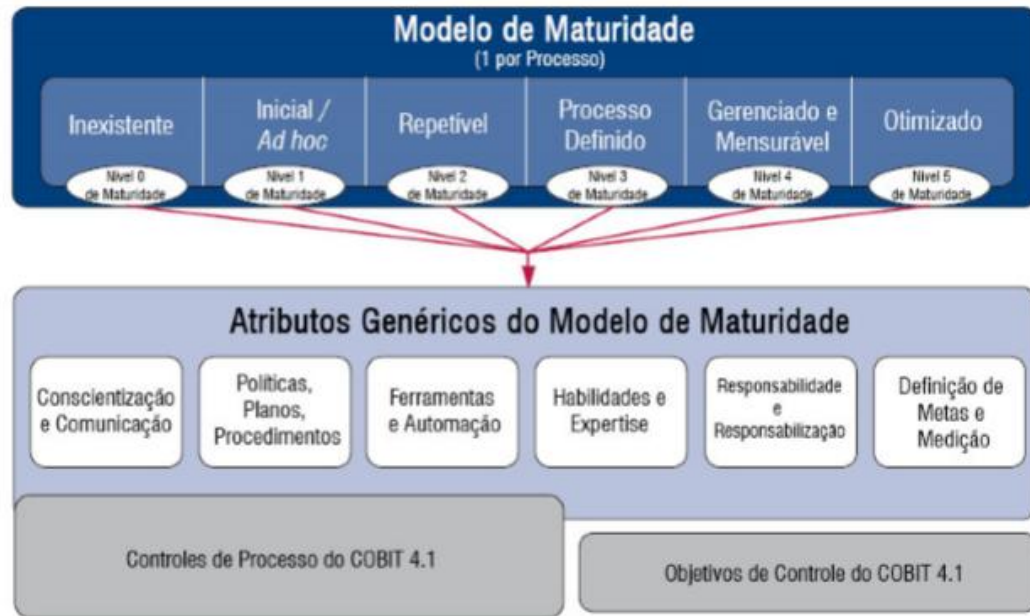
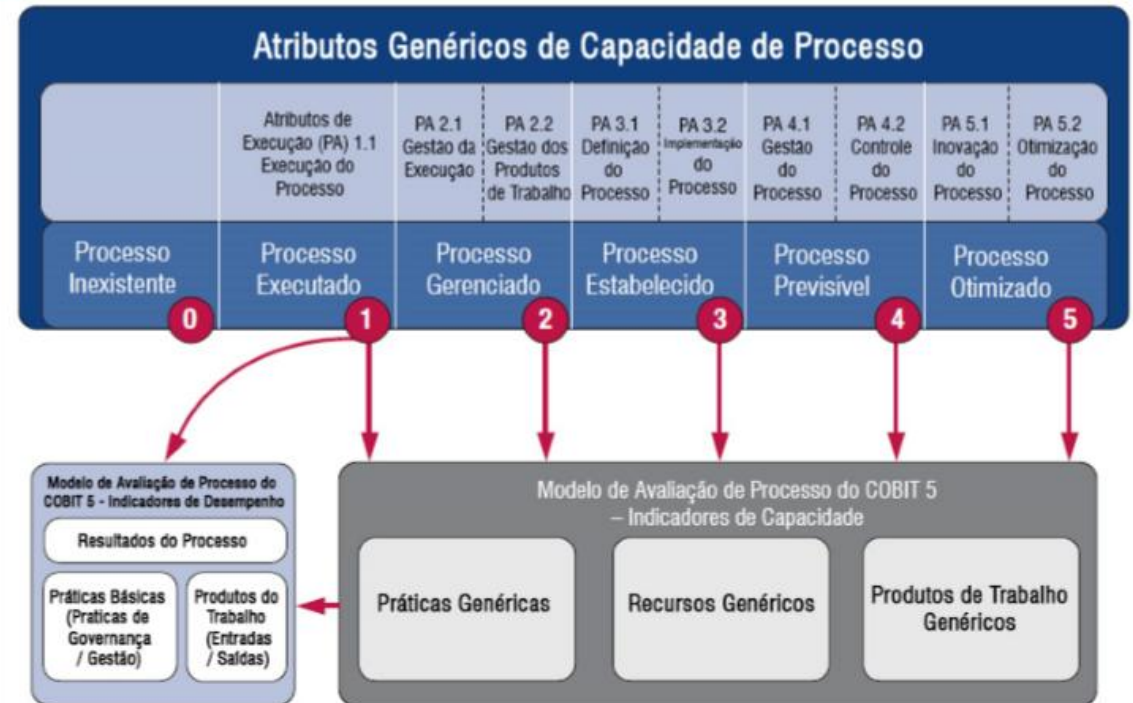


Figura - 19: Resumo do Modelo de Capacidade de Processo do COBIT 5



2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

COBIT 4.1

Figura - 18: Resumo do Modelo de Maturidade do COBIT 4.1

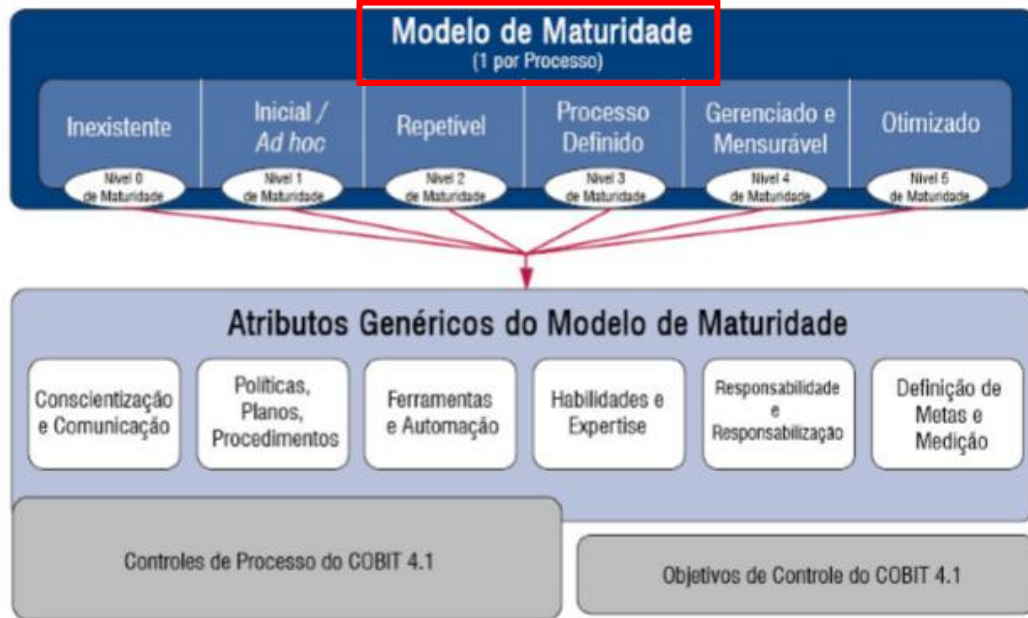
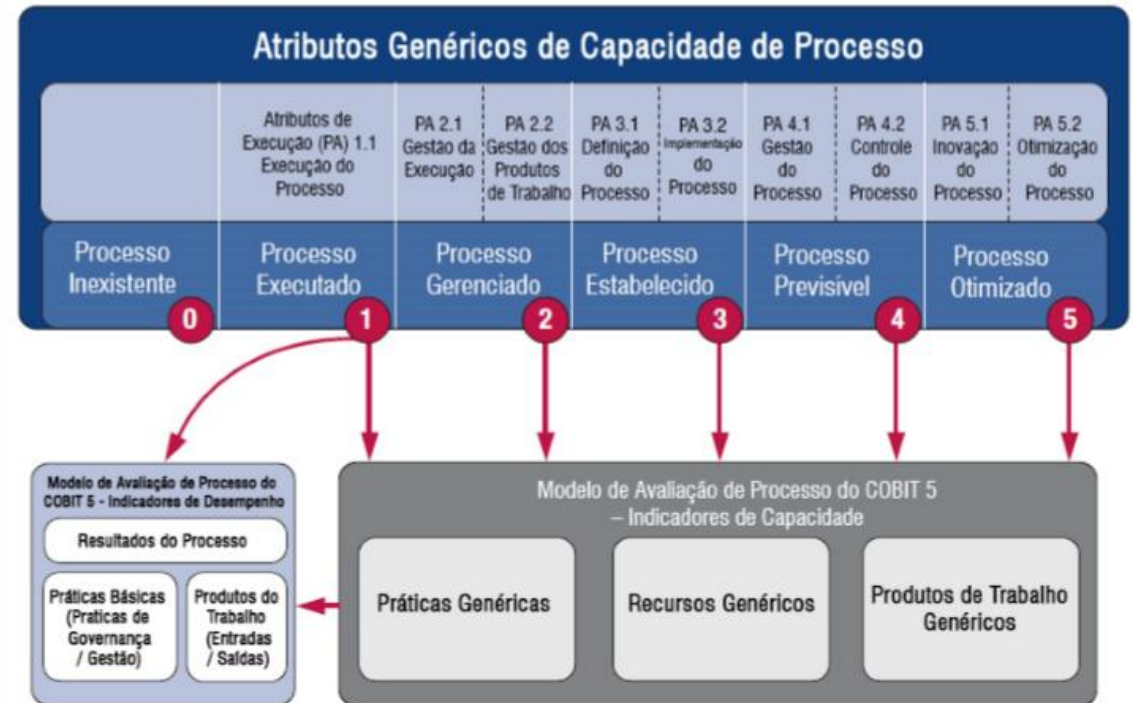


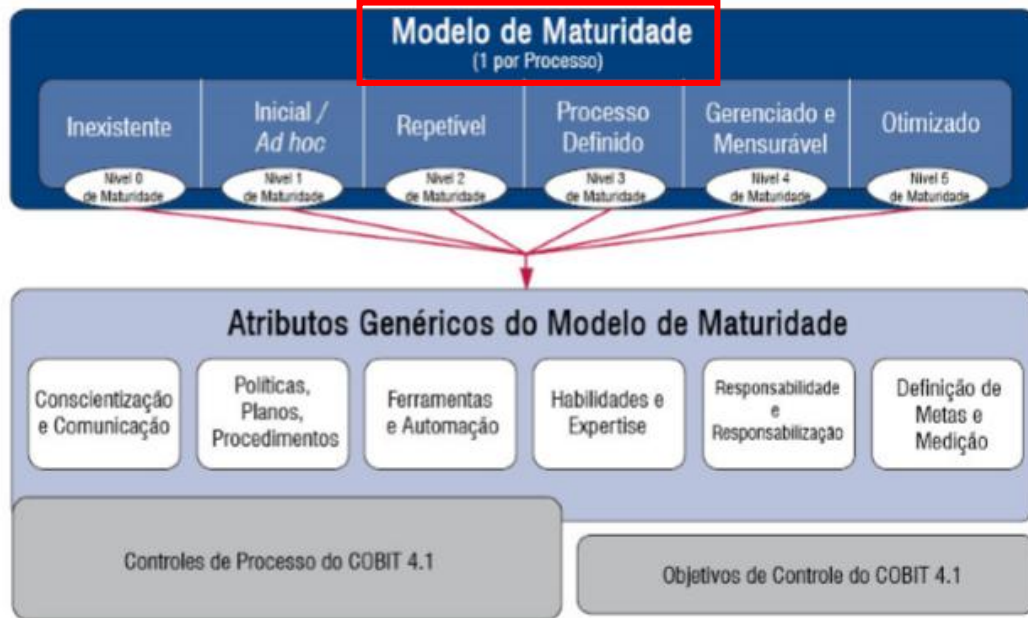
Figura - 19: Resumo do Modelo de Capacidade de Processo do COBIT 5



2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

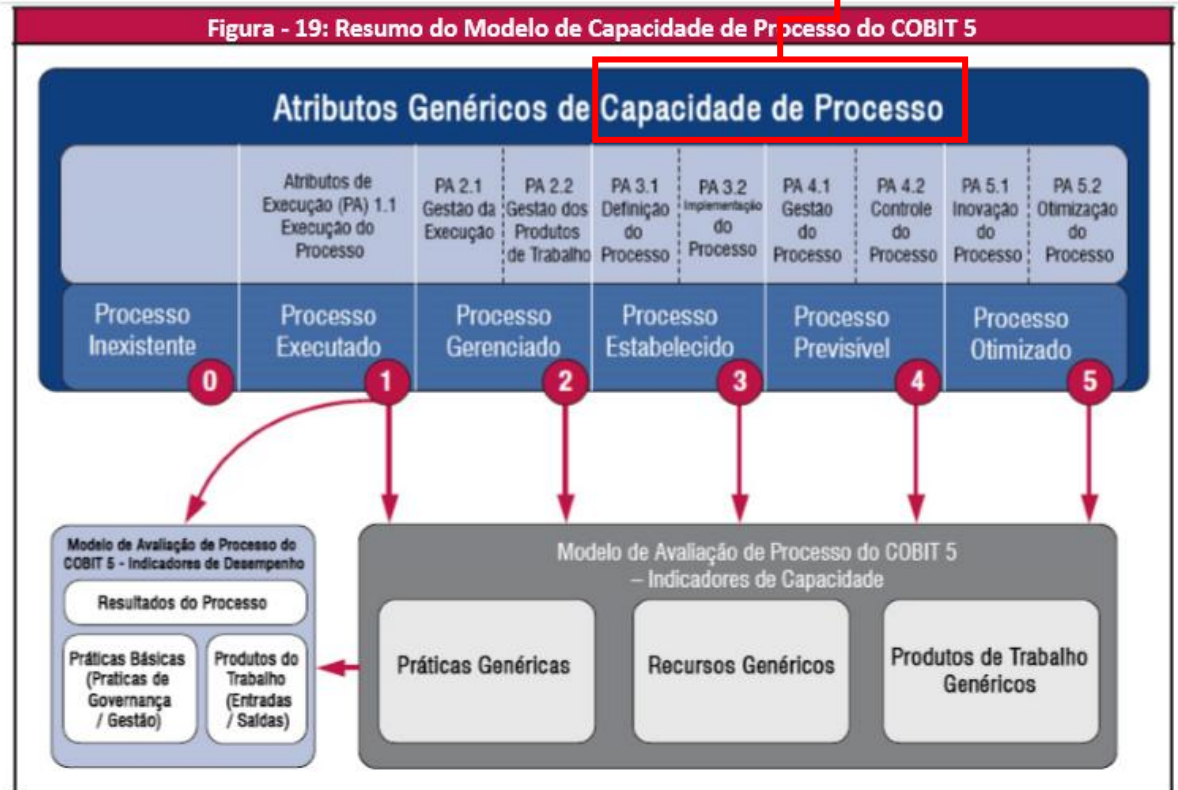
COBIT 4.1

Figura - 18: Resumo do Modelo de Maturidade do COBIT 4.1



COBIT 5

Figura - 19: Resumo do Modelo de Capacidade de Processo do COBIT 5



QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

1) O COBIT 5 provê um modelo de maturidade genérico que demonstra como o gerenciamento do controle interno e a necessidade do estabelecimento de melhores controles tipicamente se desenvolvem de um nível *ad hoc* para um nível otimizado.

a) Errado

b) Certo

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

2) No COBIT 5, quando a implementação de um processo definido permite o alcance dos objetivos, o processo atinge o nível de capacidade:

- a) 2, denominado processo gerenciado
- b) 3, denominado processo estabelecido
- c) 4, denominado processo previsível
- d) 1, denominado processo executado

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Capacidade (COBIT 5)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: O processo não foi implementado ou não atingiu seu objetivo. Neste nível, há pouca ou nenhuma evidência de qualquer atingimento sistemático do objetivo do processo;
- ✓ **Nível 1 (Executado)**: O processo implementado atinge seu objetivo;
- ✓ **Nível 2 (Gerenciado)**: O processo realizado descrito acima agora é implementado de forma administrativa (planejado, monitorado e ajustado) e seus produtos do trabalho são adequadamente estabelecidos, controlados e mantidos;
- ✓ **Nível 3 (Estabelecido)**: O processo controlado descrito acima agora é implementado utilizando um processo definido capaz de atingir seus resultados;
- ✓ **Nível 4 (Previsível)**: O processo criado descrito acima opera agora dentro dos limites definidos para produzir seus resultados;
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: O processo previsível descrito acima é continuamente melhorado visando o atingimento dos objetivos corporativos pertinentes, atuais ou previstos.

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Capacidade (COBIT 5)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: O processo não foi implementado ou não atingiu seu objetivo. Neste nível, há pouca ou nenhuma evidência de qualquer atingimento sistemático do objetivo do processo;
- ✓ **Nível 1 (Executado)**: O processo implementado atinge seu objetivo;
- ✓ **Nível 2 (Gerenciado)**: O processo realizado descrito acima agora é implementado de forma administrativa (planejado, monitorado e ajustado) e seus produtos do trabalho são adequadamente estabelecidos, controlados e mantidos;
- ✓ **Nível 3 (Estabelecido)**: O processo controlado descrito acima agora é implementado utilizando um processo definido capaz de atingir seus resultados;
- ✓ **Nível 4 (Previsível)**: O processo criado descrito acima opera agora dentro dos limites definidos para produzir seus resultados;
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: O processo previsível descrito acima é continuamente melhorado visando o atingimento dos objetivos corporativos pertinentes, atuais ou previstos.

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

2) No COBIT 5, quando a implementação de um processo definido permite o alcance dos objetivos, o processo atinge o nível de capacidade:

a) 2, denominado processo gerenciado

b) 3, denominado processo estabelecido

c) 4, denominado processo previsível

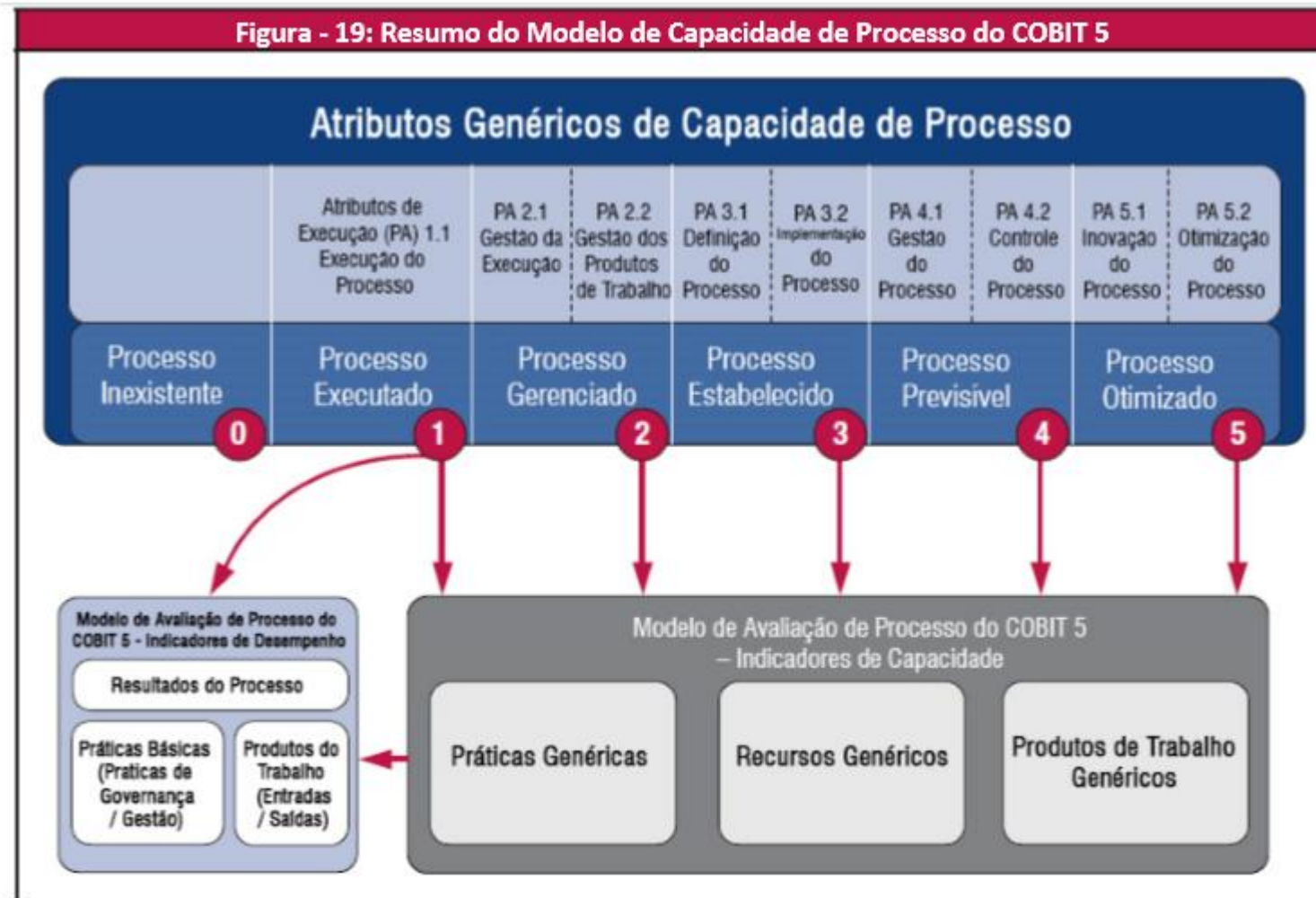
d) 1, denominado processo executado

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

3) No COBIT 5 existem níveis de capacidade para cada processo adotado na organização. Nesse sentido é correto afirmar que:

- a) Os níveis são: processo incompleto, processo realizado, processo gerenciado, processo estabelecido, processo previsível e processo otimizado.
- b) Processo encadeado, processo aberto, processo alinhado e processo aberto.
- c) No COBIT não existem níveis de capacidade para os processos.
- d) Os níveis são: subprocesso, superprocesso, processo em execução, processo novo, processos.

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES



QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

- 3) No COBIT 5 existem níveis de capacidade para cada processo adotado na organização. Nesse sentido é correto afirmar que:**
- a) Os níveis são: processo incompleto, processo realizado, processo gerenciado, processo estabelecido, processo previsível e processo otimizado.**
 - b) Processo encadeado, processo aberto, processo alinhado e processo aberto.
 - c) No COBIT não existem níveis de capacidade para os processos.
 - d) Os níveis são: subprocesso, superprocesso, processo em execução, processo novo, processos.

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

4) No COBIT 5, um processo pode atingir seis níveis de capacidade, incluindo uma designação de processo incompleto caso suas práticas não atinjam o objetivo do processo. Porém, quando o processo implementado atinge seu objetivo, todavia ainda não de forma administrativa, ele é designado como Processo:

- a) Previsível.
- b) Gerenciado.
- c) Otimizado.
- d) Executado.

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Capacidade (COBIT 5)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: O processo não foi implementado ou não atingiu seu objetivo. Neste nível, há pouca ou nenhuma evidência de qualquer atingimento sistemático do objetivo do processo;
- ✓ **Nível 1 (Executado)**: O processo implementado atinge seu objetivo;
- ✓ **Nível 2 (Gerenciado)**: O processo realizado descrito acima agora é implementado de forma administrativa (planejado, monitorado e ajustado) e seus produtos do trabalho são adequadamente estabelecidos, controlados e mantidos;
- ✓ **Nível 3 (Estabelecido)**: O processo controlado descrito acima agora é implementado utilizando um processo definido capaz de atingir seus resultados;
- ✓ **Nível 4 (Previsível)**: O processo criado descrito acima opera agora dentro dos limites definidos para produzir seus resultados;
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: O processo previsível descrito acima é continuamente melhorado visando o atingimento dos objetivos corporativos pertinentes, atuais ou previstos.

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Capacidade (COBIT 5)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: O processo não foi implementado ou não atingiu seu objetivo. Neste nível, há pouca ou nenhuma evidência de qualquer atingimento sistemático do objetivo do processo;
- ✓ **Nível 1 (Executado)**: O processo **implementado** atinge seu objetivo;
- ✓ **Nível 2 (Gerenciado)**: O processo realizado descrito acima agora é implementado de forma administrativa (planejado, monitorado e ajustado) e seus produtos do trabalho são adequadamente estabelecidos, controlados e mantidos;
- ✓ **Nível 3 (Estabelecido)**: O processo controlado descrito acima agora é implementado utilizando um processo definido capaz de atingir seus resultados;
- ✓ **Nível 4 (Previsível)**: O processo criado descrito acima opera agora dentro dos limites definidos para produzir seus resultados;
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: O processo previsível descrito acima é continuamente melhorado visando o atingimento dos objetivos corporativos pertinentes, atuais ou previstos.

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

4) No COBIT 5, um processo pode atingir seis níveis de capacidade, incluindo uma designação de processo incompleto caso suas práticas não atinjam o objetivo do processo. Porém, quando o processo implementado atinge seu objetivo, todavia ainda não de forma administrativa, ele é designado como Processo:

- a) Previsível.
- b) Gerenciado.
- c) Otimizado.
- d) Executado.**

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

5) Qual o nível de maturidade no COBIT está associado geralmente com um processo sendo monitorado?

- a) Nível 2 – Repetível.
- b) Nível 3 – Definido.
- c) Nível 4 – Gerenciado.
- d) Nível 5 – Otimizado.

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Maturidade (derivados do CMMI)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: processos de gestão não são aplicados;
- ✓ **Nível 1 (Inicial/Ad Hoc)**: processos são esporádicos e desorganizados, com abordagens de gestão aplicadas caso a caso.
- ✓ **Nível 2 (Repetitivo mas Intuitivo)**: processos seguem um padrão de regularidade, com alta dependência do conhecimento dos indivíduos.
- ✓ **Nível 3 (Definido)**: processos são padronizados, documentados e comunicados.
- ✓ **Nível 4 (Gerenciado e Mensurável)**: processos são monitorados e medidos quanto à conformidade com os procedimentos, e ações são tomadas quando os resultados não são efetivos.
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: boas práticas são seguidas e automatizadas com base em resultados de melhorias contínuas e de ações de modelagem de maturidade junto a outras empresas. a TI agrega valor

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Maturidade (derivados do CMMI)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: processos de gestão não são aplicados;
- ✓ **Nível 1 (Inicial/Ad Hoc)**: processos são esporádicos e desorganizados, com abordagens de gestão aplicadas caso a caso.
- ✓ **Nível 2 (Repetitivo mas Intuitivo)**: processos seguem um padrão de regularidade, com alta dependência do conhecimento dos indivíduos.
- ✓ **Nível 3 (Definido)**: processos são padronizados, documentados e comunicados.
- ✓ **Nível 4 (Gerenciado e Mensurável)**: processos são **monitorados** e medidos quanto à conformidade com os procedimentos, e ações são tomadas quando os resultados não são efetivos.
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: boas práticas são seguidas e automatizadas com base em resultados de melhorias contínuas e de ações de modelagem de maturidade junto a outras empresas. a TI agrega valor

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

5) Qual o nível de maturidade no COBIT está associado geralmente com um processo sendo monitorado?

- a) Nível 2 – Repetível.
- b) Nível 3 – Definido.
- c) Nível 4 – Gerenciado.**
- d) Nível 5 – Otimizado.

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

6) Qual o nível de maturidade nos processos do COBIT está associado com um processo sendo “comunicado”:

- a) Nível 1 - Inicial.
- b) Nível 2 – Repetível.
- c) Nível 3 - Definido.
- d) Nível 4 - Gerenciado.

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Maturidade (derivados do CMMI)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: processos de gestão não são aplicados;
- ✓ **Nível 1 (Inicial/Ad Hoc)**: processos são esporádicos e desorganizados, com abordagens de gestão aplicadas caso a caso.
- ✓ **Nível 2 (Repetitivo mas Intuitivo)**: processos seguem um padrão de regularidade, com alta dependência do conhecimento dos indivíduos.
- ✓ **Nível 3 (Definido)**: processos são padronizados, documentados e comunicados.
- ✓ **Nível 4 (Gerenciado e Mensurável)**: processos são monitorados e medidos quanto à conformidade com os procedimentos, e ações são tomadas quando os resultados não são efetivos.
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: boas práticas são seguidas e automatizadas com base em resultados de melhorias contínuas e de ações de modelagem de maturidade junto a outras empresas. a TI agrega valor

2. COBIT: DIRECIONAMENTO PARA MEDIÇÕES

Níveis de Maturidade (derivados do CMMI)

- ✓ **Nível 0 (Inexistente)**: processos de gestão não são aplicados;
- ✓ **Nível 1 (Inicial/Ad Hoc)**: processos são esporádicos e desorganizados, com abordagens de gestão aplicadas caso a caso.
- ✓ **Nível 2 (Repetitivo mas Intuitivo)**: processos seguem um padrão de regularidade, com alta dependência do conhecimento dos indivíduos.
- ✓ **Nível 3 (Definido)**: processos são padronizados, documentados e comunicados.
- ✓ **Nível 4 (Gerenciado e Mensurável)**: processos são monitorados e medidos quanto à conformidade com os procedimentos, e ações são tomadas quando os resultados não são efetivos.
- ✓ **Nível 5 (Otimizado)**: boas práticas são seguidas e automatizadas com base em resultados de melhorias contínuas e de ações de modelagem de maturidade junto a outras empresas. a TI agrega valor

QUESTÕES: COBIT (NÍVEIS DE MATURIDADE)

6) Qual o nível de maturidade nos processos do COBIT está associado com um processo sendo “comunicado”:

a) Nível 1 - Inicial.

b) Nível 2 – Repetível.

c) Nível 3 - Definido.

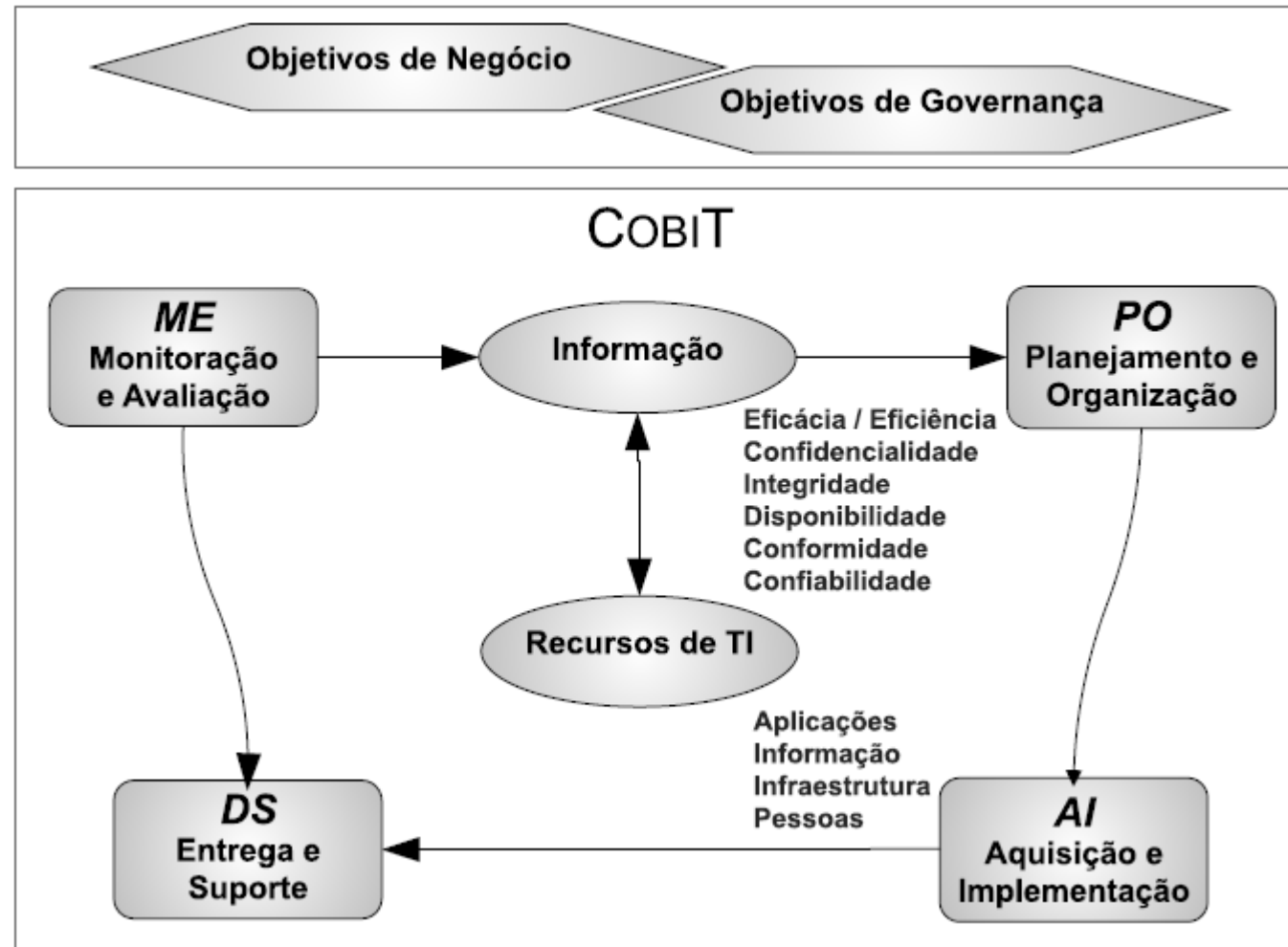
d) Nível 4 - Gerenciado.

QUESTÕES: COBIT (DOMÍNIOS)

1) O domínio do modelo de governança COBIT 5, intitulado Entregar e Suportar, tem relação com:

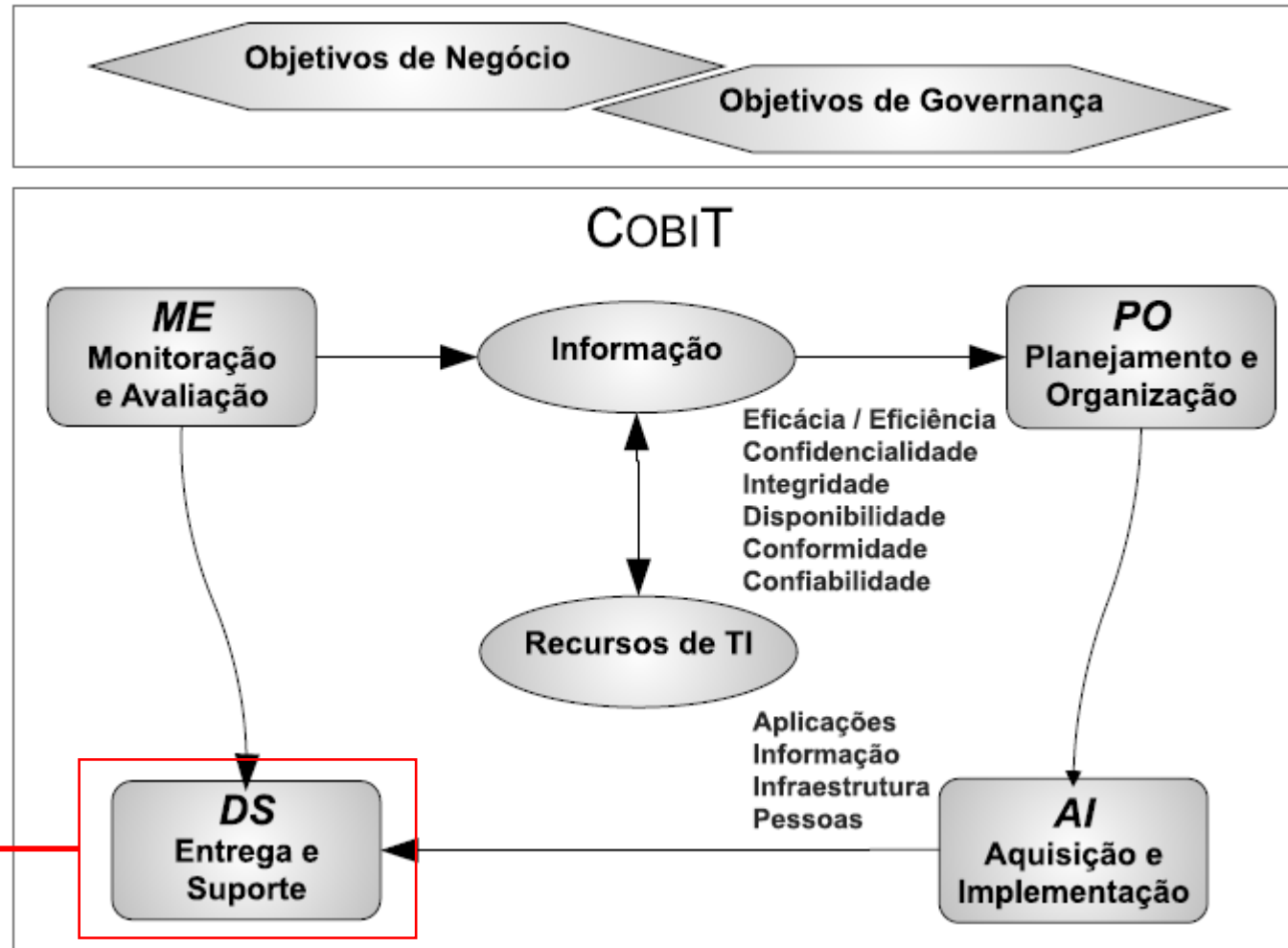
- a) Modelagem de Processos.
- b) Planejamento Estratégico de TI.
- c) Operações de TI.
- d) Implantação de Inovações.

2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT



2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT

este domínio cobre a **entrega propriamente dita dos serviços** requeridos, incluindo gerenciamento de segurança e continuidade, suporte aos serviços para os usuários, gestão dos dados e da infraestrutura operacional.



QUESTÕES: COBIT (DOMÍNIOS)

1) O domínio do modelo de governança COBIT 5, intitulado Entregar e Suportar, tem relação com:

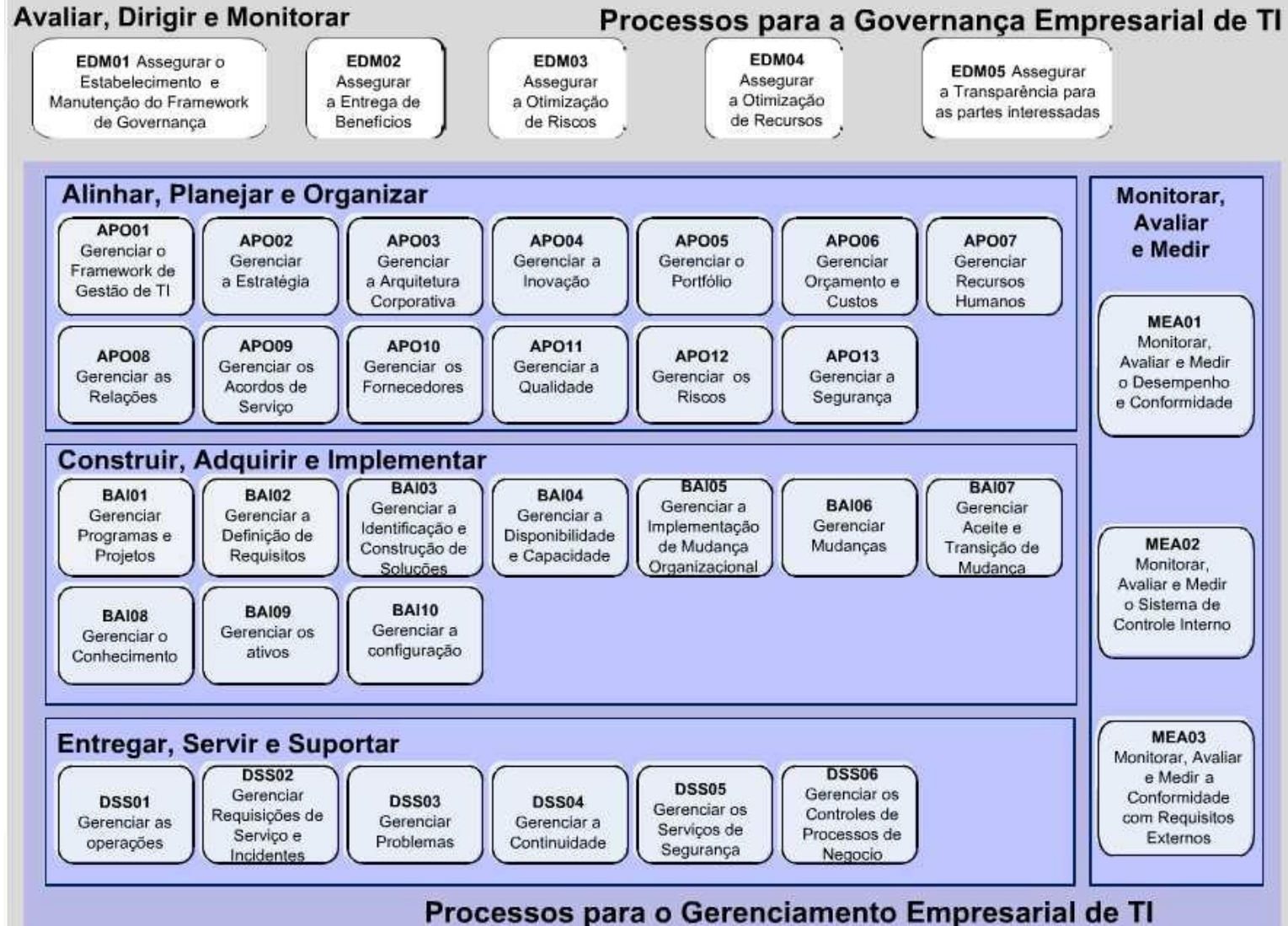
- a) Modelagem de Processos.
- b) Planejamento Estratégico de TI.
- c) Operações de TI.**
- d) Implantação de Inovações.

QUESTÕES: COBIT (DOMÍNIOS)

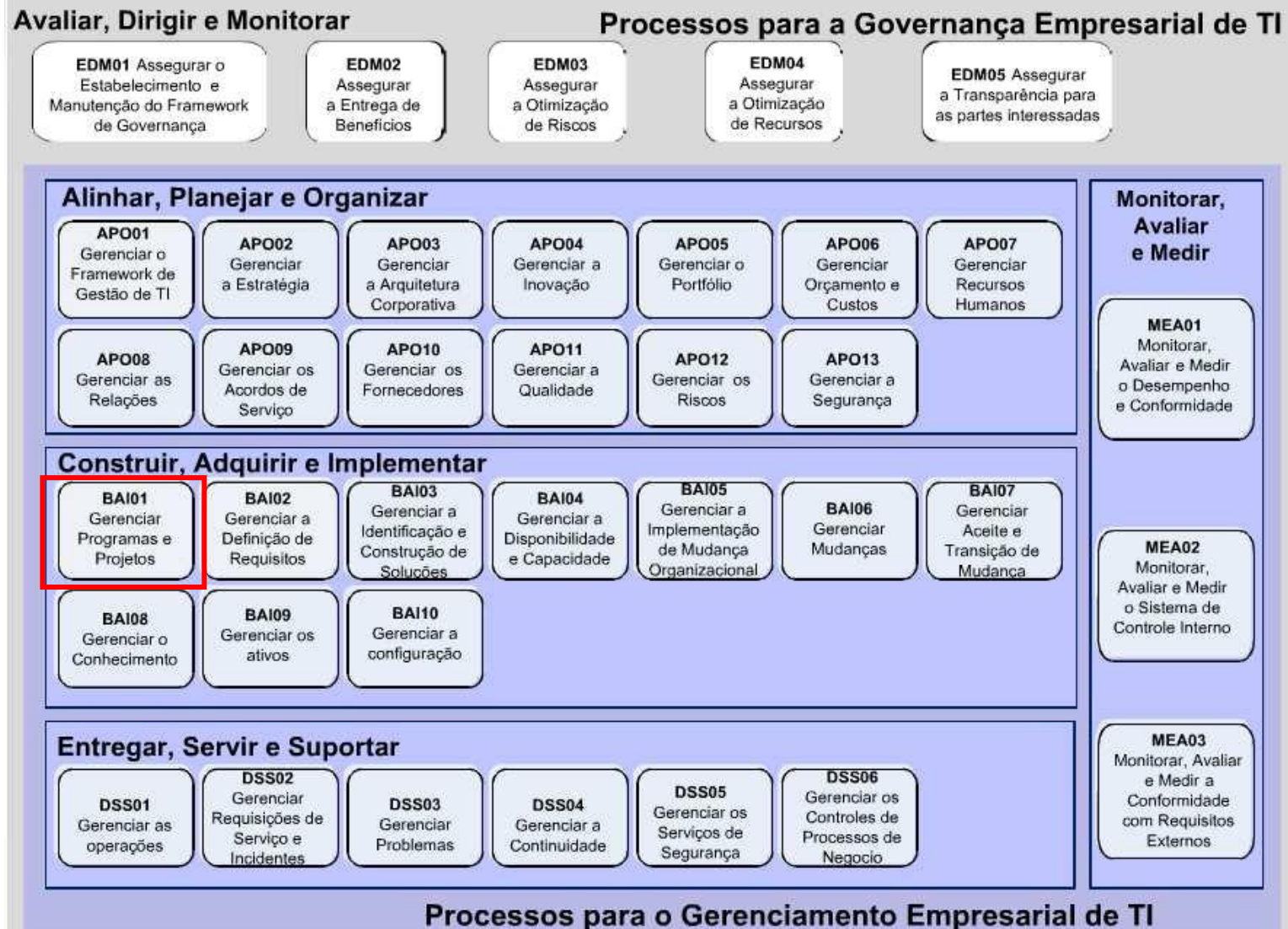
2) Assinale a opção que apresenta corretamente, de acordo com o COBIT 5, o domínio do processo responsável pelo gerenciamento de programas e projetos:

- a) Alinhar, planejar e organizar.
- b) Monitorar, avaliar e medir.
- c) Entregar, reparar e suportar.
- d) Construir, adquirir e implementar.

2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



QUESTÕES: COBIT (DOMÍNIOS)

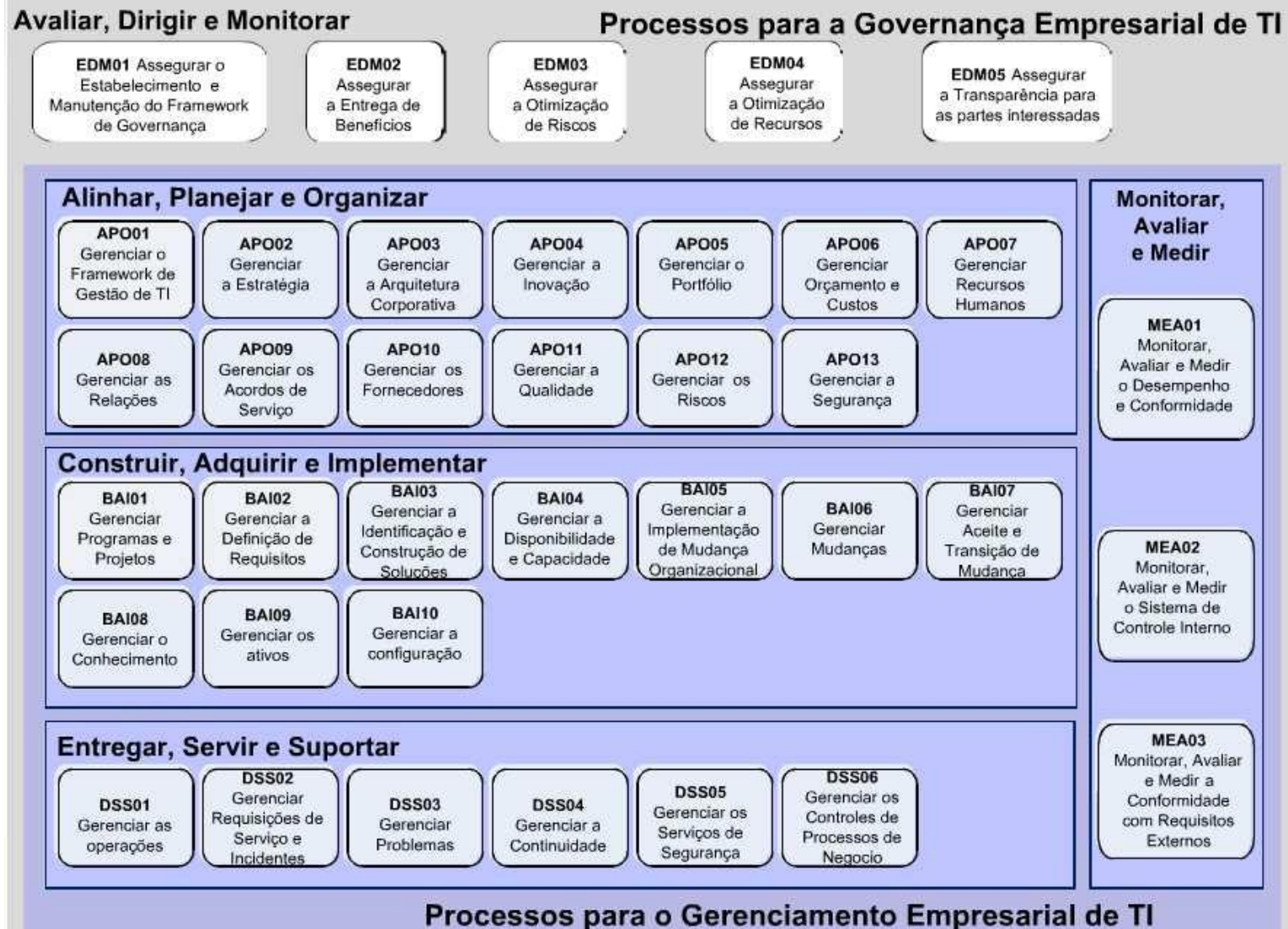
2) Assinale a opção que apresenta corretamente, de acordo com o COBIT 5, o domínio do processo responsável pelo gerenciamento de programas e projetos:

- a) Alinhar, planejar e organizar.
- b) Monitorar, avaliar e medir.
- c) Entregar, reparar e suportar.
- d) Construir, adquirir e implementar.**

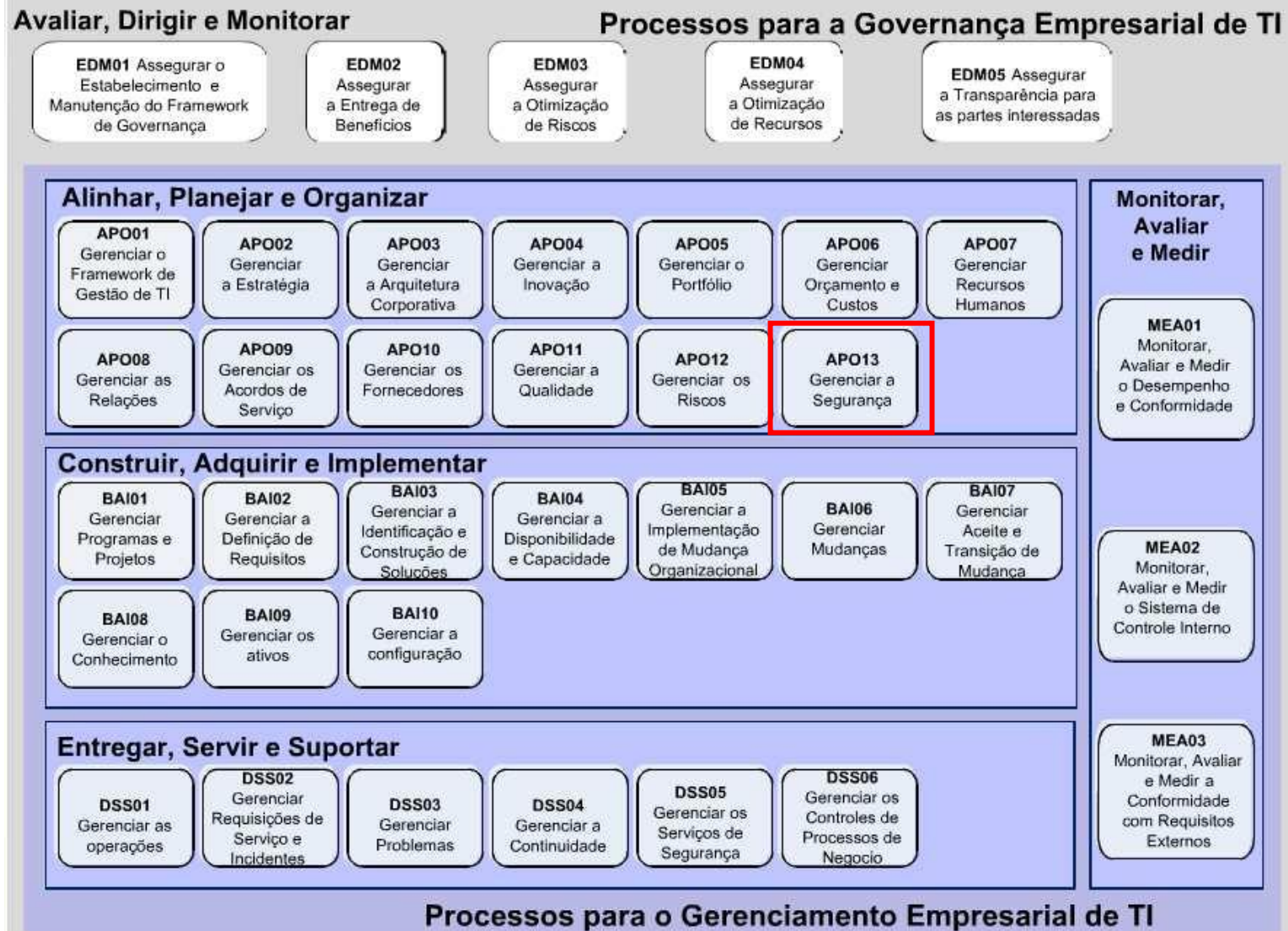
3) O processo denominado, no COBIT 5, Gerenciar a Segurança está inserido no grupo:

- a) Avaliar, Dirigir e Monitorar.
- b) Alinhar, Planejar e Organizar.
- c) Construir, Adequar e Implementar.
- d) Entregar, Prestar Serviços e Fornecer Suporte.

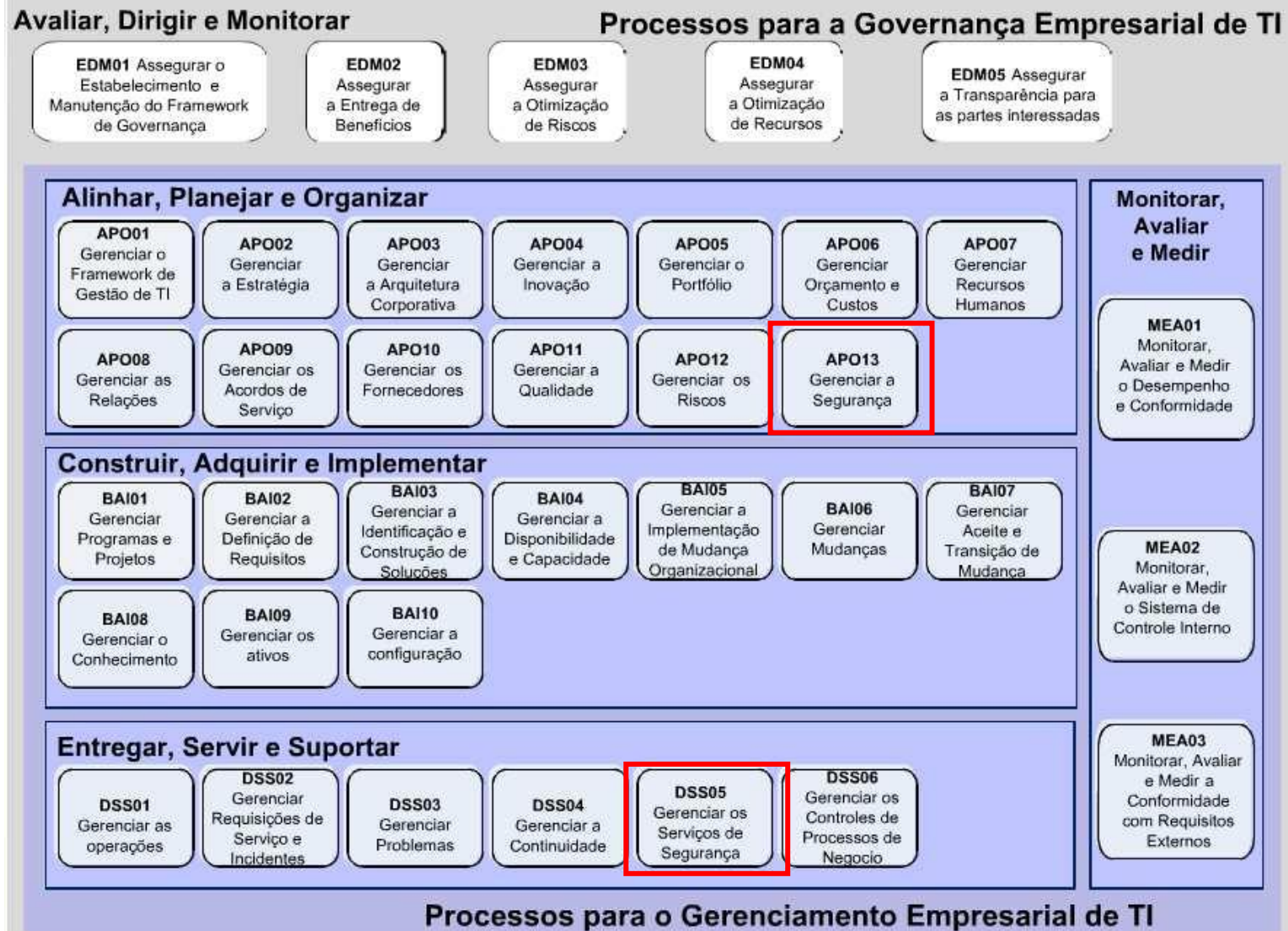
2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



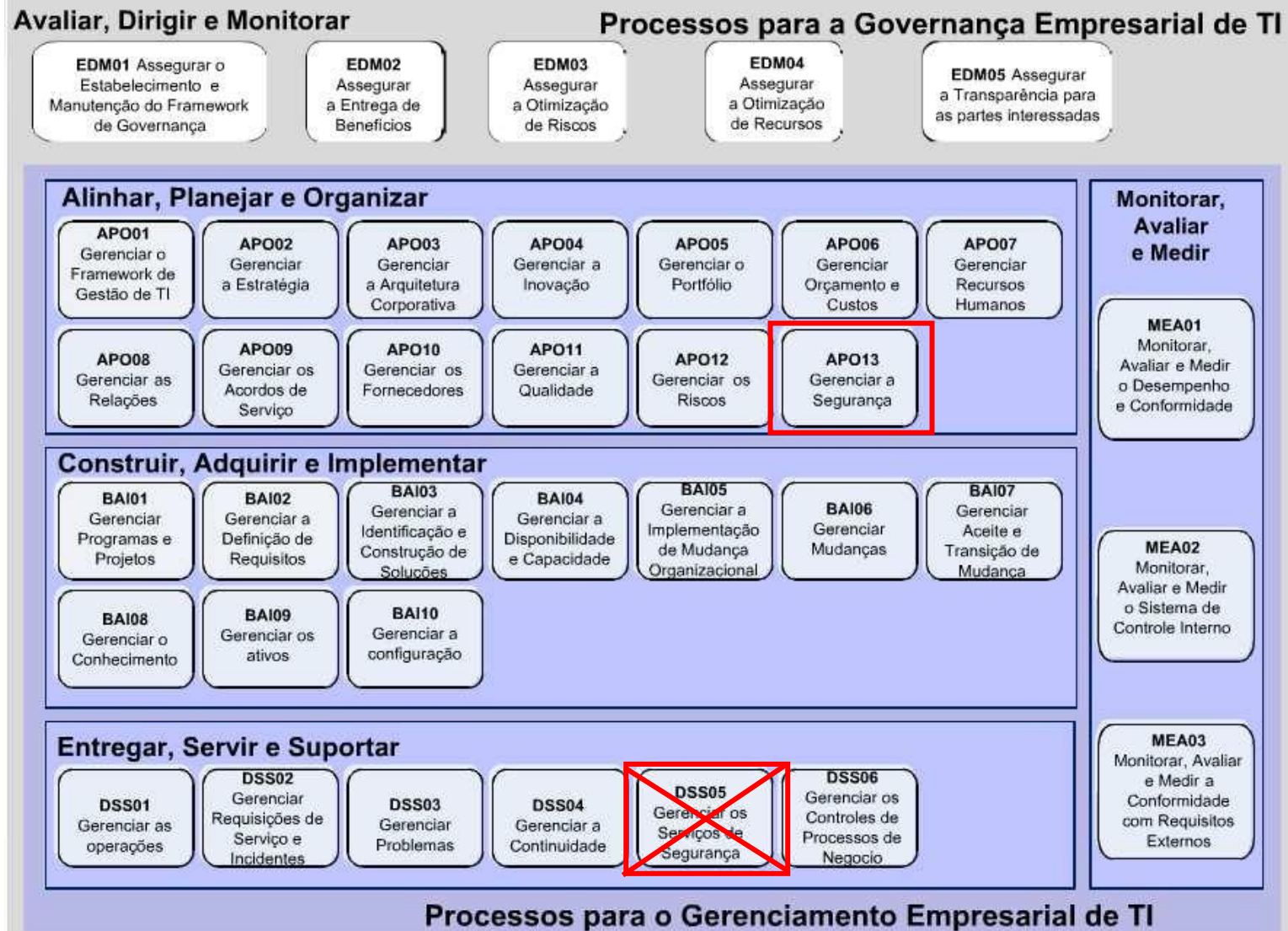
2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



3) O processo denominado, no COBIT 5, Gerenciar a Segurança está inserido no grupo:

- a) Avaliar, Dirigir e Monitorar.
- b) Alinhar, Planejar e Organizar.**
- c) Construir, Adequar e Implementar.
- d) Entregar, Prestar Serviços e Fornecer Suporte.

4) Qual dos processos do COBIT é mais indicado para gerenciar serviços de provedores externos?

- a) DS2 – Gerenciar serviços de terceiros.
- b) AI4 – Manter operação e uso.
- c) AI5 – Adquirir recursos de TI.
- d) PO10 – Gerenciar projetos.

2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 4.1

	Questões Gerenciais	Processos de TI
DS (Entrega e Suporte)	<p>Os serviços de TI estão sendo entregues com alinhamento às prioridades do negócio?</p> <p>Os custos de TI estão otimizados?</p> <p>As equipes de trabalho são capazes de utilizar os sistemas de TI com segurança e produtividade?</p> <p>Atributos como confidencialidade, integridade e disponibilidade estão implementados de forma adequada?</p>	<p>DS-1 → Definir e gerenciar níveis de serviço</p> <p>DS-2 → Gerenciar serviços terceirizados</p> <p>DS-3 → Gerenciar desempenho e capacidade</p> <p>DS-4 → Garantir a continuidade dos serviços</p> <p>DS-5 → Garantir a segurança dos sistemas</p> <p>DS-6 → Identificar e alocar custos</p> <p>DS-7 → Educar e treinar usuários</p> <p>DS-8 → Gerenciar central de serviços e incidentes</p> <p>DS-9 → Gerenciar a configuração</p> <p>DS-10 → Gerenciar problemas</p> <p>DS-11 → Gerenciar dados</p> <p>DS-12 → Gerenciar o ambiente físico</p> <p>DS-13 → Gerenciar operações</p>
ME (Monitoração e Avaliação)	<p>As medições de desempenho da TI detectam problemas antes que seja tarde demais?</p> <p>Há garantias de que os controles internos sejam eficientes e eficazes?</p> <p>É possível associar diretamente o desempenho de TI às metas de negócio estabelecidas anteriormente?</p> <p>Existem controles para confidencialidade, integridade e disponibilidade adequados para garantir a segurança da informação?</p>	<p>ME-1 → Monitorar e avaliar o desempenho da TI</p> <p>ME-2 → Monitorar e avaliar os controles internos</p> <p>ME-3 → Assegurar conformidade com requisitos externos</p> <p>ME-4 → Fornecer governança para a TI</p>

2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 4.1

	Questões Gerenciais	Processos de TI
DS (Entrega e Suporte)	<p>Os serviços de TI estão sendo entregues com alinhamento às prioridades do negócio?</p> <p>Os custos de TI estão otimizados?</p> <p>As equipes de trabalho são capazes de utilizar os sistemas de TI com segurança e produtividade?</p> <p>Atributos como confidencialidade, integridade e disponibilidade estão implementados de forma adequada?</p>	<p>DS-1 → Definir e gerenciar níveis de serviço</p> <p>DS-2 → Gerenciar serviços terceirizados</p> <p>DS-3 → Gerenciar desempenho e capacidade</p> <p>DS-4 → Garantir a continuidade dos serviços</p> <p>DS-5 → Garantir a segurança dos sistemas</p> <p>DS-6 → Identificar e alocar custos</p> <p>DS-7 → Educar e treinar usuários</p> <p>DS-8 → Gerenciar central de serviços e incidentes</p> <p>DS-9 → Gerenciar a configuração</p> <p>DS-10 → Gerenciar problemas</p> <p>DS-11 → Gerenciar dados</p> <p>DS-12 → Gerenciar o ambiente físico</p> <p>DS-13 → Gerenciar operações</p>
ME (Monitoração e Avaliação)	<p>As medições de desempenho da TI detectam problemas antes que seja tarde demais?</p> <p>Há garantias de que os controles internos sejam eficientes e eficazes?</p> <p>É possível associar diretamente o desempenho de TI às metas de negócio estabelecidas anteriormente?</p> <p>Existem controles para confidencialidade, integridade e disponibilidade adequados para garantir a segurança da informação?</p>	<p>ME-1 → Monitorar e avaliar o desempenho da TI</p> <p>ME-2 → Monitorar e avaliar os controles internos</p> <p>ME-3 → Assegurar conformidade com requisitos externos</p> <p>ME-4 → Fornecer governança para a TI</p>

4) Qual dos processos do COBIT é mais indicado para gerenciar serviços de provedores externos?

a) DS2 – Gerenciar serviços de terceiros.

b) AI4 – Manter operação e uso.

c) AI5 – Adquirir recursos de TI.

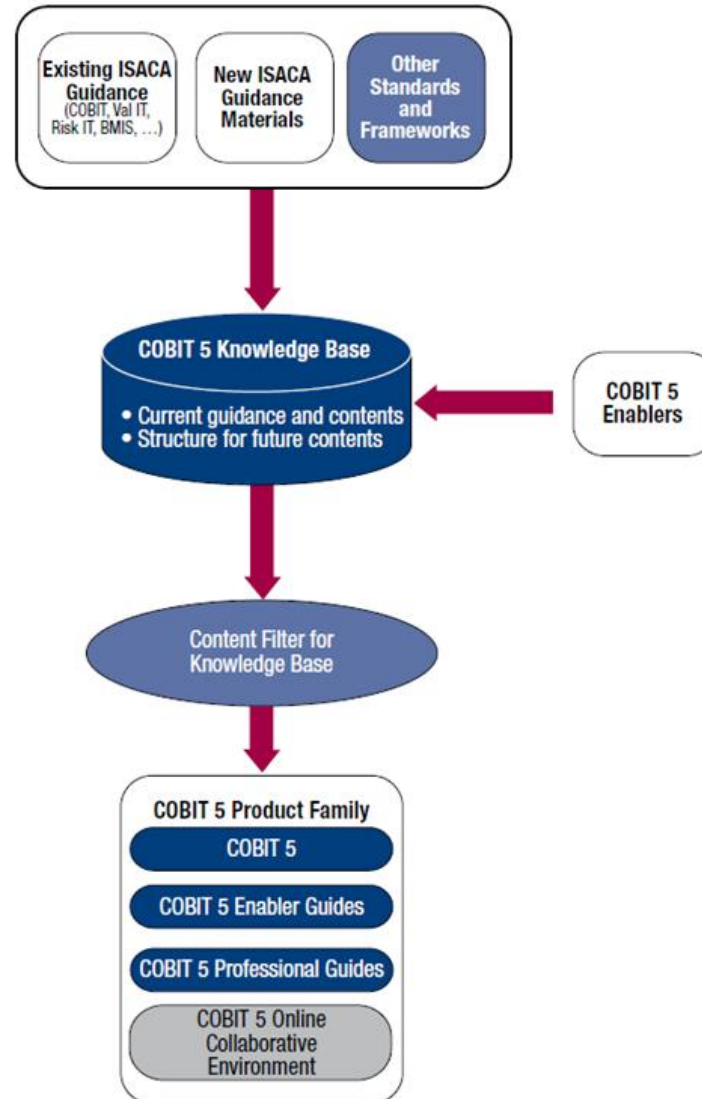
d) PO10 – Gerenciar projetos.

QUESTÕES: COBIT (MODELO ÚNICO E INTEGRADO)

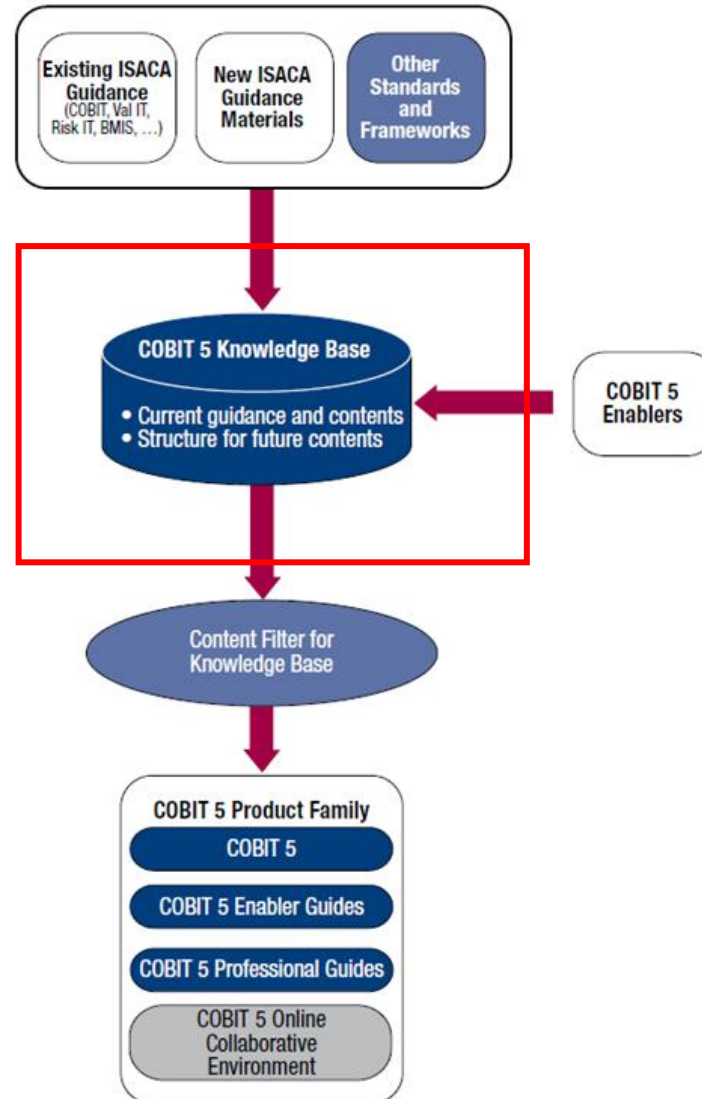
1) O COBIT contribui para o uso de múltiplos padrões e melhores práticas dentro das organizações porque ele:

- a) Ajuda a habilitar procedimentos e prestação de contas.
- b) Cobre controles de TI e controles de negócio.
- c) Esta posicionado centralmente em um nível genérico.
- d) Pode ser usado como um ciclo de vida para o desenvolvimento de sistemas.

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (MODELO ÚNICO E INTEGRADO)

1) O COBIT contribui para o uso de múltiplos padrões e melhores práticas dentro das organizações porque ele:

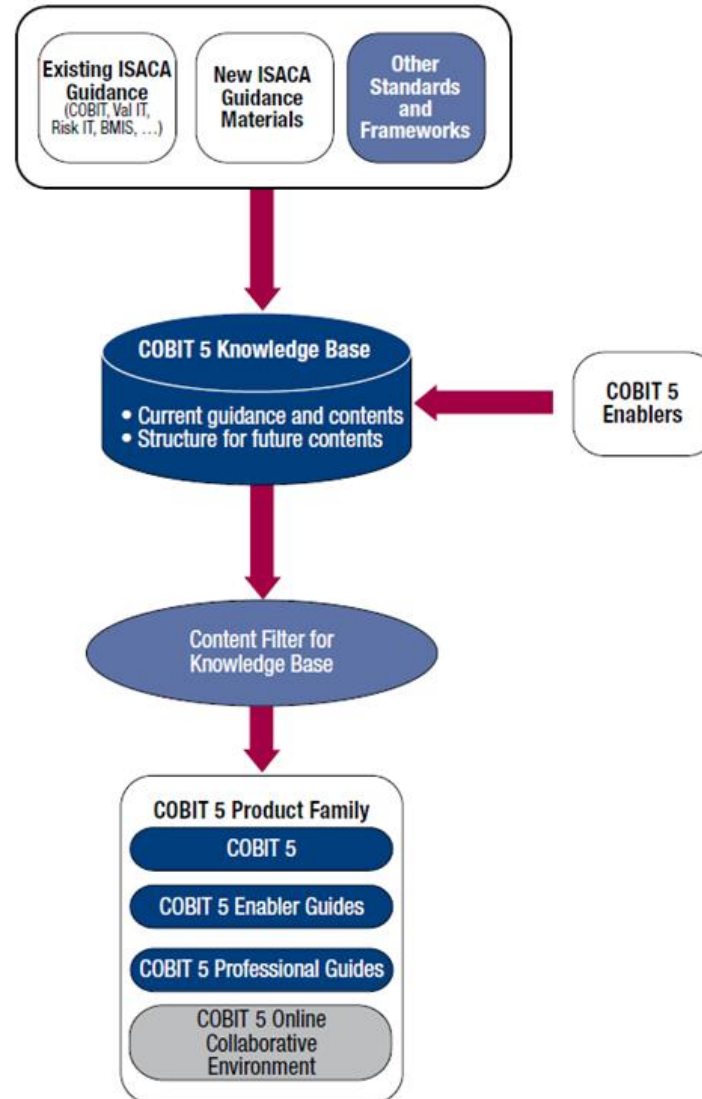
- a) Ajuda a habilitar procedimentos e prestação de contas.
- b) Cobre controles de TI e controles de negócio.
- c) Esta posicionado centralmente em um nível genérico.**
- d) Pode ser usado como um ciclo de vida para o desenvolvimento de sistemas.

QUESTÕES: COBIT (MODELO ÚNICO E INTEGRADO)

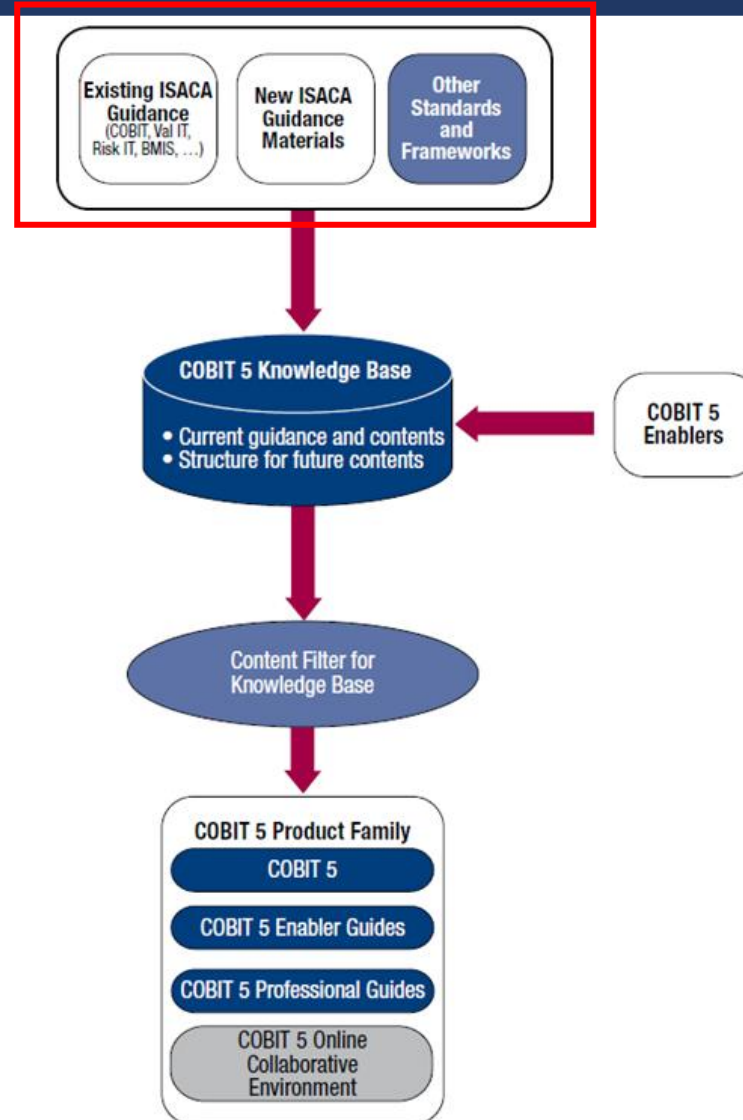
2) O COBIT alinha-se, em alto nível, a outros padrões e modelos importantes de gestão e governança de TI, servindo, portanto, como um modelo único e integrado.

- a) Errado.
- b) Certo.

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (MODELO ÚNICO E INTEGRADO)

2) O COBIT alinha-se, em alto nível, a outros padrões e modelos importantes de gestão e governança de TI, servindo, portanto, como um modelo único e integrado.

a) Errado.

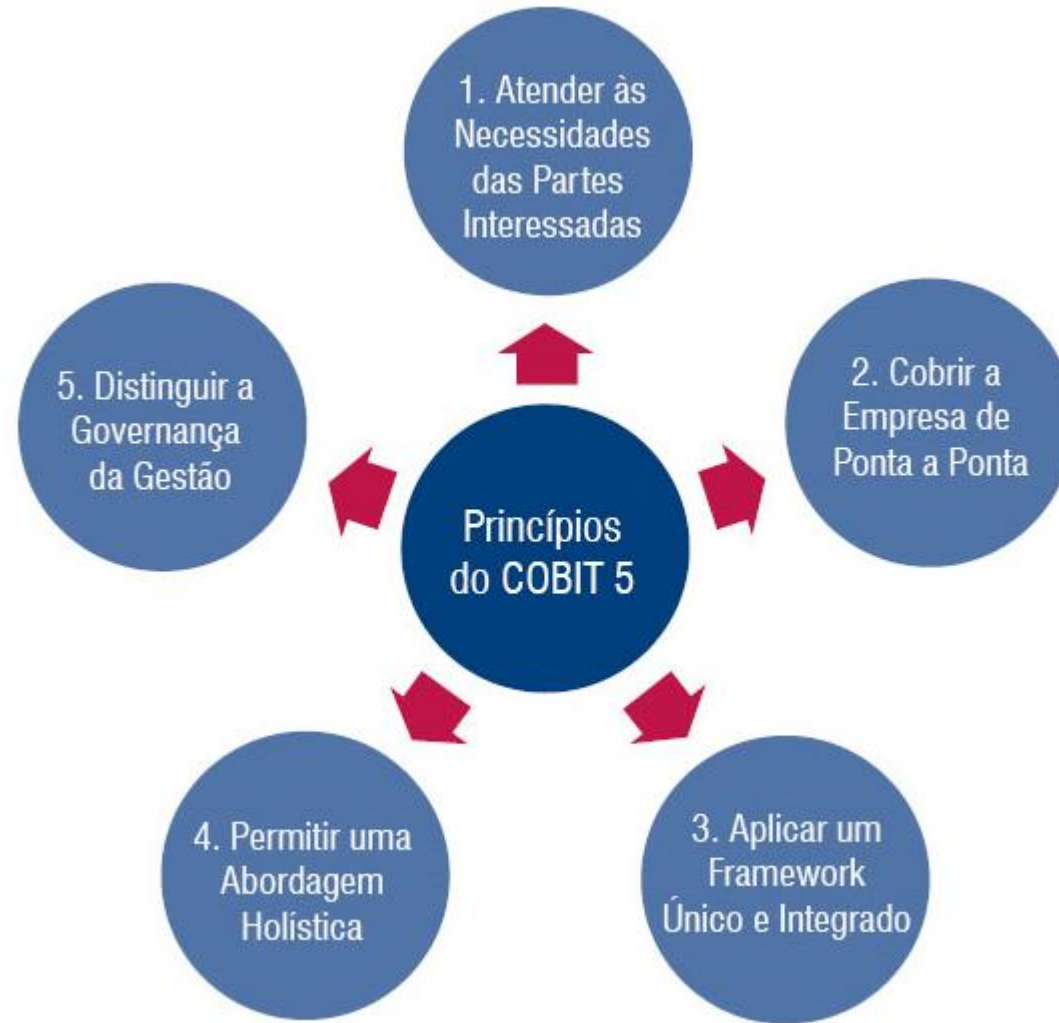
b) Certo.

QUESTÕES: COBIT (MODELO ÚNICO E INTEGRADO)

3) O COBIT 5 descreve um modelo único e integrado de princípios que permite governar e gerir a TI de forma holística para toda a organização, o que abrange todas as áreas responsáveis pelas funções de TI e considera tanto os interesses internos quanto os interesses externos relacionados a TI:

- a) Errado.
- b) Certo.

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS

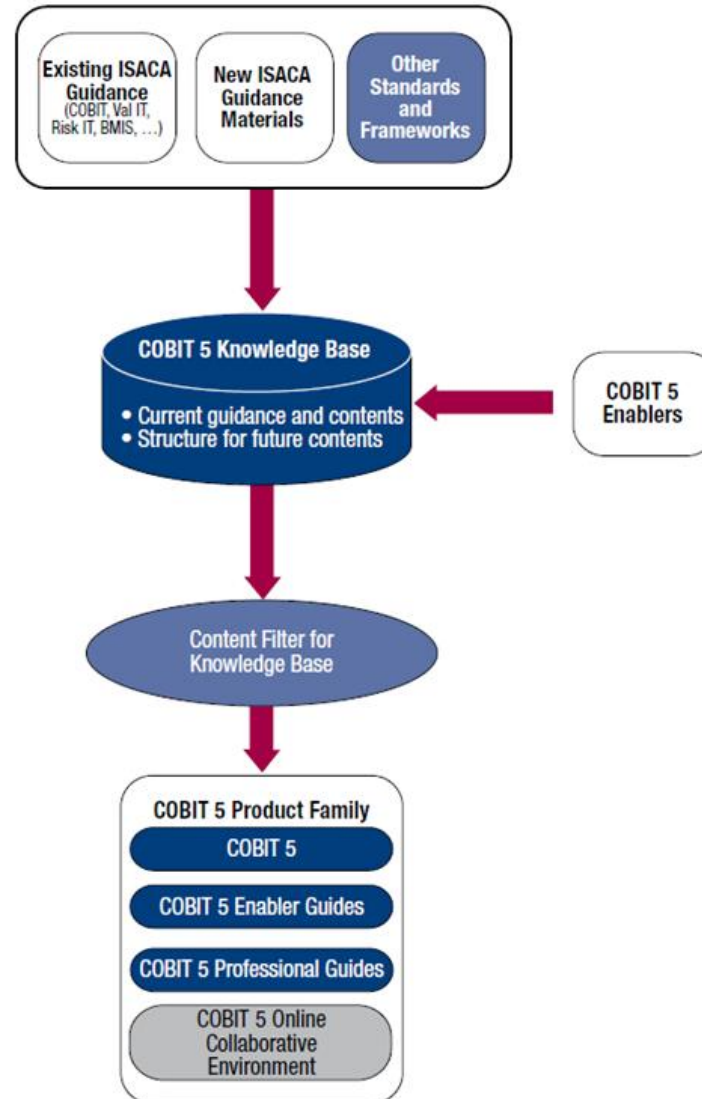


2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



se alinha a outros padrões e modelos importantes em um alto nível e, portanto, pode servir como o um modelo unificado para a governança e gestão de TI

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (MODELO ÚNICO E INTEGRADO)

3) O COBIT 5 descreve um modelo único e integrado de princípios que permite governar e gerir a TI de forma holística para toda a organização, o que abrange todas as áreas responsáveis pelas funções de TI e considera tanto os interesses internos quanto os interesses externos relacionados a TI:

a) Errado.

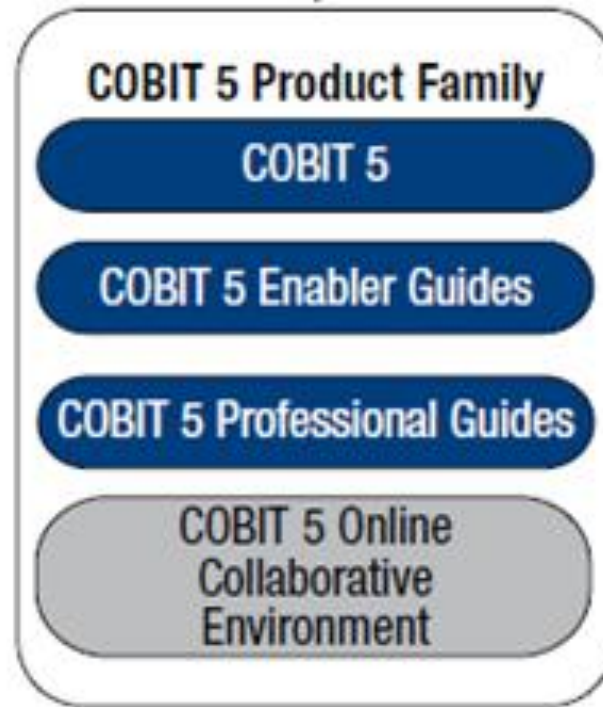
b) Certo.

QUESTÕES: COBIT (FUNDAMENTOS)

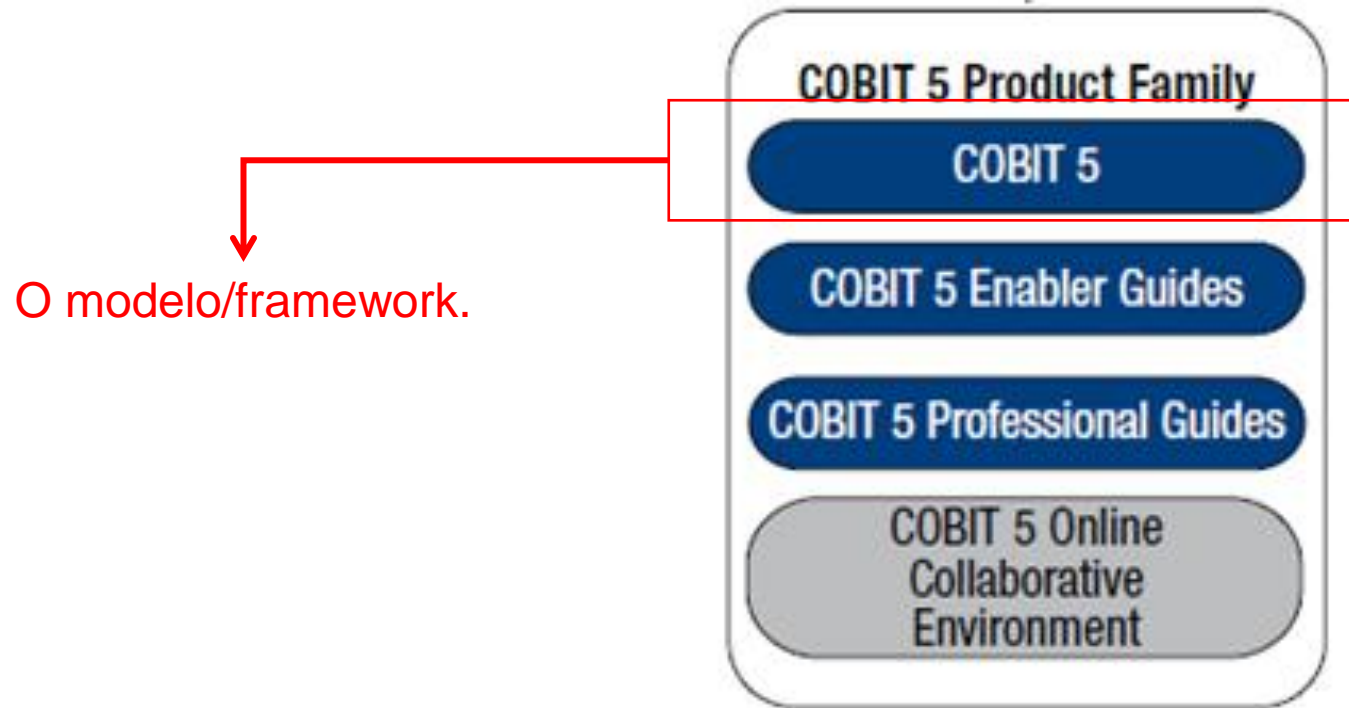
1) Qual dos produtos fornecem informações atualizadas do COBIT:

- a) IT Governance Implementation Guide.
- b) COBIT Framework.
- c) Objetivos de Controle.
- d) COBIT On Line.

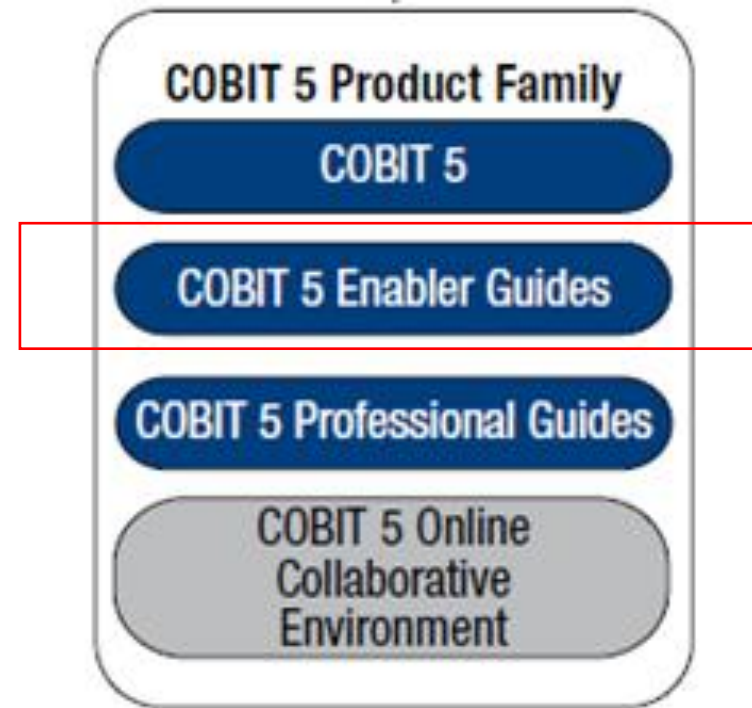
2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRODUTOS



2. COBIT 5: PRODUTOS



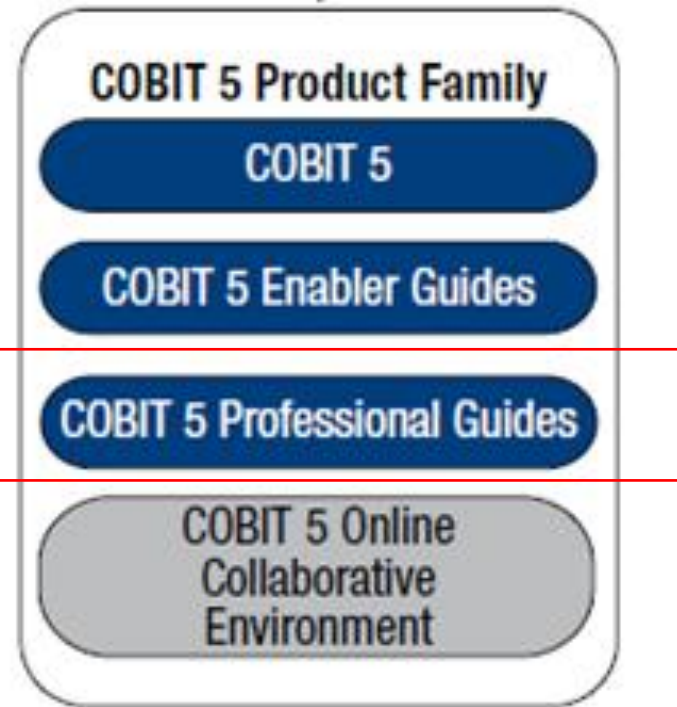
Detalham os habilitadores de governança e gestão. Eles incluem:

- COBIT 5 Habilitador Processos
- COBIT 5 Habilitador Informações
- Outros guias habilitadores.

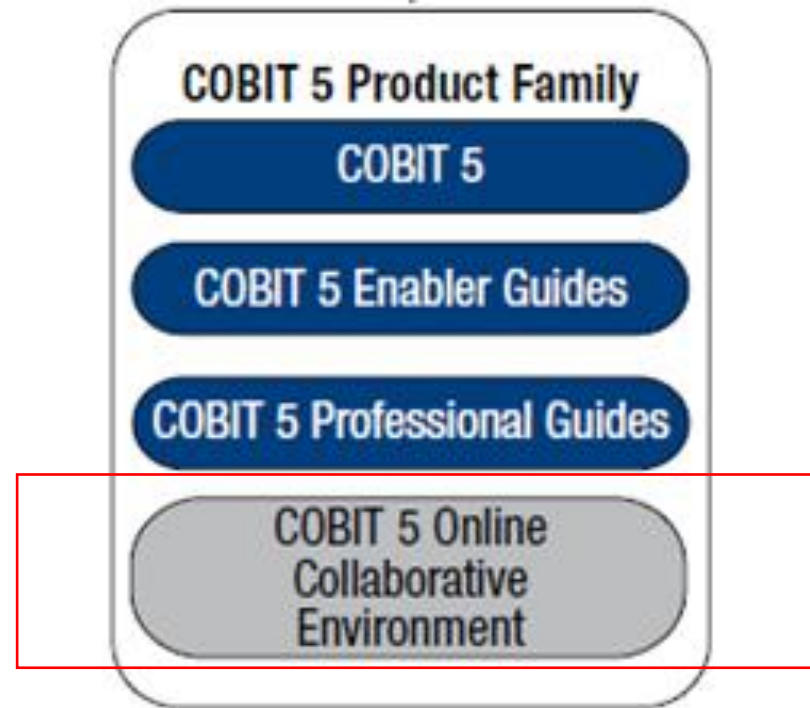
2. COBIT 5: PRODUTOS

que incluem:

- COBIT 5 Implementação
- COBIT 5 para Segurança da Informação
 - COBIT 5 para Risco
- COBIT 5 para Garantia (Assurance)
- COBIT Programa de Avaliação
- Outros guias profissionais



2. COBIT 5: PRODUTOS



Um ambiente colaborativo on-line, que é disponibilizado para apoiar o uso do COBIT 5 .

QUESTÕES: COBIT (FUNDAMENTOS)

1) Qual dos produtos fornecem informações atualizadas do COBIT:

- a) IT Governance Implementation Guide.
- b) COBIT Framework.
- c) Objetivos de Controle.
- d) COBIT On Line.**

2) Poderíamos dizer que o COBIT é um(a):

- a) Metodologia para desenvolver sistemas de TI.
- b) Das melhores práticas para o gerenciamento de serviços de TI.
- c) Padrão para segurança da informação.
- d) Estrutura de processos de TI e seu gerenciamento.

2. COBIT: OBJETIVOS

O modelo é genérico para representar todos os **processos** normalmente encontrados nas **funções da TI** e compreensível tanto para a **operação** como para os **gerentes** de negócios.

2) Poderíamos dizer que o COBIT é um(a):

- a) Metodologia para desenvolver sistemas de TI.
- b) Das melhores práticas para o gerenciamento de serviços de TI.
- c) Padrão para segurança da informação.
- d) Estrutura de processos de TI e seu gerenciamento.**

3) De que forma o COBIT deve ser usado?

- a) Deve ser adotado seguindo à risca todos os objetivos de controle.
- b) Como um conjunto de práticas que devem ser mandatórias.
- c) Como um ciclo de vida para o desenvolvimento de sistemas.
- d) Como uma base para atender às necessidades do negócio em relação a TI.

2. COBIT: OBJETIVOS

O principal objetivo é contribuir para o sucesso da **entrega de produtos e serviços de TI** a partir da perspectiva das necessidades do negócio, com um foco mais acentuado no **controle** que na **execução**.

- ✓ Estabelece relacionamentos com os requisitos do negócio.
- ✓ Organiza as atividades de TI em um modelo de processos genérico.
- ✓ Identifica os principais recursos de TI, nos quais deve haver mais investimento.
- ✓ Define os objetivos de controle que devem ser considerados para a gestão

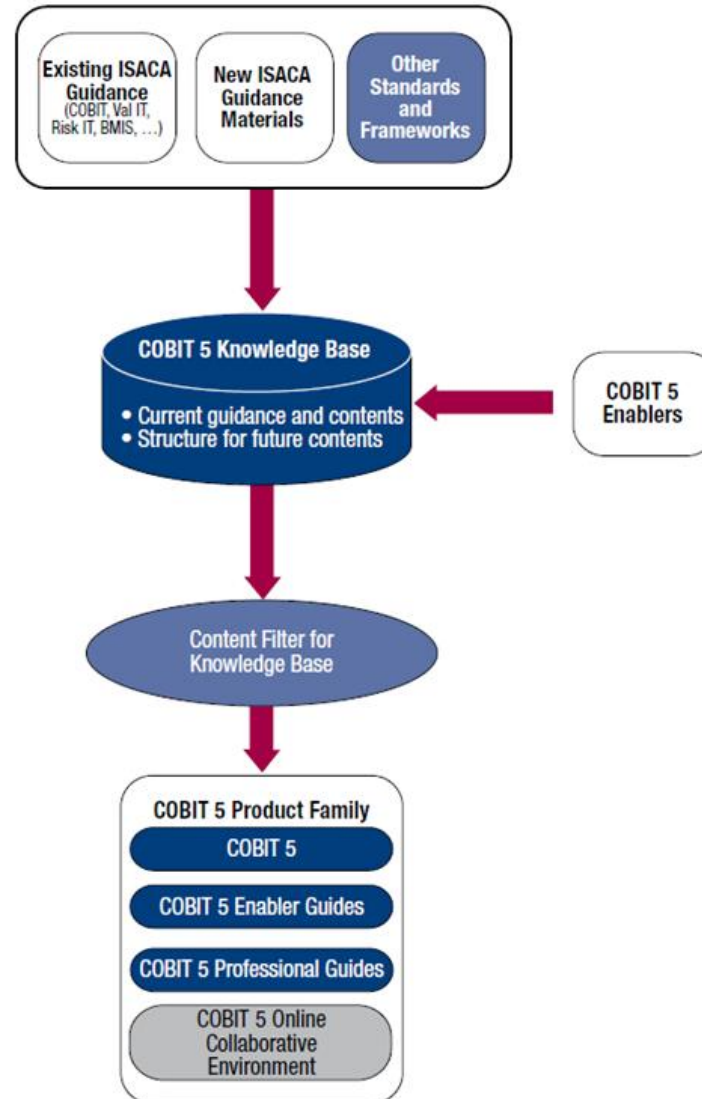
3) De que forma o COBIT deve ser usado?

- a) Deve ser adotado seguindo à risca todos os objetivos de controle.
- b) Como um conjunto de práticas que devem ser mandatórias.
- c) Como um ciclo de vida para o desenvolvimento de sistemas.
- d) Como uma base para atender às necessidades do negócio em relação a TI.**

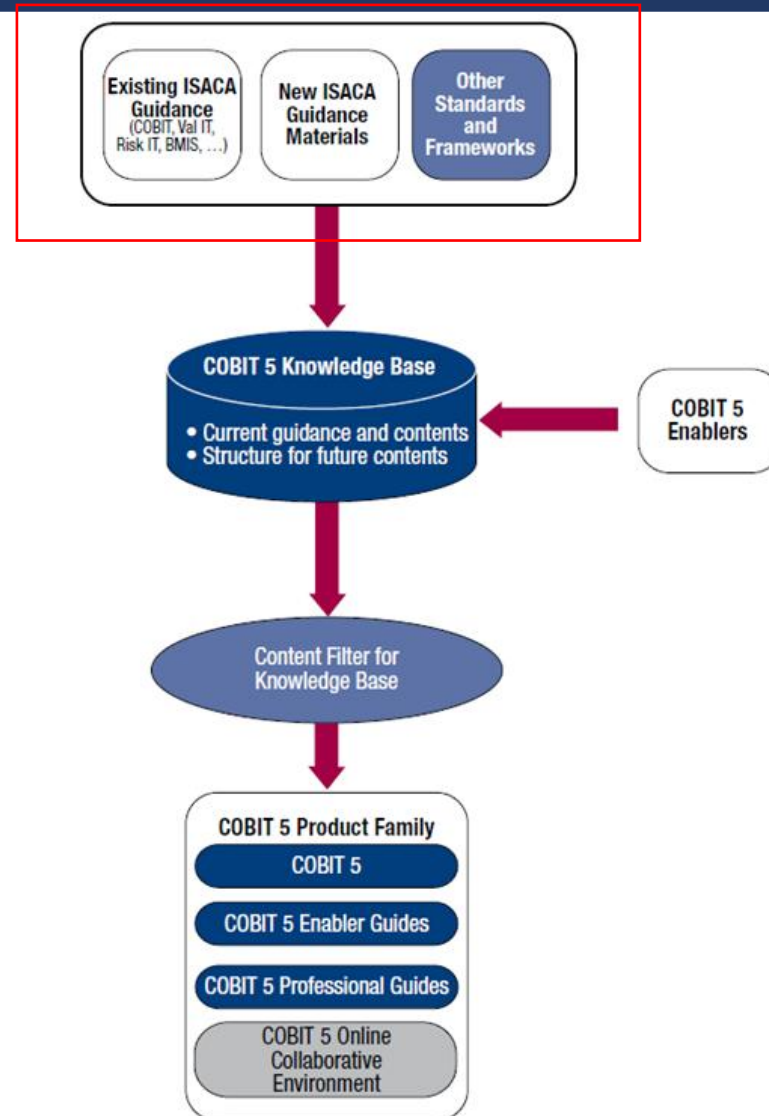
4) Qual não seria uma possível vantagem para a adoção do COBIT?

- a) É compatível com outros padrões e deve ser usado como apoio para projetos de processos.
- b) É aceito por terceiros e órgãos reguladores.
- c) Ajuda a desenvolver e documentar estruturas, processos e ferramentas para um gerenciamento efetivo de TI.
- d) É focado especificamente em segurança.

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT: OBJETIVOS

O modelo é genérico para representar todos os **processos** normalmente encontrados nas **funções da TI** e compreensível tanto para a **operação** como para os **gerentes** de negócios.

4) Qual não seria uma possível vantagem para a adoção do COBIT?

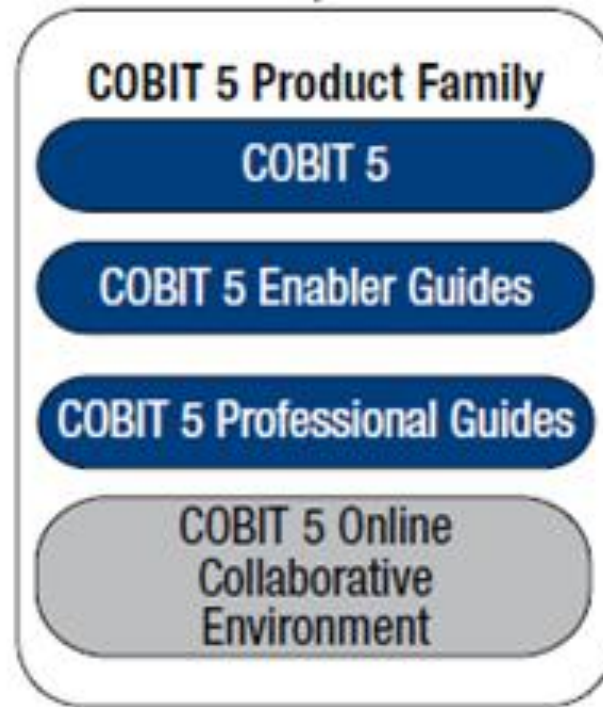
- a) É compatível com outros padrões e deve ser usado como apoio para projetos de processos.
- b) É aceito por terceiros e órgãos reguladores.
- c) Ajuda a desenvolver e documentar estruturas, processos e ferramentas para um gerenciamento efetivo de TI.
- d) É focado especificamente em segurança.**

QUESTÕES: COBIT (FUNDAMENTOS)

5) No COBIT 5, é correto afirmar que:

- a) Orienta o desenvolvedor no processo de entrevista para um trabalho na área de TI.
- b) Orienta quanto aos riscos da atividade da área de TI.
- c) É o único guia na família de produtos do COBIT 5.
- d) O guia profissional trata do guia de implantação do COBIT 5, guia COBIT 5 para segurança da informação, COBIT 5 para garantia, COBIT 5 para riscos e outros guias profissionais.

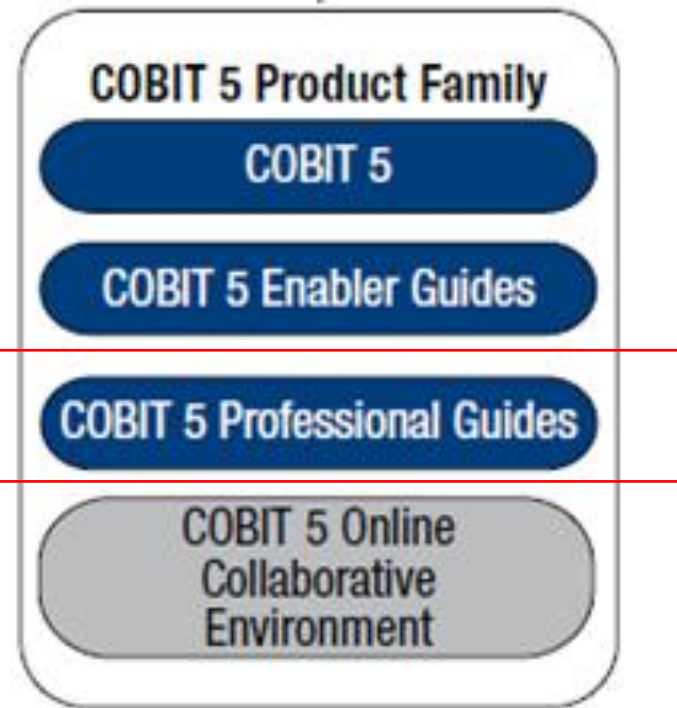
2. COBIT 5: PRODUTOS



2. COBIT 5: PRODUTOS

que incluem:

- COBIT 5 Implementação
- COBIT 5 para Segurança da Informação
 - COBIT 5 para Risco
- COBIT 5 para Garantia (Assurance)
- COBIT Programa de Avaliação
- Outros guias profissionais



QUESTÕES: COBIT (FUNDAMENTOS)

5) No COBIT 5, é correto afirmar que:

- a) Orienta o desenvolvedor no processo de entrevista para um trabalho na área de TI.
- b) Orienta quanto aos riscos da atividade da área de TI.**
- c) É o único guia na família de produtos do COBIT 5.
- d) O guia profissional trata do guia de implantação do COBIT 5, guia COBIT 5 para segurança da informação, COBIT 5 para garantia, COBIT 5 para riscos e outros guias profissionais.

QUESTÕES: COBIT (FUNDAMENTOS)

6) Em relação ao COBIT 5, analise as afirmativas abaixo:

I – No COBIT 5 , agora temos 4 domínios e 34 processos.

II – O COBIT 5 apresenta uma abordagem de implementação baseada na melhoria contínua.

III – Uma mudança importante no COBIT 5 foi o surgimento do conceito de habilitadores.

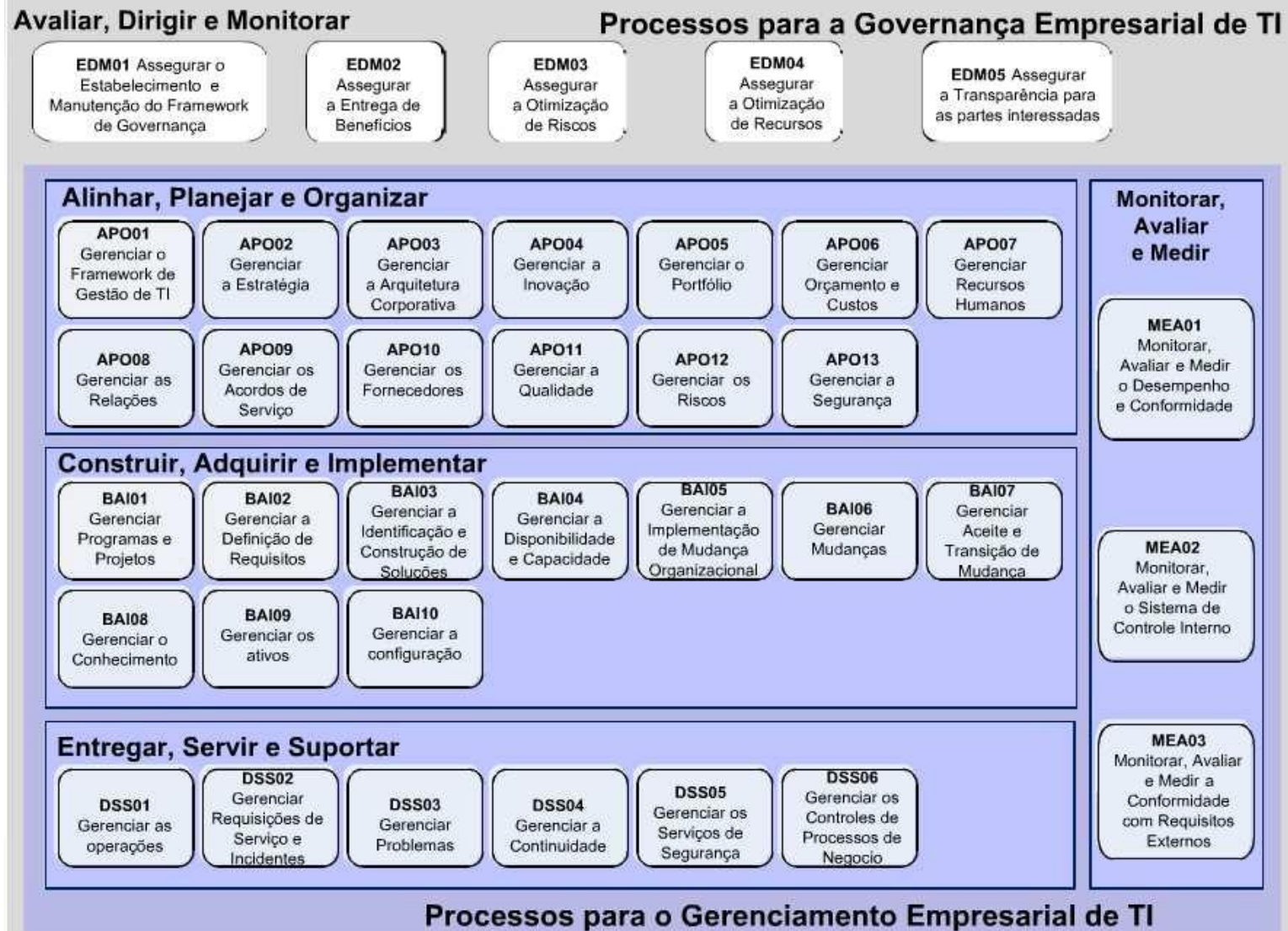
a) Nenhuma

b) III.

c) I e II.

d) II e III.

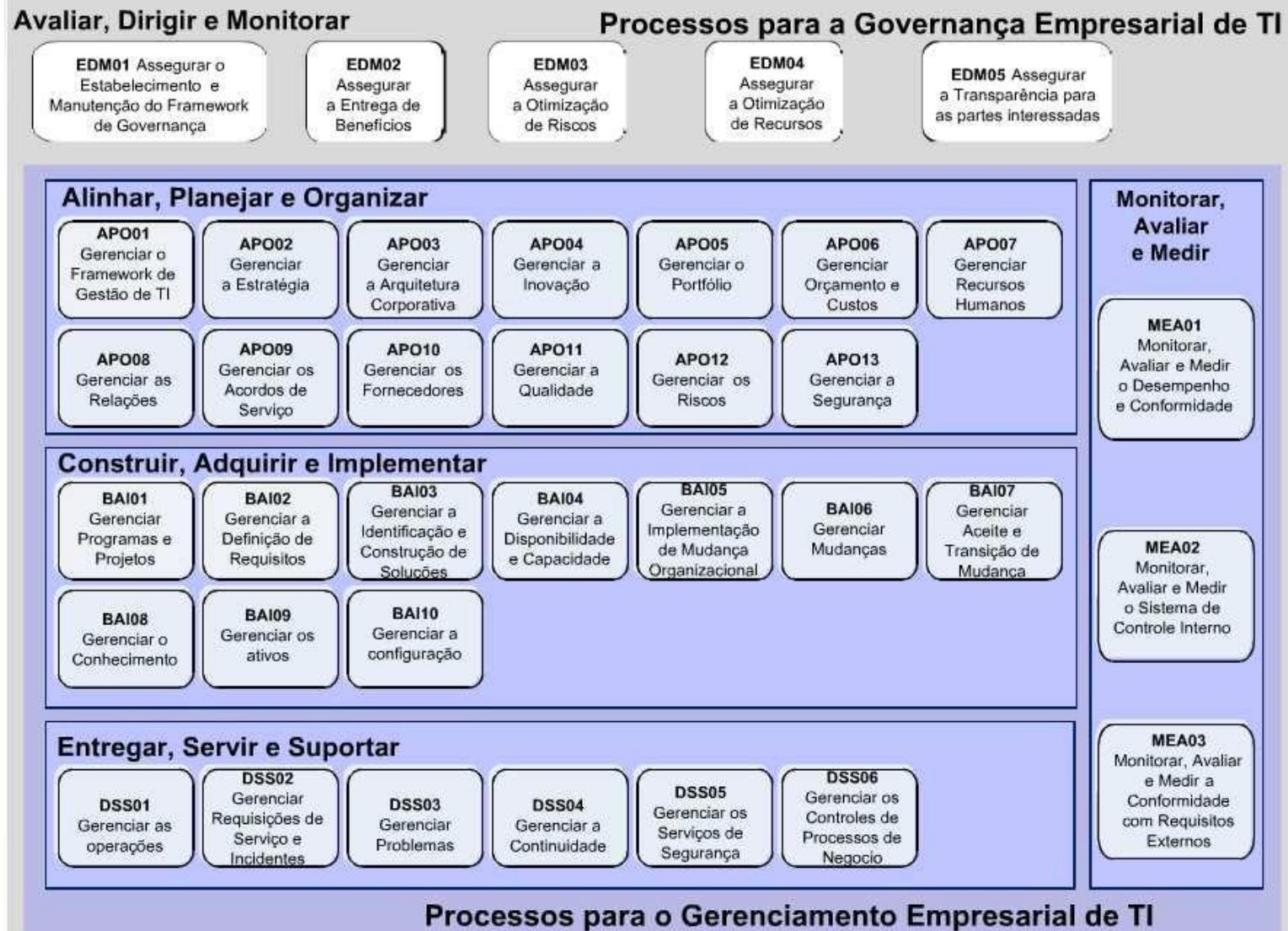
2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



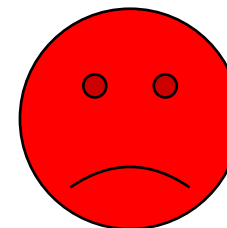
Possui
37
Processos!!!



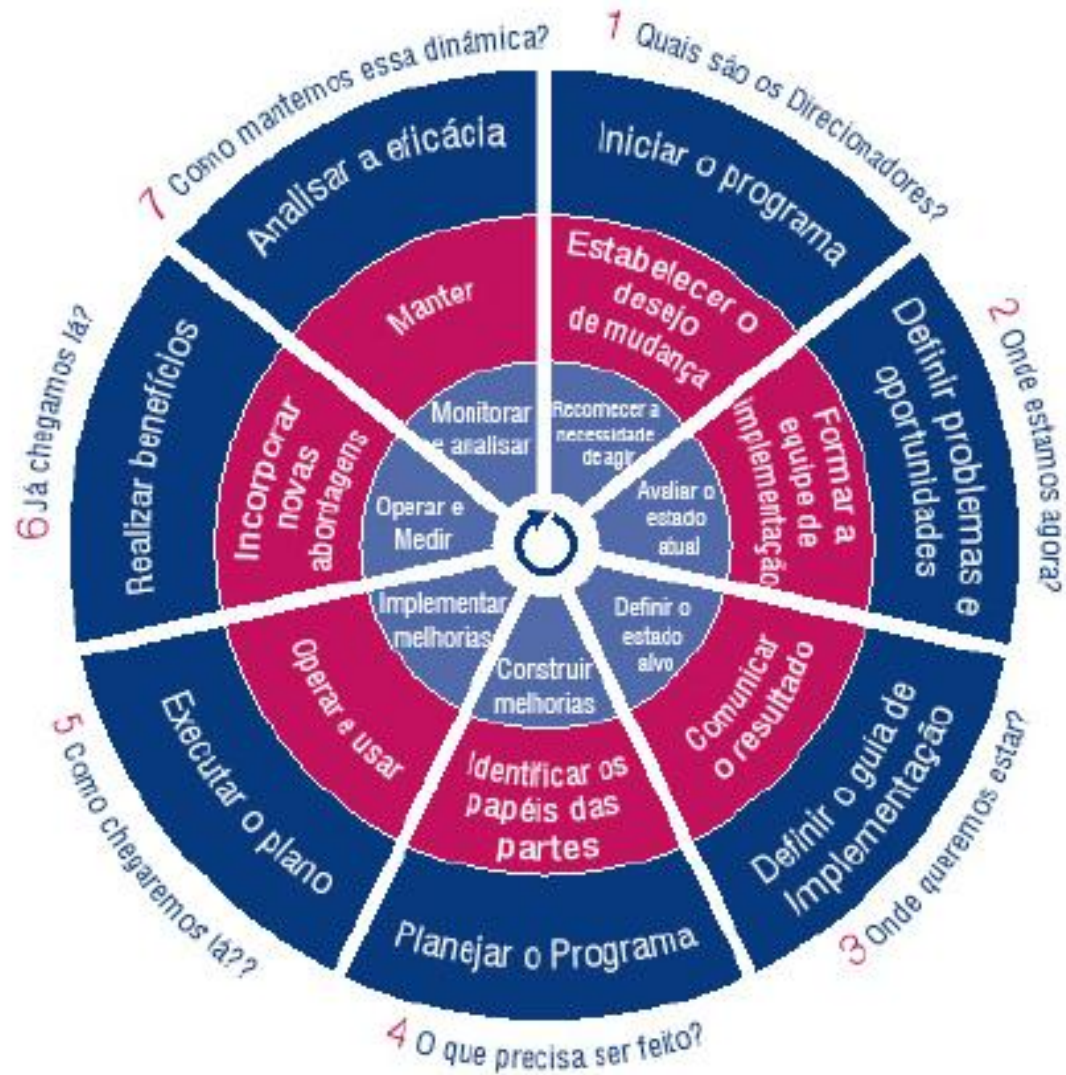
2. COBIT: DOMÍNIOS NA ESTRUTURA DO COBIT 5



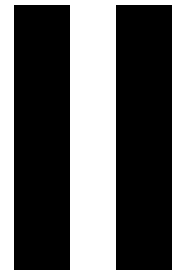
Possui
37
Processos!!!



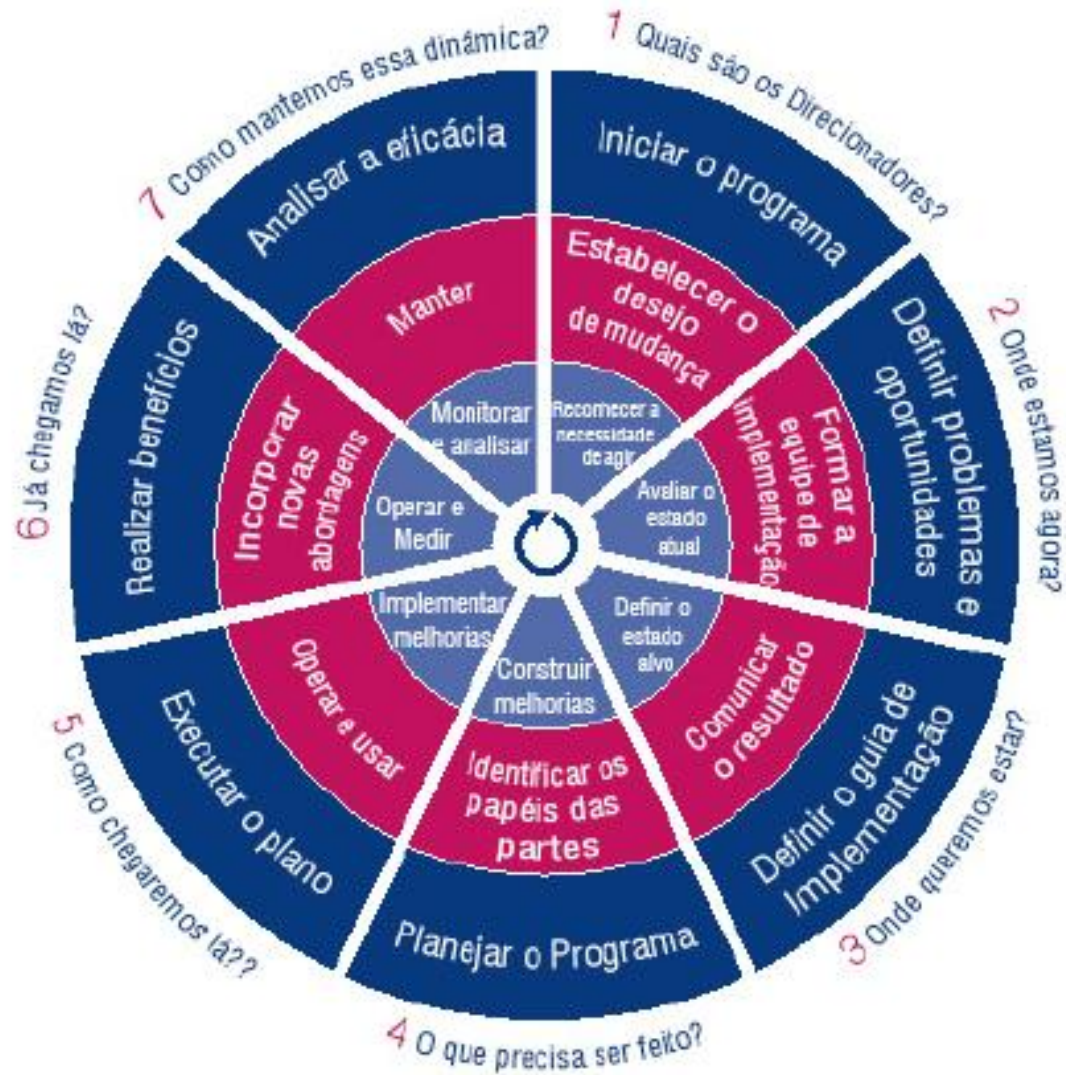
2. COBIT: INTER-RELACIONAMENTO



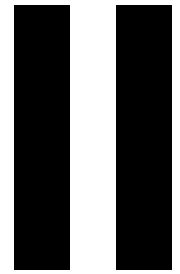
- Gestão do programa (anel externo)
- Capacitação da Mudança (anel intermediário)
- Ciclo de vida de melhoria contínua (anel interno)



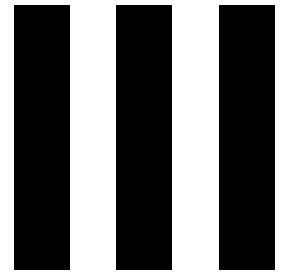
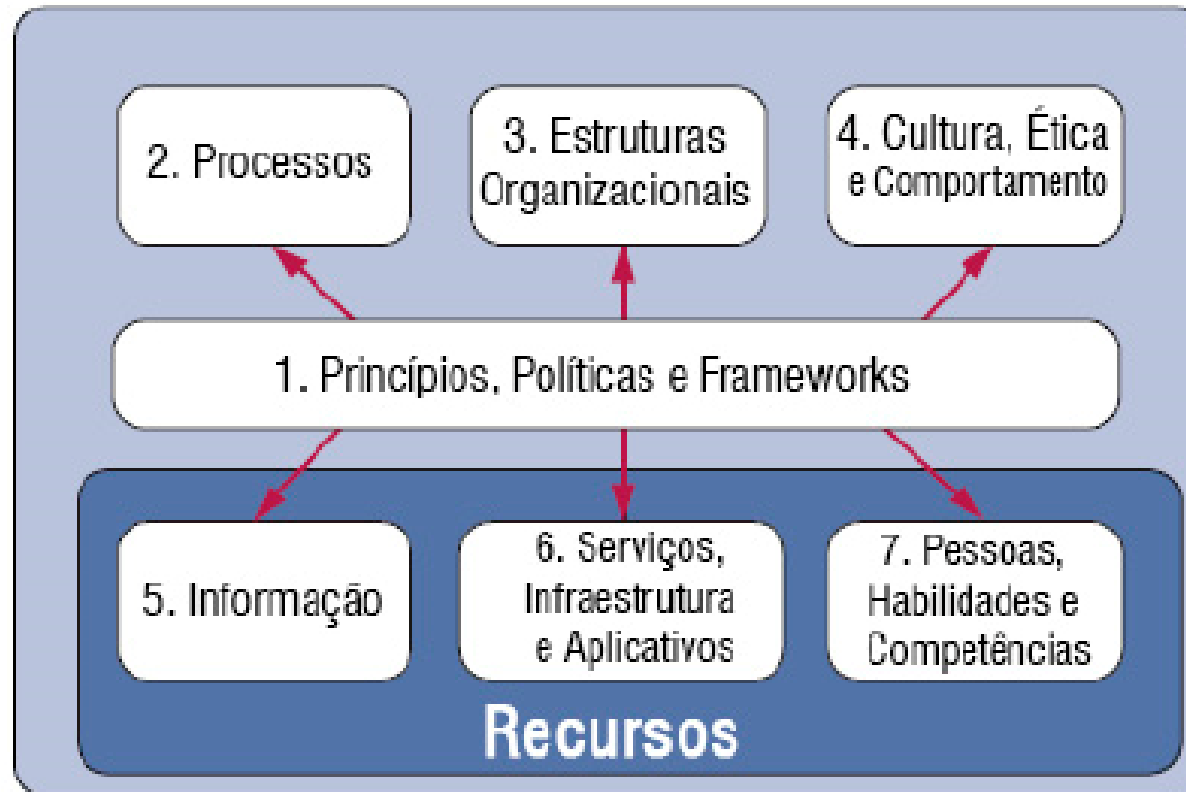
2. COBIT: INTER-RELACIONAMENTO



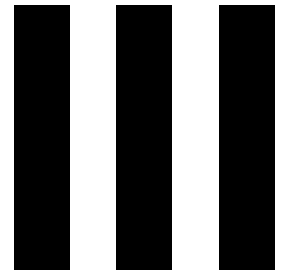
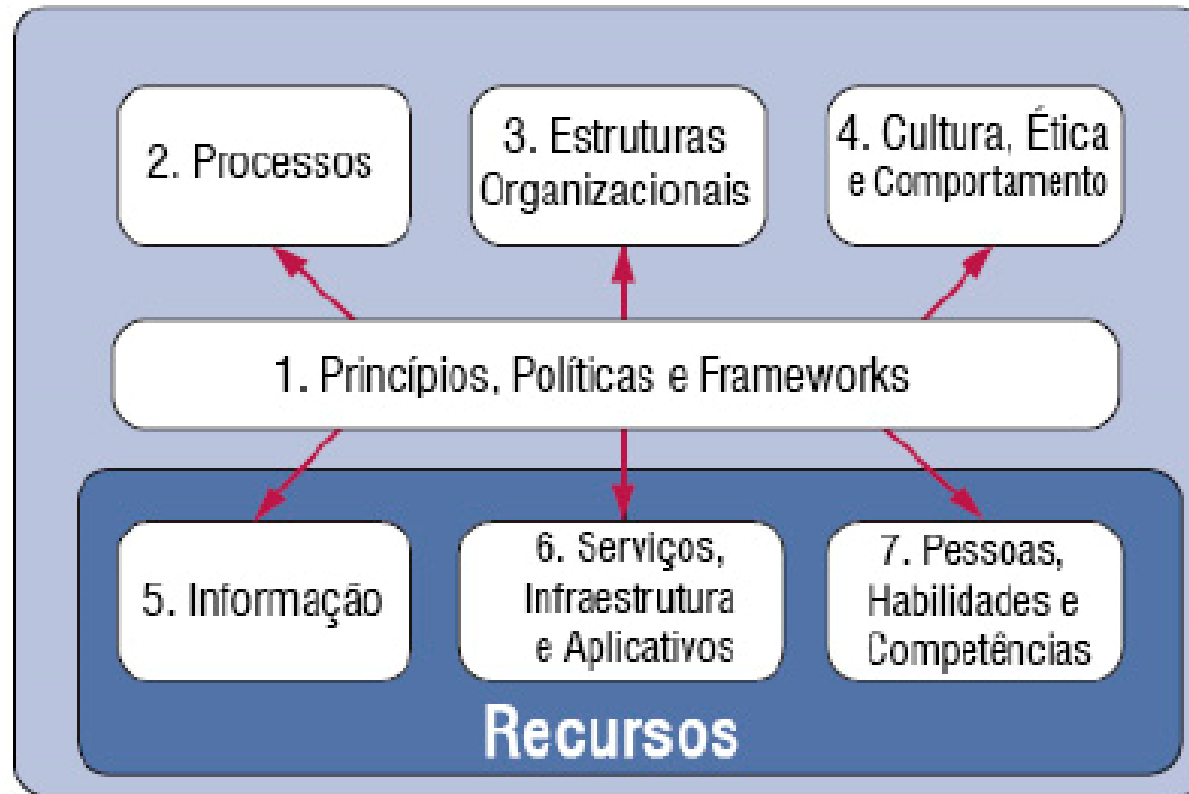
- Gestão do programa (anel externo)
- Capacitação da Mudança (anel intermediário)
- Ciclo de vida de melhoria contínua (anel interno)



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (FUNDAMENTOS)

6) Em relação ao COBIT 5, analise as afirmativas abaixo:

I – No COBIT 5 , agora temos 4 domínios e 34 processos.

II – O COBIT 5 apresenta uma abordagem de implementação baseada na melhoria contínua.

III – Uma mudança importante no COBIT 5 foi o surgimento do conceito de habilitadores.

a) Nenhuma

b) III.

c) I e II.

d) II e III.

AGRADECIMENTOS

OBRIGADO!

msc.pantoja@gmail.com

Linked in
/professorpantoja

 Instagram
@prof.pantoja

twitter 
@prof_pantoja

facebook
<https://goo.gl/FXcaEG>

You Tube
<https://goo.gl/VoooxE>