

Questões de Concursos Público: COBIT (Parte 1)

Carlos Eduardo Pantoja

Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET/RJ),
Brasil

Sistemas de Informações
Gerenciais & Tecnologia da
Informação

2017



 [get connected](#)

 [Subscribe](#)

 [@prof.pantoja](#)

 [/turingproject](#)

SOCIAL MEDIA

FOLLOW ME!



<https://goo.gl/cZ6FpQ>



@prof.pantoja



<https://goo.gl/FXcaEG>



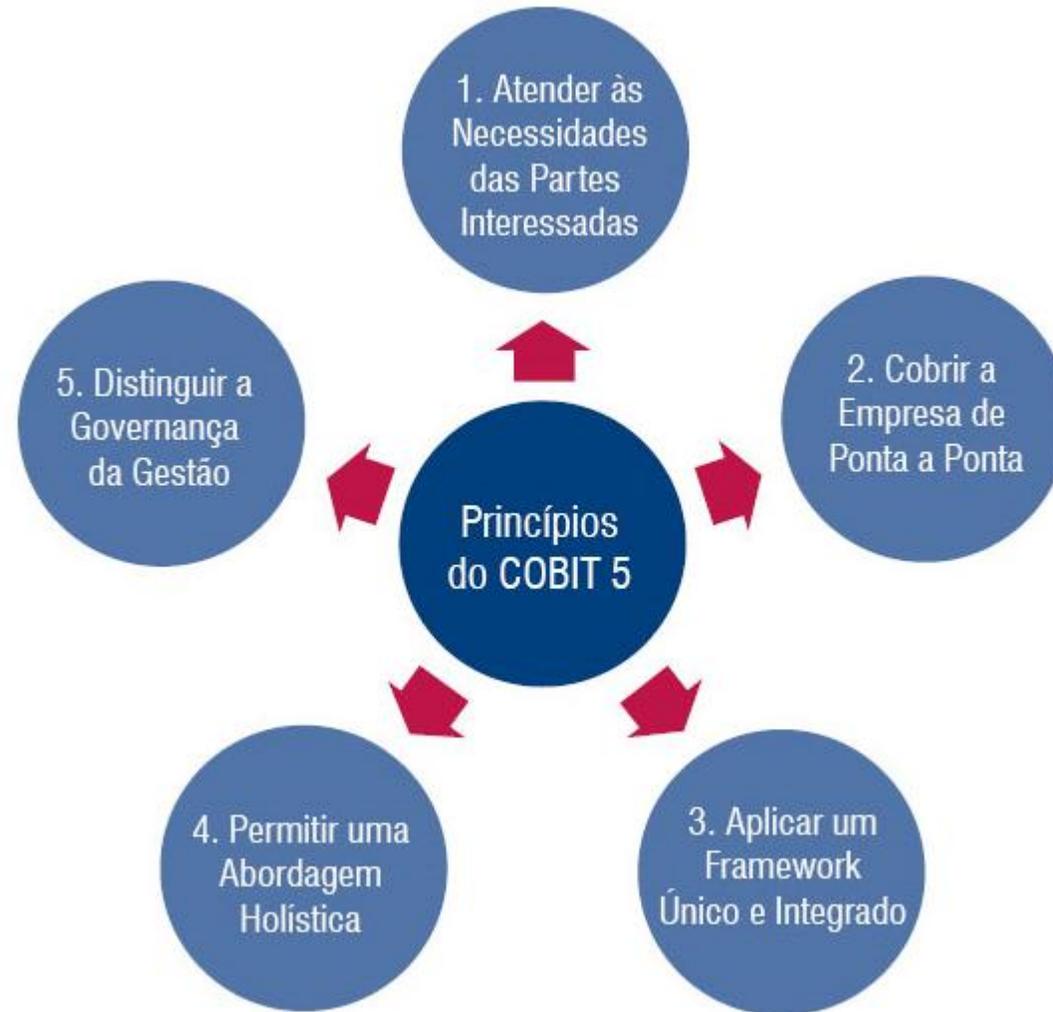
<https://goo.gl/VooxE>
<https://goo.gl/KfMtwM>

QUESTÕES: COBIT (CRIAÇÃO DE VALOR)

1) Segundo a versão em português do COBIT 5, no contexto de criação de valor, um dos três objetivos da governança do framework é o(a):

- a) Otimização dos recursos
- b) Alinhamento TI-Negócio
- c) Melhoria contínua dos processos
- d) Reengenharia dos processos de Governança

2. COBIT 5 (2012): PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (CRIAÇÃO DE VALOR)

1) Segundo a versão em português do COBIT 5, no contexto de criação de valor, um dos três objetivos da governança do framework é o(a):

a) Otimização dos recursos

b) Alinhamento TI-Negócio

c) Melhoria contínua dos processos

d) Reengenharia dos processos de Governança

QUESTÕES: COBIT (CRIAÇÃO DE VALOR)

2) O COBIT 5 identifica, dentre as necessidades de stakeholders (parte interessadas), a criação de valor como objetivo da governança de TI. Dentre os objetivos identificados para essa criação de valor, o COBIT cita diretamente o(a):

- a) Aumento do número de funcionários
- b) Contratação de consultoria especializada
- c) Otimização de recursos
- d) Uso de mecanismos de criptografia

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (CRIAÇÃO DE VALOR)

2) O COBIT 5 identifica, dentre as necessidades de stakeholders (parte interessadas), a criação de valor como objetivo da governança de TI. Dentre os objetivos identificados para essa criação de valor, o COBIT cita diretamente o(a):

- a) Aumento do número de funcionários
- b) Contratação de consultoria especializada
- c) Otimização de recursos**
- d) Uso de mecanismos de criptografia

QUESTÕES: COBIT (CRIAÇÃO DE VALOR)

3) Na abordagem à governança de ponta a ponta, que está na base do COBIT 5, podem ser observados os principais componentes de um sistema de governança. Como objetivo da governança, dentre os elementos que criam valor ao negócio estão:

- a) Controle de Custos Operacionais; Planejamento Estratégico; Habilitadores da Governança
- b) Planejamento Tático-Operacional; Otimização dos Recursos; Habilitadores da Governança
- c) Otimização do Risco; Escopo da Governança; Funções Estratégicas dos Relacionamentos
- d) Realização do Benefício; Otimização do Risco; Otimização dos Recursos

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (CRIAÇÃO DE VALOR)

3) Na abordagem à governança de ponta a ponta, que está na base do COBIT 5, podem ser observados os principais componentes de um sistema de governança. Como objetivo da governança, dentre os elementos que criam valor ao negócio estão:

- a) Controle de Custos Operacionais; Planejamento Estratégico; Habilitadores da Governança
- b) Planejamento Tático-Operacional; Otimização dos Recursos; Habilitadores da Governança
- c) Otimização do Risco; Escopo da Governança; Funções Estratégicas dos Relacionamentos
- d) Realização do Benefício; Otimização do Risco; Otimização dos Recursos**

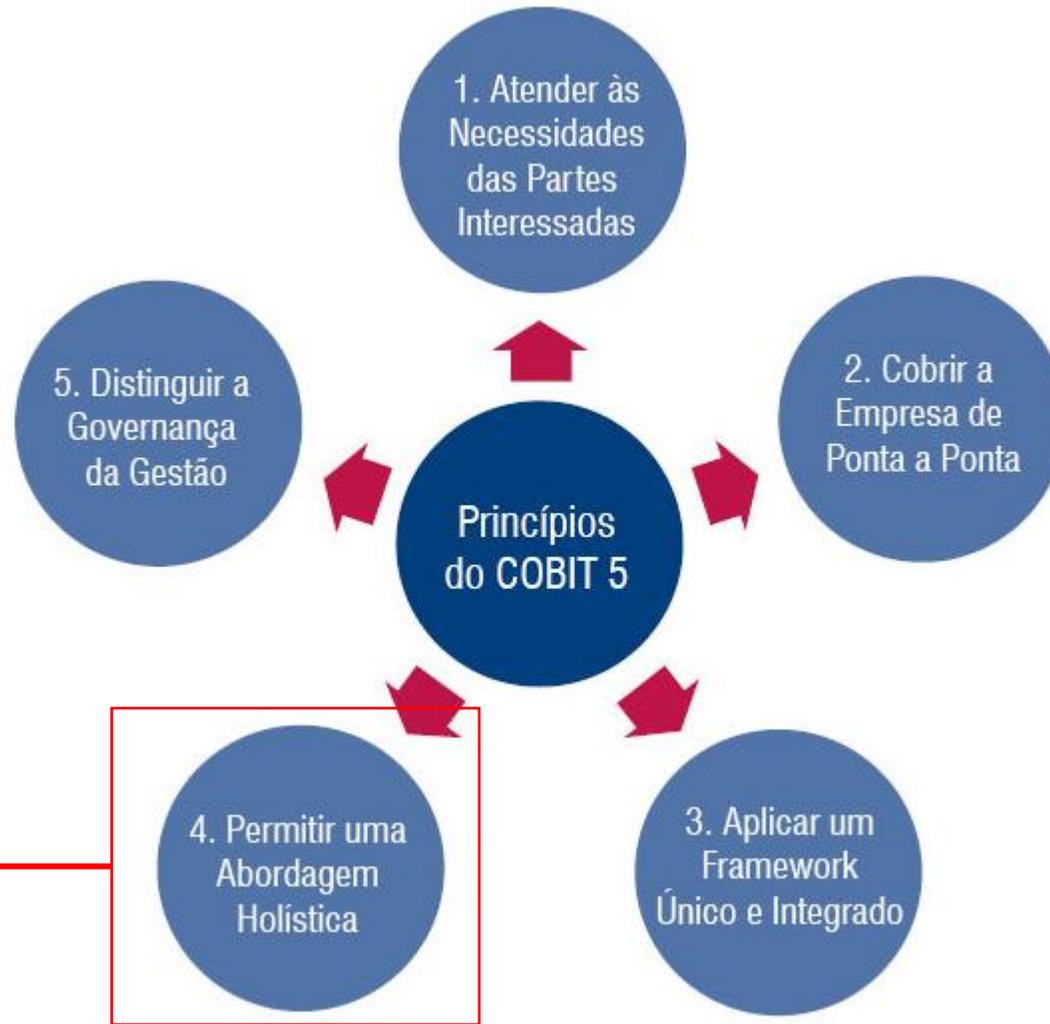
QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

1) Partes interessadas, cultura, ética, comportamento das pessoas e comportamento da organização são categorias de habilitadores no COBIT 5:

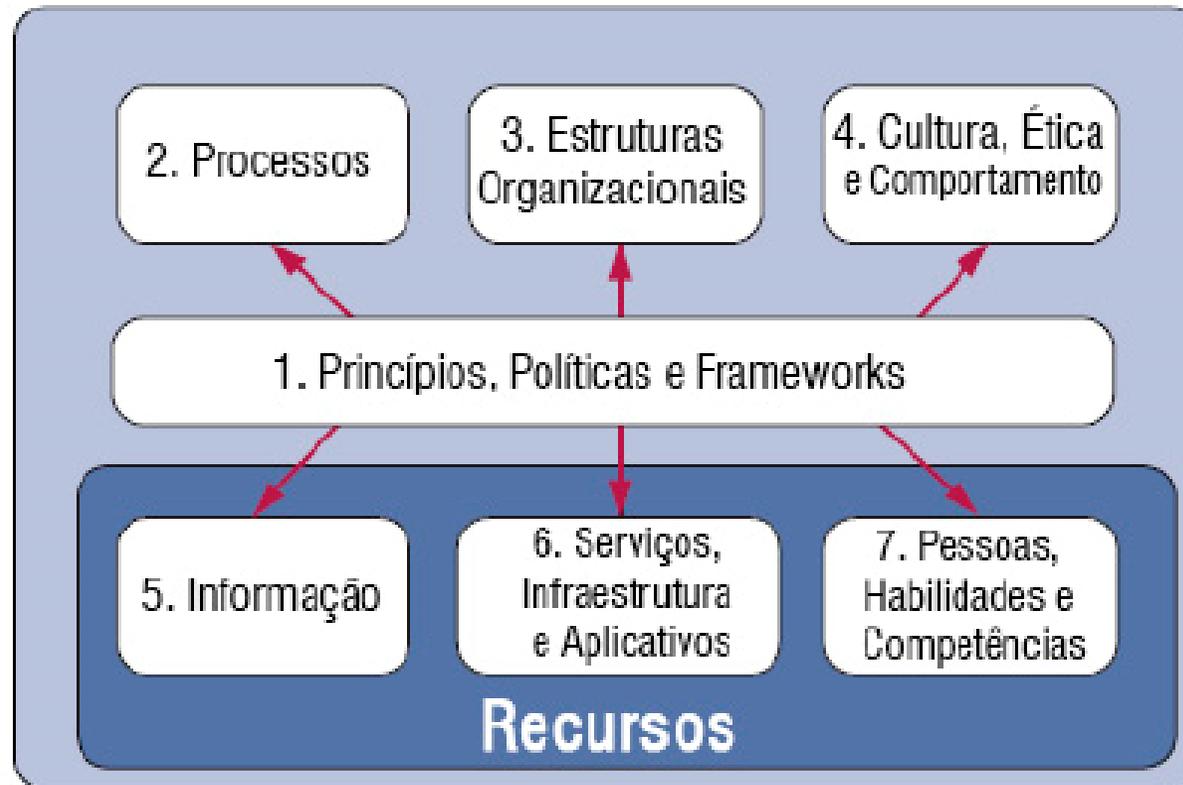
- a) Errado
- b) Certo

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS

Governança e gestão eficiente e eficaz de TI da organização requer uma abordagem levando em conta seus diversos componentes interligados.

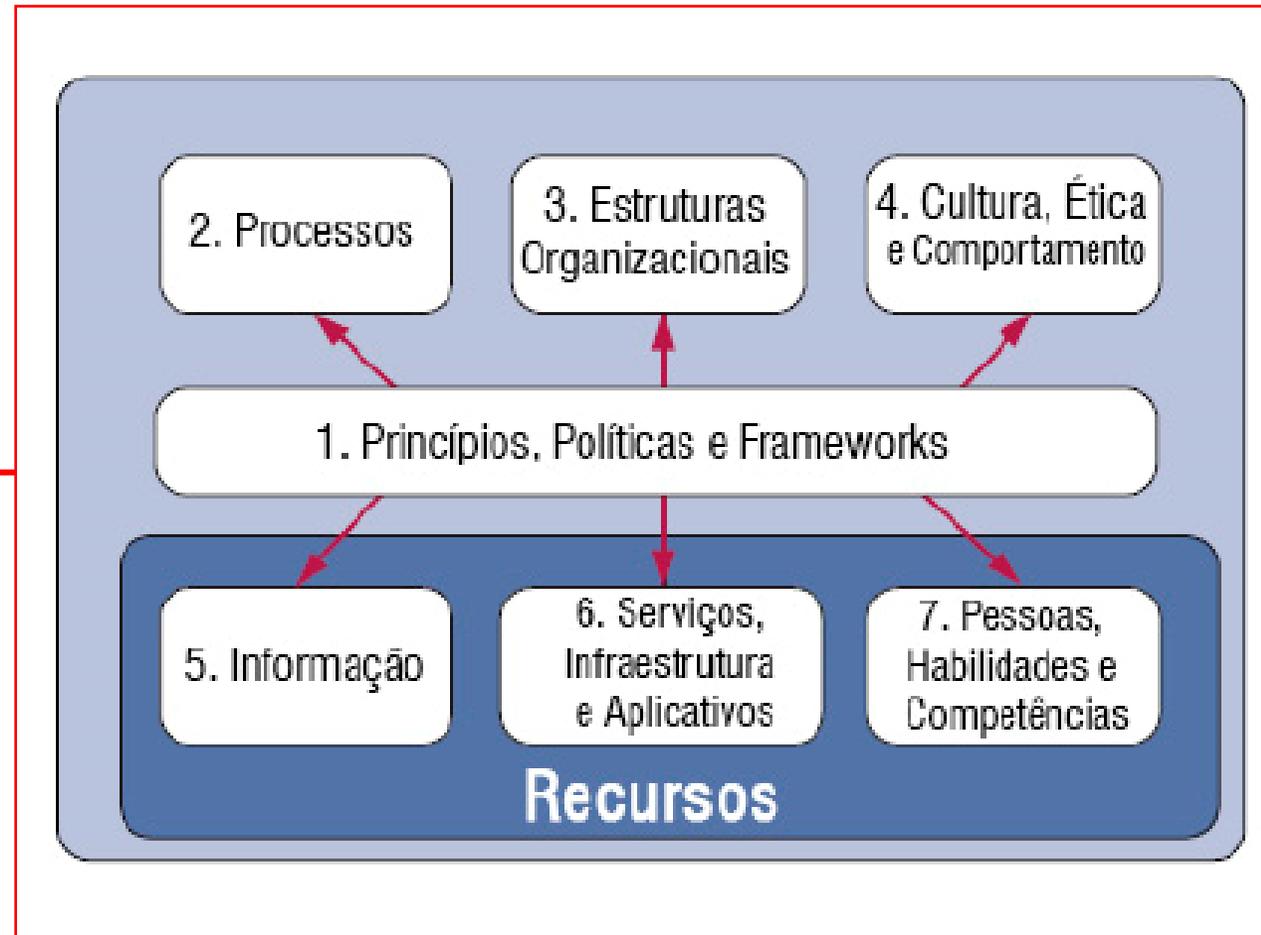


2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS

“Habilitadores são fatores que, individualmente e em conjunto, influenciam se algo irá funcionar”



QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

1) Partes interessadas, cultura, ética, comportamento das pessoas e comportamento da organização são categorias de habilitadores no COBIT 5:

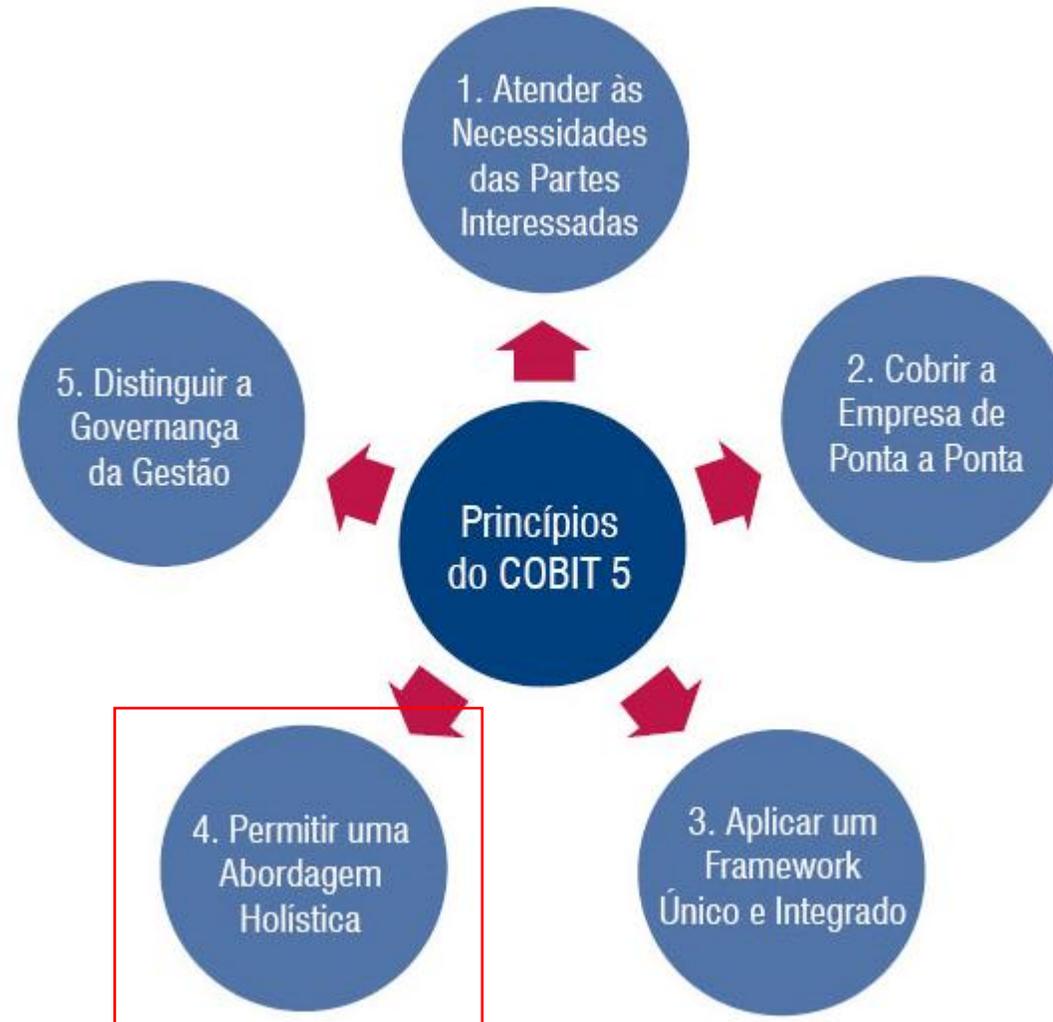
a) Errado

b) Certo

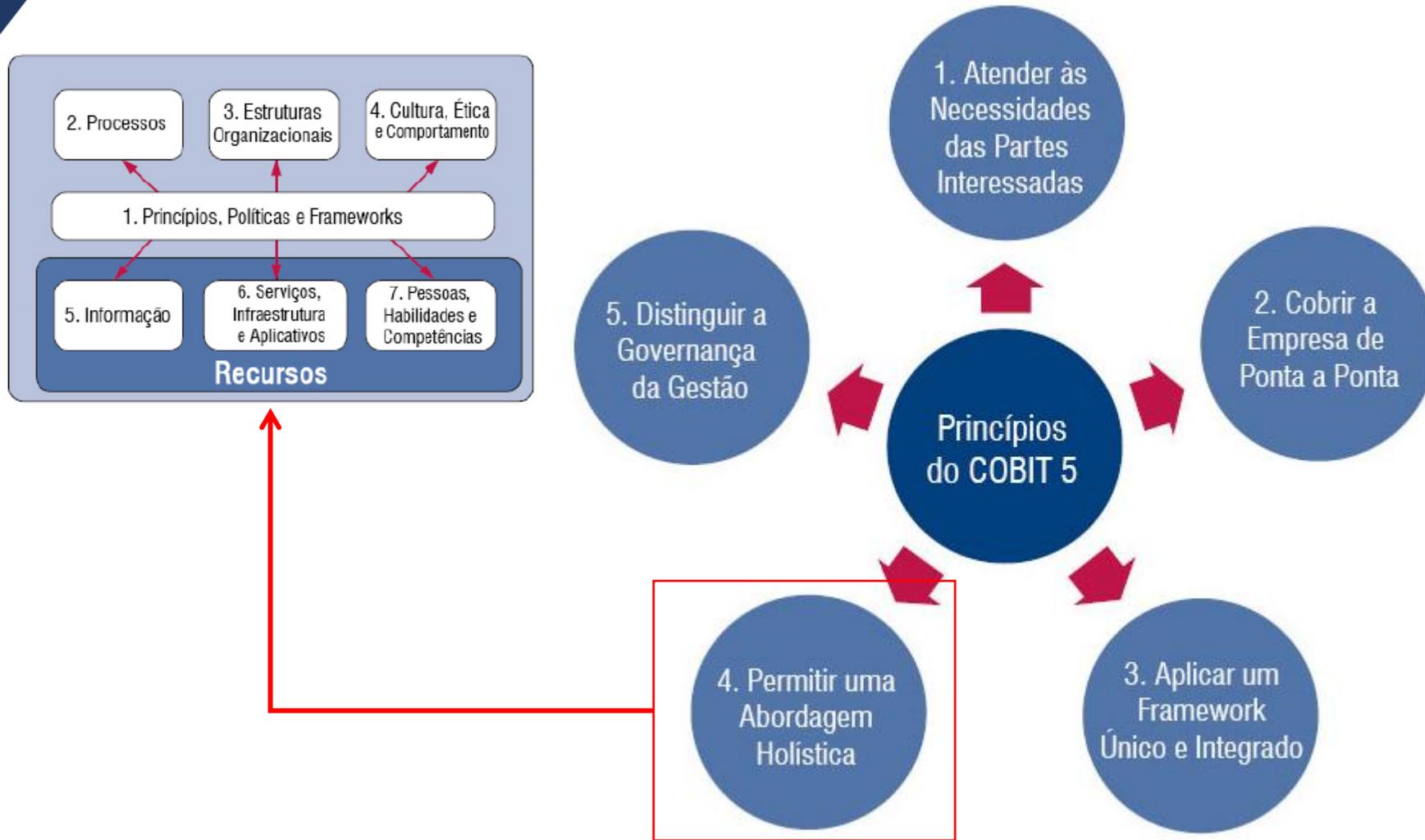
2) Segundo a versão em português do COBIT 5, a abordagem holística do framework manifesta-se na definição dos:

- a) Cinco Princípios
- b) Sete habilitadores
- c) Três Objetivos de Governança
- d) Cinco Domínios

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

2) Segundo a versão em português do COBIT 5, a abordagem holística do framework manifesta-se na definição dos:

- a) Cinco Princípios
- b) Sete habilitadores**
- c) Três Objetivos de Governança
- d) Cinco Domínios

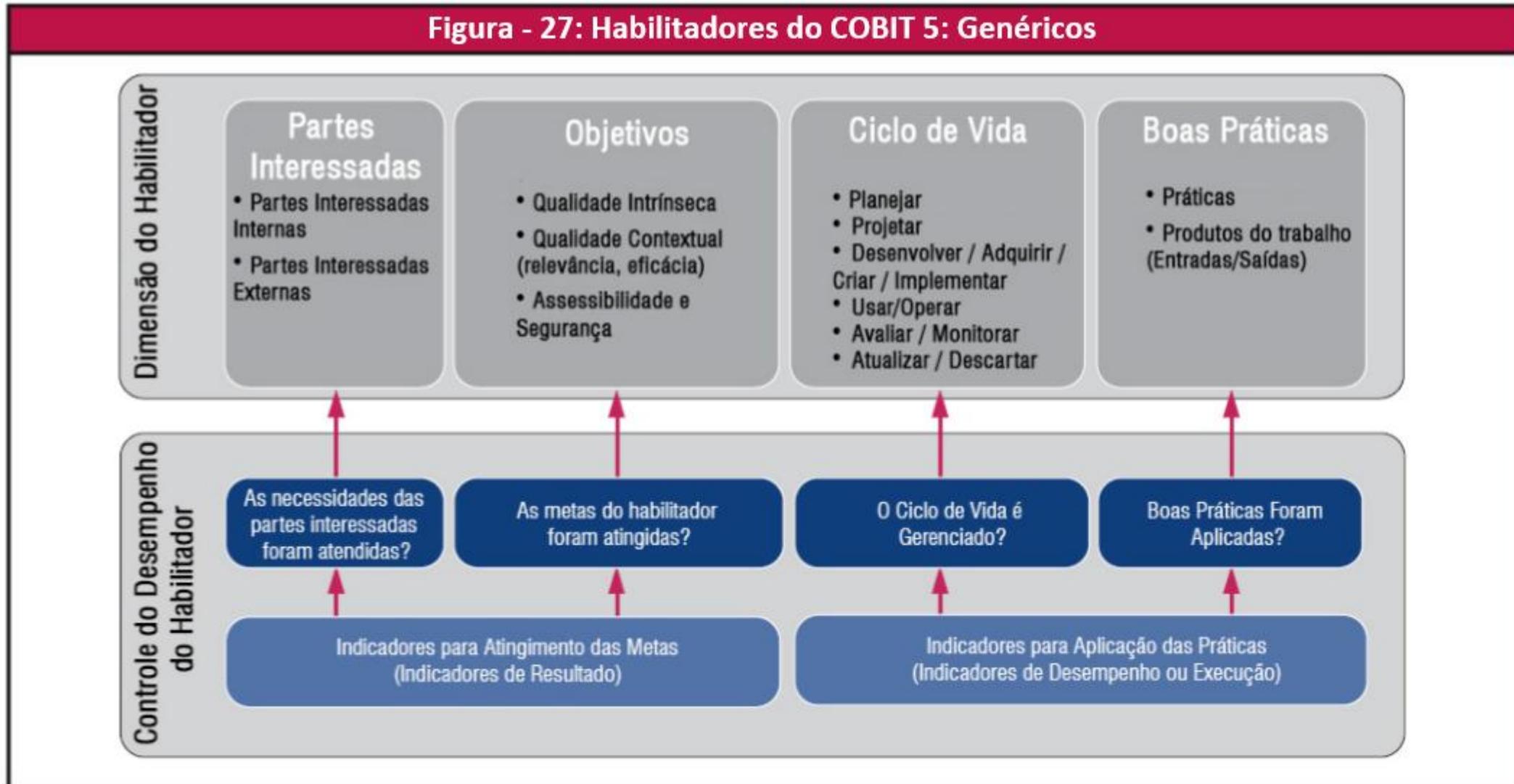
QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

3) O COBIT 5 fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TI, em que são descritos sete categorias de habilitadores e um conjunto de dimensões comuns a esses habilitadores. São exemplos de habilitador e dimensão, respectivamente:

- a) Segurança e qualidade
- b) Processos e partes interessadas
- c) Informação e competência
- d) Princípios e políticas

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS

Figura - 27: Habilitadores do COBIT 5: Genéricos



QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

3) O COBIT 5 fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TI, em que são descritos sete categorias de habilitadores e um conjunto de dimensões comuns a esses habilitadores. São exemplos de habilitador e dimensão, respectivamente:

a) Segurança e qualidade

b) Processos e partes interessadas

c) Informação e competência

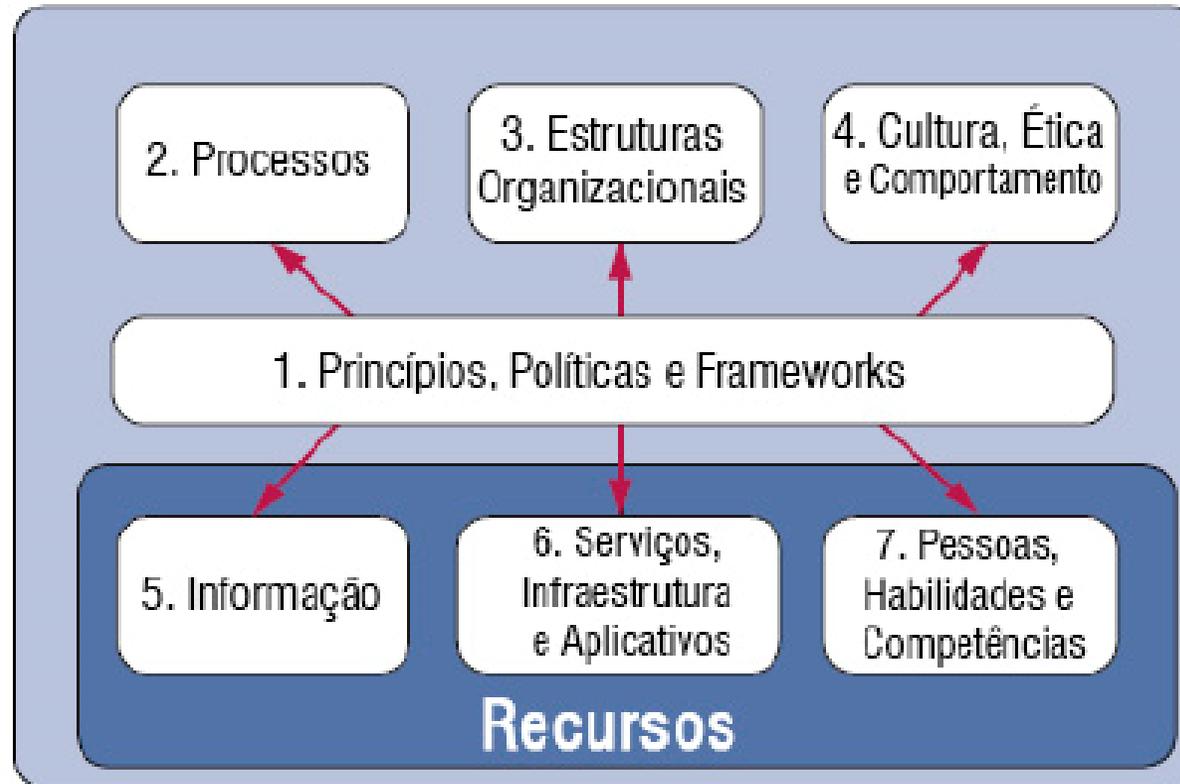
d) Princípios e políticas

QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

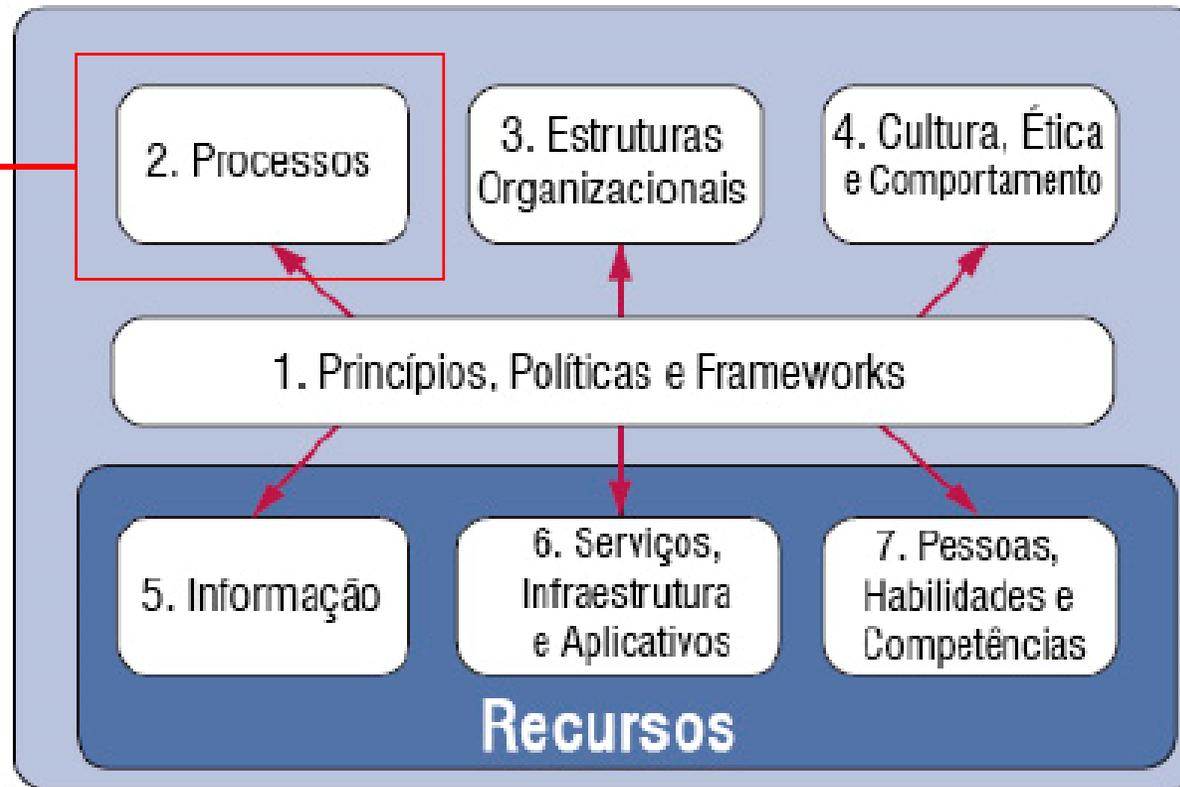
4) O COBIT 5 estabelece sete habilitadores, orientados pela cascata de objetivos para estabelecer o que eles devem alcançar. Assinale a opção em que é apresentado o habilitador que se refere a práticas e atividades para atingir determinados objetivos e produzir um conjunto de saídas para auxiliar na realização dos objetivos de TI:

- a) Princípios, políticas e frameworks
- b) Pessoas, habilidades e competências
- c) Processos
- d) Informação

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



“descrevem um conjunto organizado de práticas e atividades para o atingimento de determinados objetivos e produzem um conjunto de resultados”

QUESTÕES: COBIT (HABILITADORES)

4) O COBIT 5 estabelece sete habilitadores, orientados pela cascata de objetivos para estabelecer o que eles devem alcançar. Assinale a opção em que é apresentado o habilitador que se refere a práticas e atividades para atingir determinados objetivos e produzir um conjunto de saídas para auxiliar na realização dos objetivos de TI:

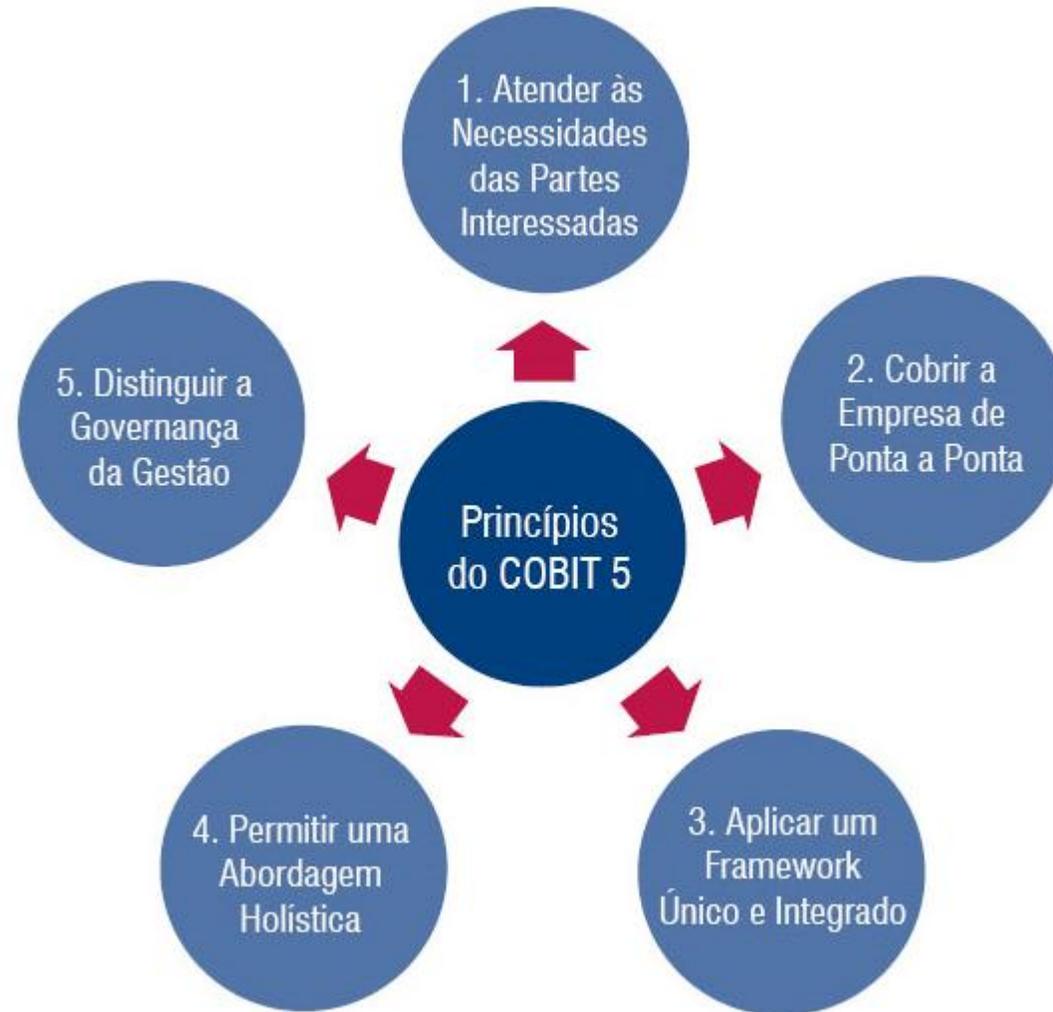
- a) Princípios, políticas e frameworks
- b) Pessoas, habilidades e competências
- c) Processos**
- d) Informação

QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

1) A integração da governança corporativa à gestão de TI consiste em um dos princípios do COBIT:

- a) Errado
- b) Certo

2. COBIT 5 (2012): PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

1) A integração da governança corporativa à gestão de TI consiste em um dos princípios do COBIT:

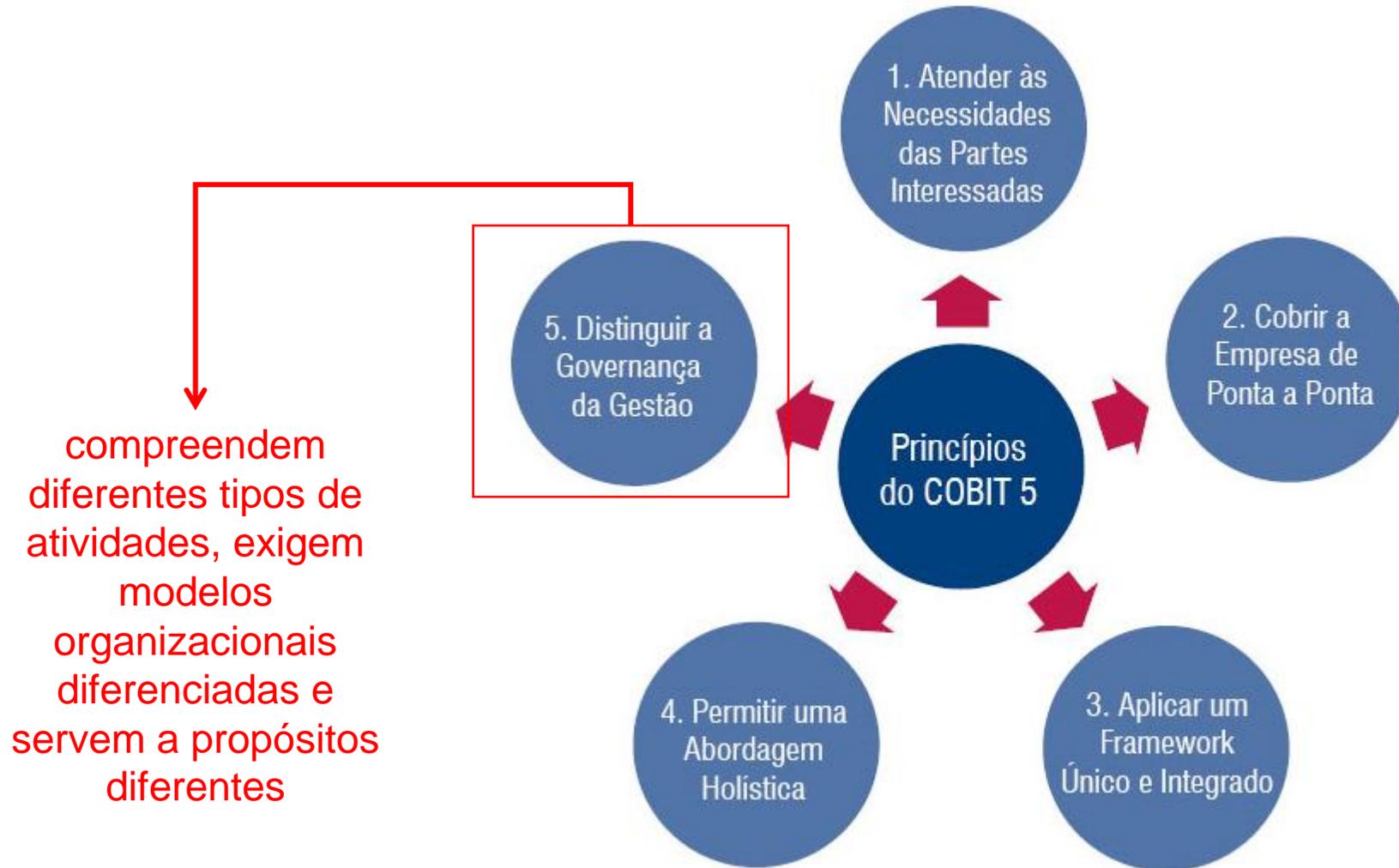
a) Errado

b) Certo

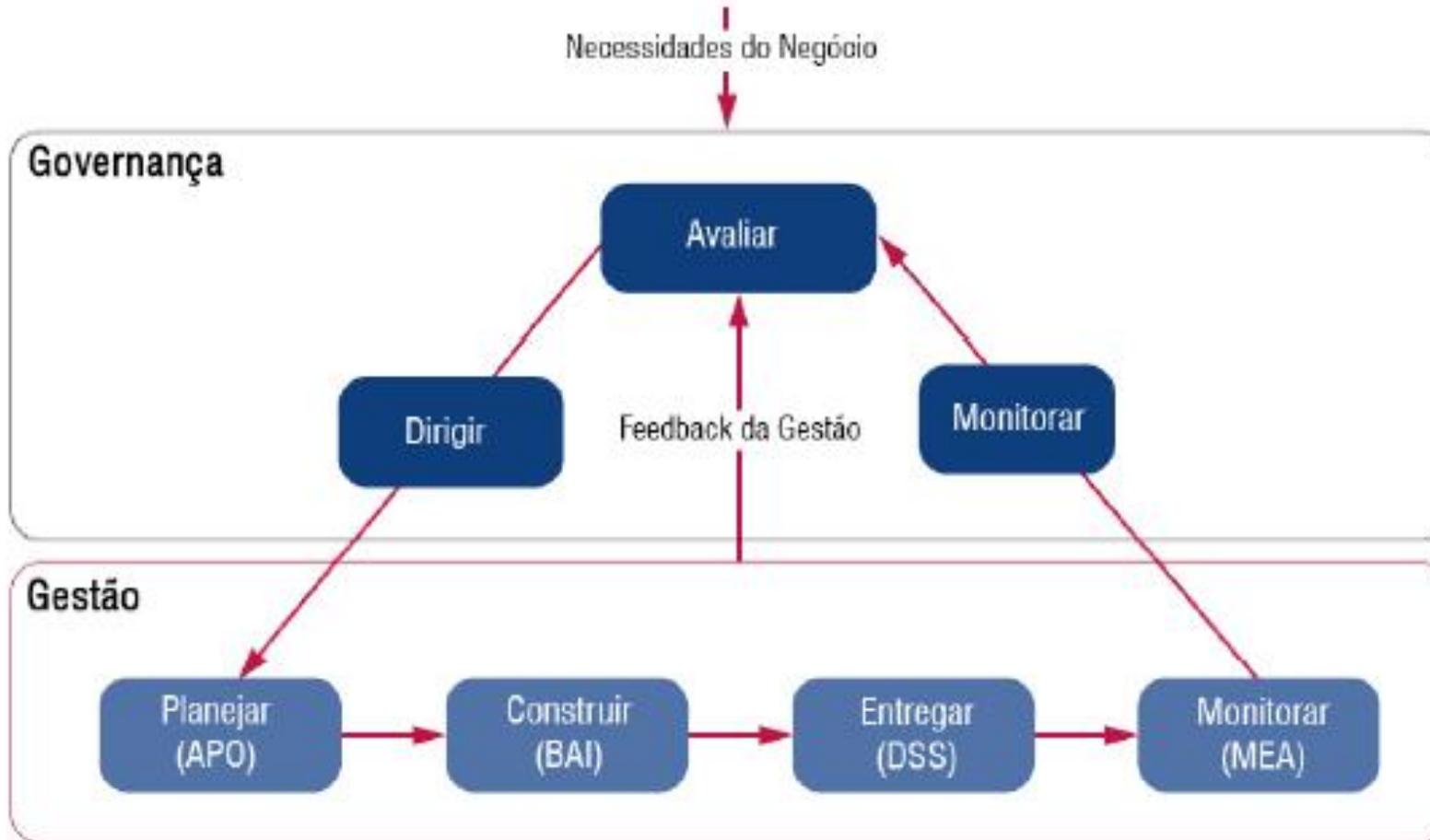
2) O COBIT 5, framework de governança e gestão corporativa de TI, não distingue claramente governança de gestão.

- a) Errado
- b) Certo

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

2) O COBIT 5, framework de governança e gestão corporativa de TI, não distingue claramente governança de gestão.

a) Errado

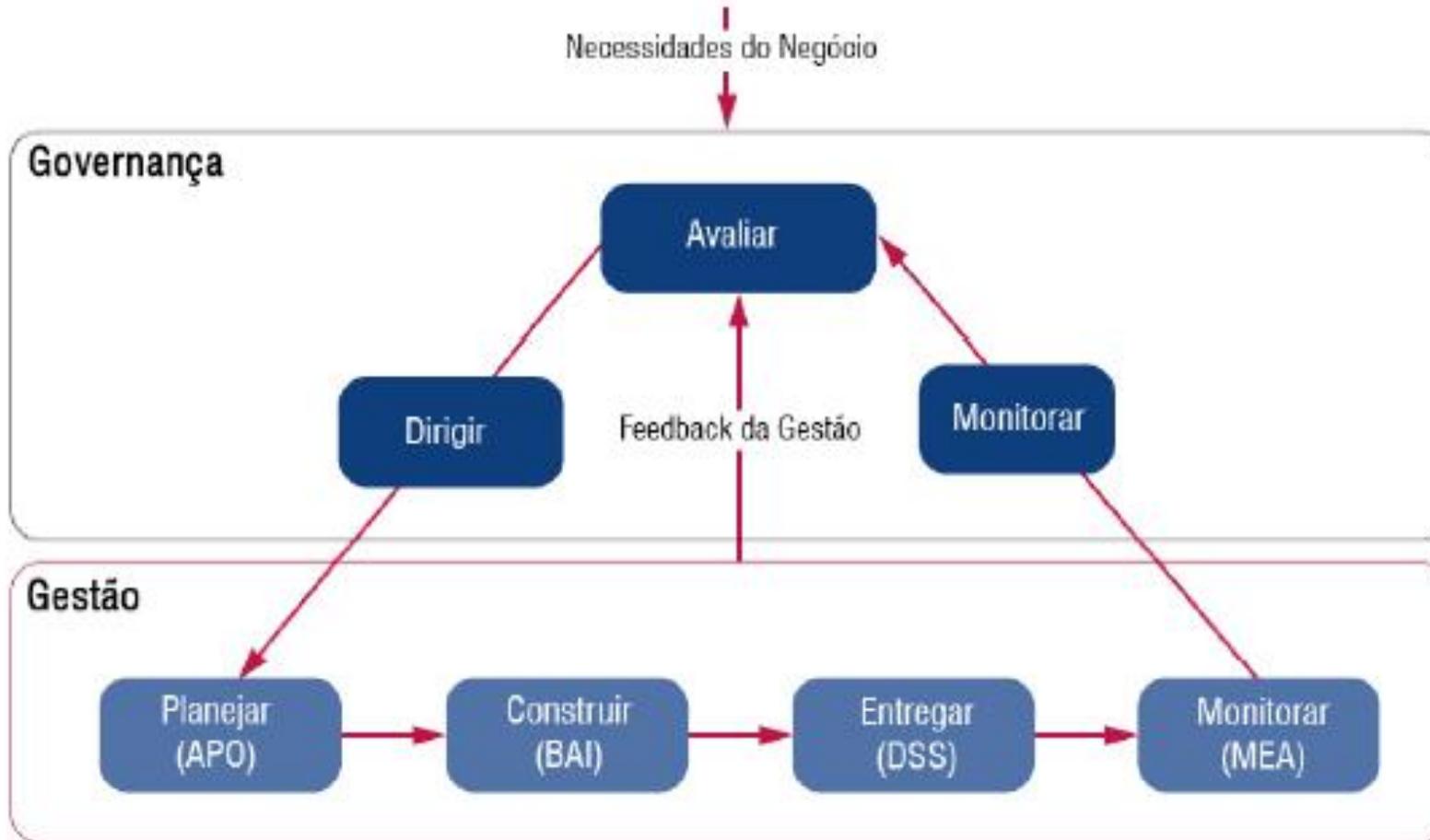
b) Certo

QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

3) No COBIT 5, as atividades de gestão e governança são diferenciadas, visto que encontram-se em níveis e domínio distintos; para não haver superposição e sombreamento dos objetivos, o modelo restringe a ocorrência de interação entre as atividades desses domínios.

- a) Errado
- b) Certo

2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

3) No COBIT 5, as atividades de gestão e governança são diferenciadas, visto que encontram-se em níveis e domínio distintos; para não haver superposição e sombreamento dos objetivos, o modelo restringe a ocorrência de interação entre as atividades desses domínios.

a) Errado

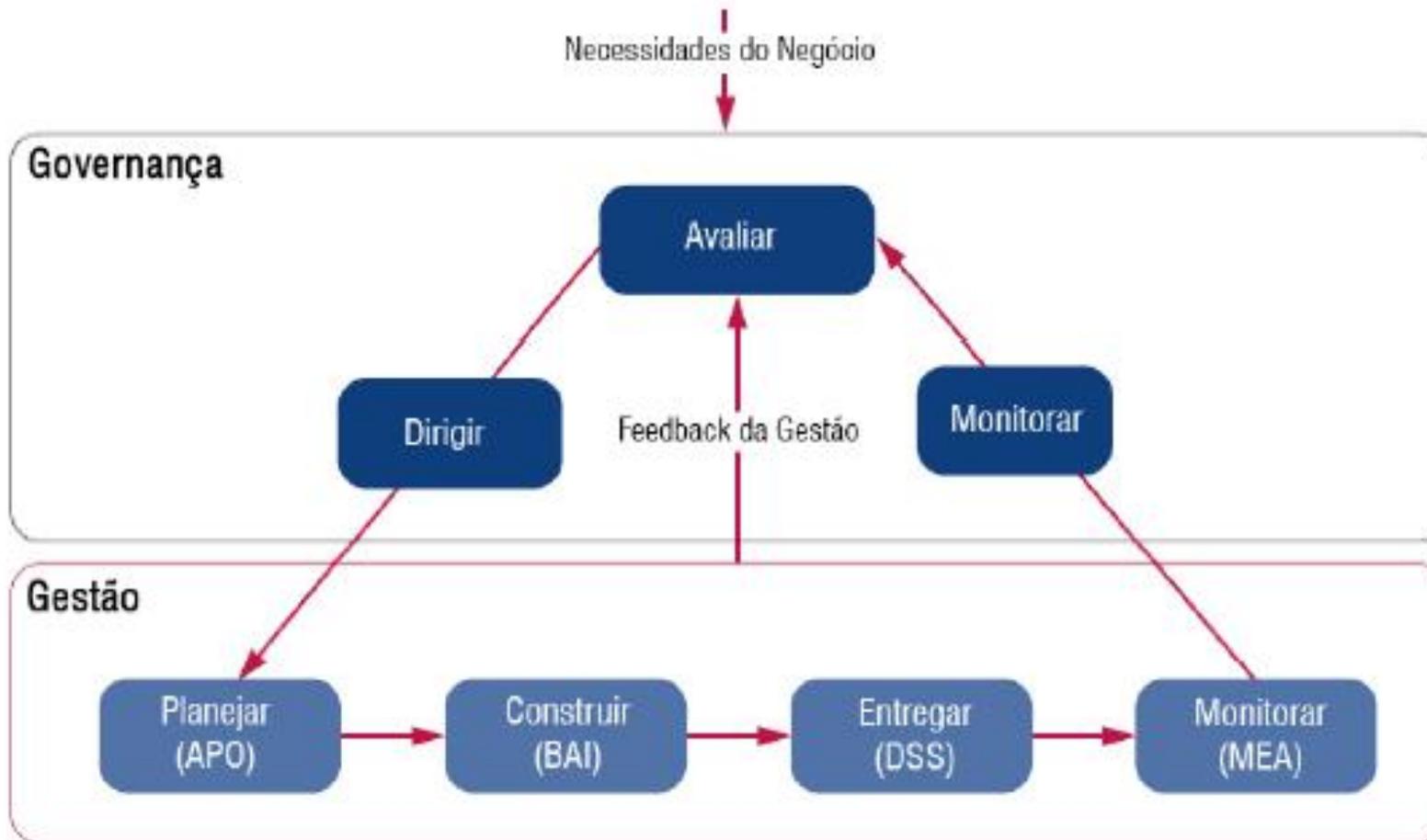
b) Certo

QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

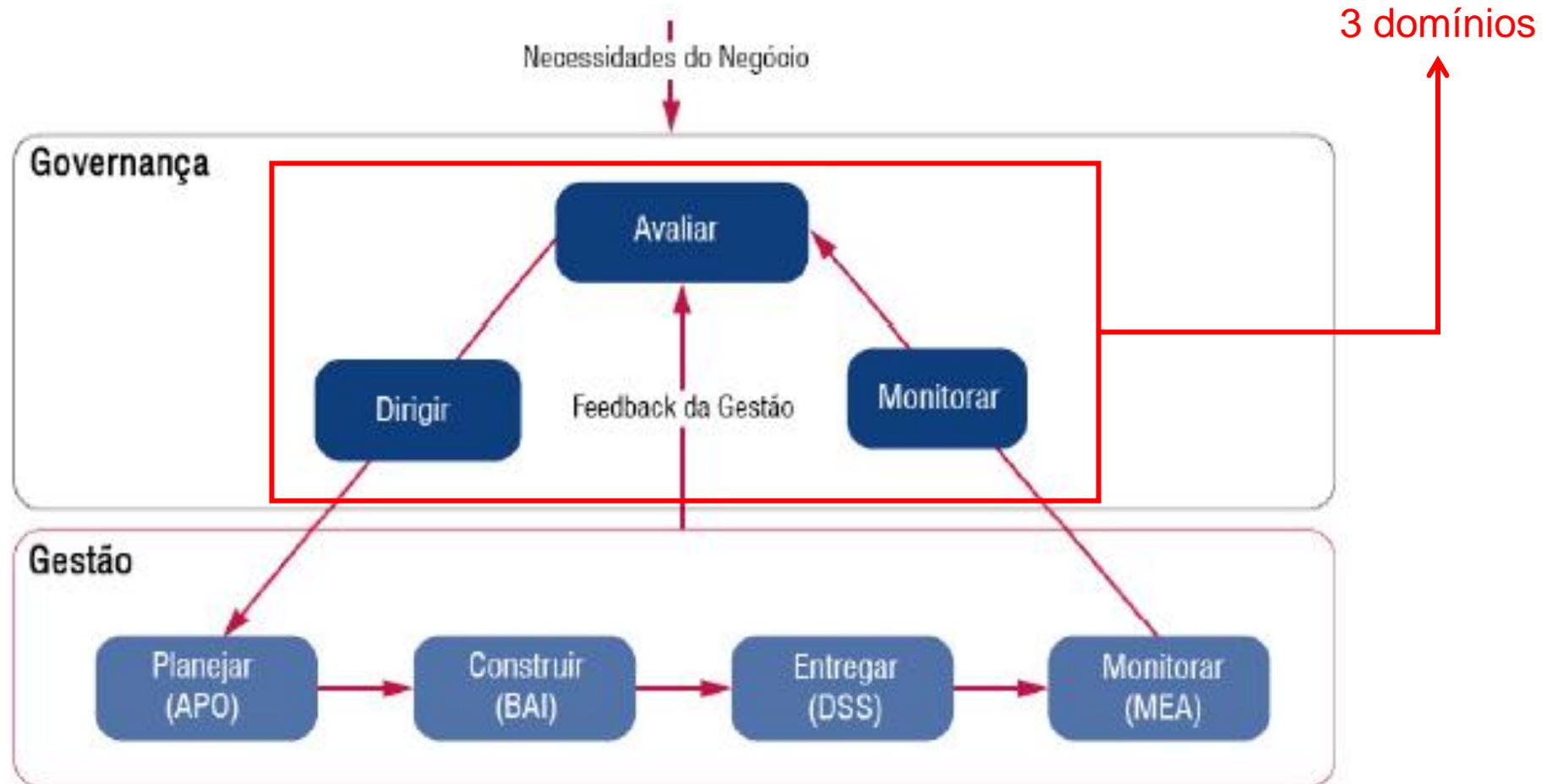
4) Considerando que o modelo de referência de processos do COBIT 5 distingue governança e gestão, assinale a opção correta.

- a) A governança possui três domínios e trinta e dois processos.
- b) A gestão se caracteriza por quatro domínios e cinco processos.
- c) A governança compõe-se de três domínios: avaliação, direção e monitoramento
- d) A governança é caracterizada por três domínios; a gestão, por cinco processos.

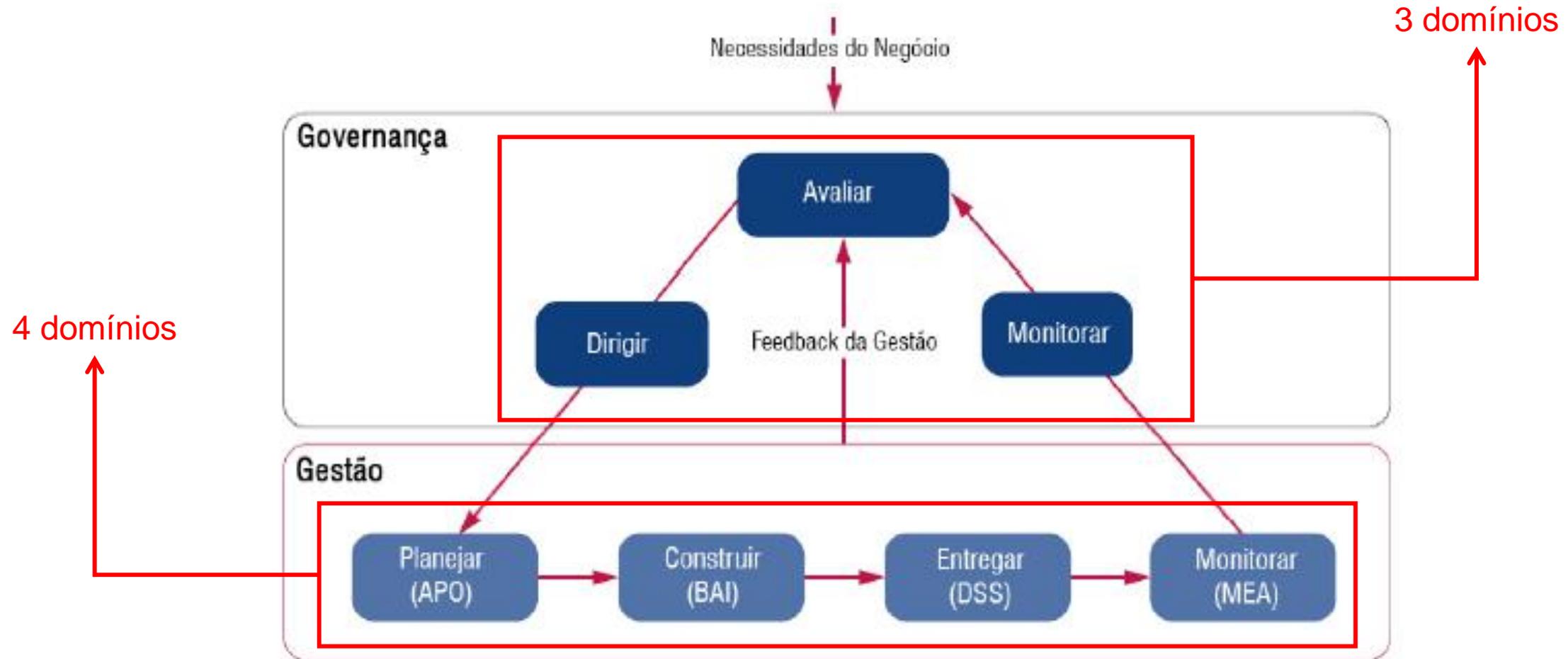
2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS

Avaliar, Dirigir e Monitorar

EDM01 Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança

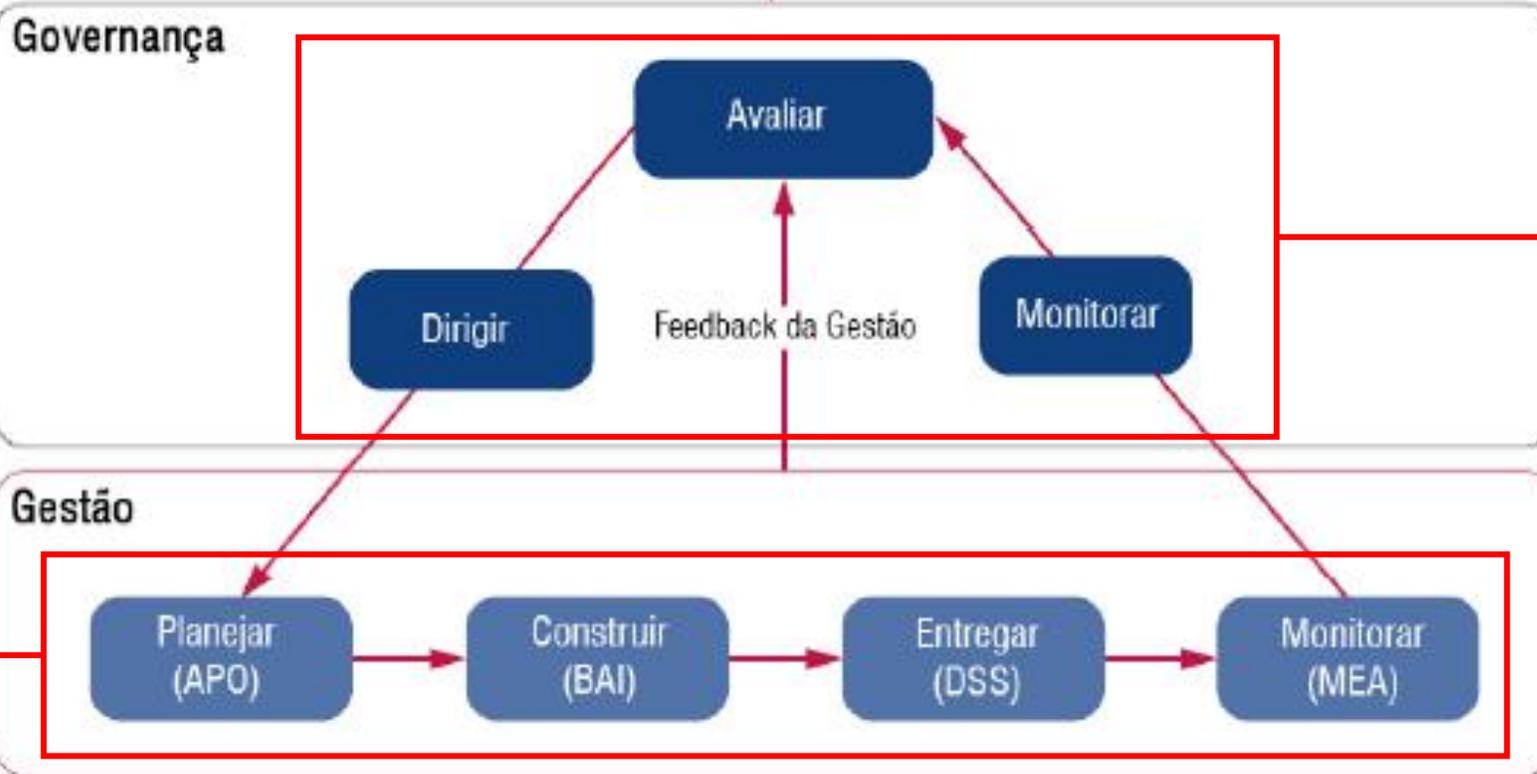
EDM02 Garantir a Realização de Benefícios

EDM03 Garantir a Otimização do Risco

EDM04 Garantir a Otimização dos Recursos

EDM 05 Garantir Transparência para as Partes Interessadas

Necessidades do Negócio



4 domínios

3 domínios

QUESTÕES: COBIT (GOVERNANÇA E GESTÃO)

4) Considerando que o modelo de referência de processos do COBIT 5 distingue governança e gestão, assinale a opção correta.

- a) A governança possui três domínios e trinta e dois processos.
- b) A gestão se caracteriza por quatro domínios e cinco processos.
- c) A governança compõe-se de três domínios: avaliação, direção e monitoramento**
- d) A governança é caracterizada por três domínios; a gestão, por cinco processos.

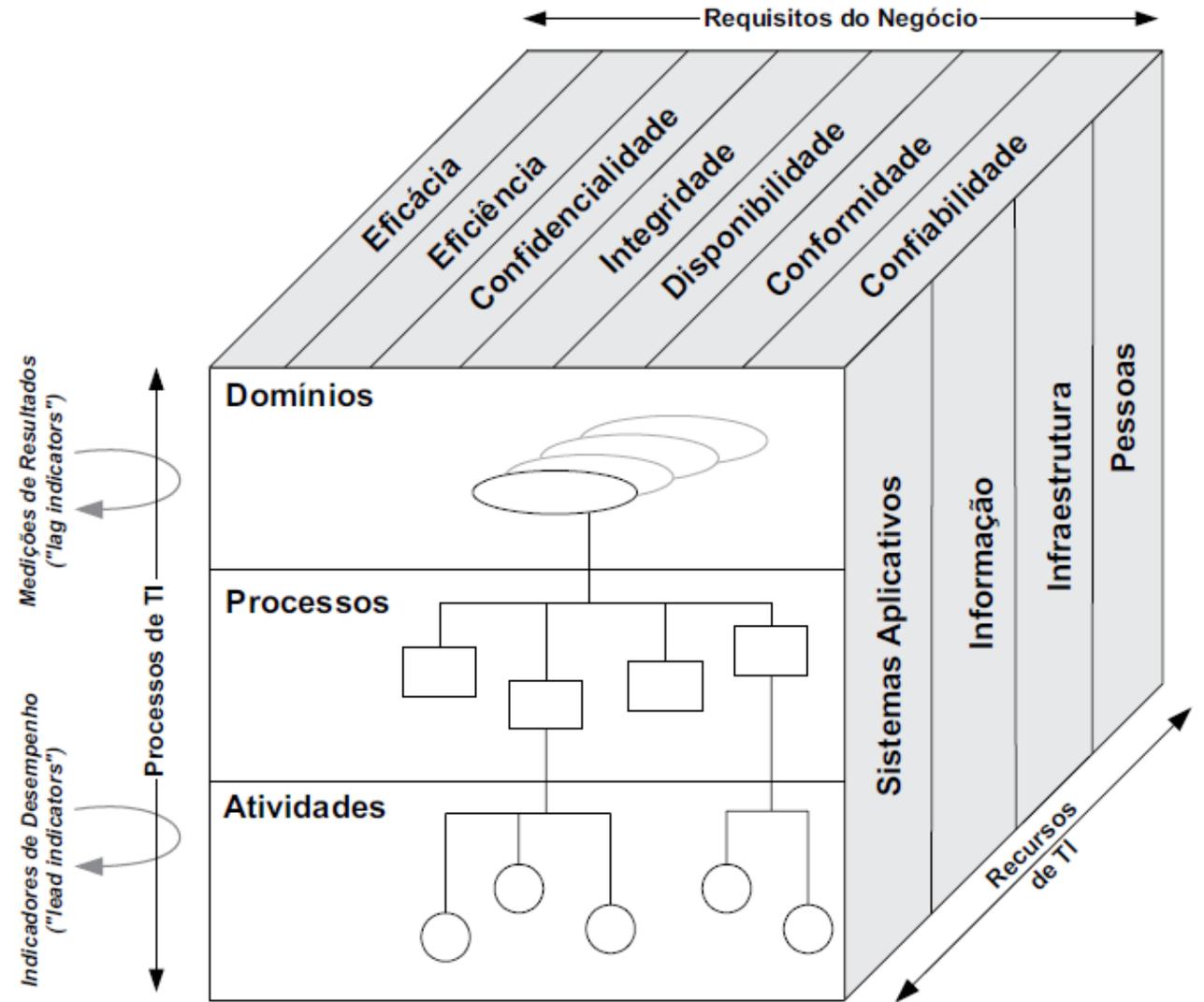
QUESTÕES: COBIT (COMPONENTES DO COBIT)

1) Qual dos seguintes é um componente do COBIT?

- a) Procedimentos
- b) Objetivos de Auditoria
- c) Critérios de Informação
- d) Objetivos de Segurança

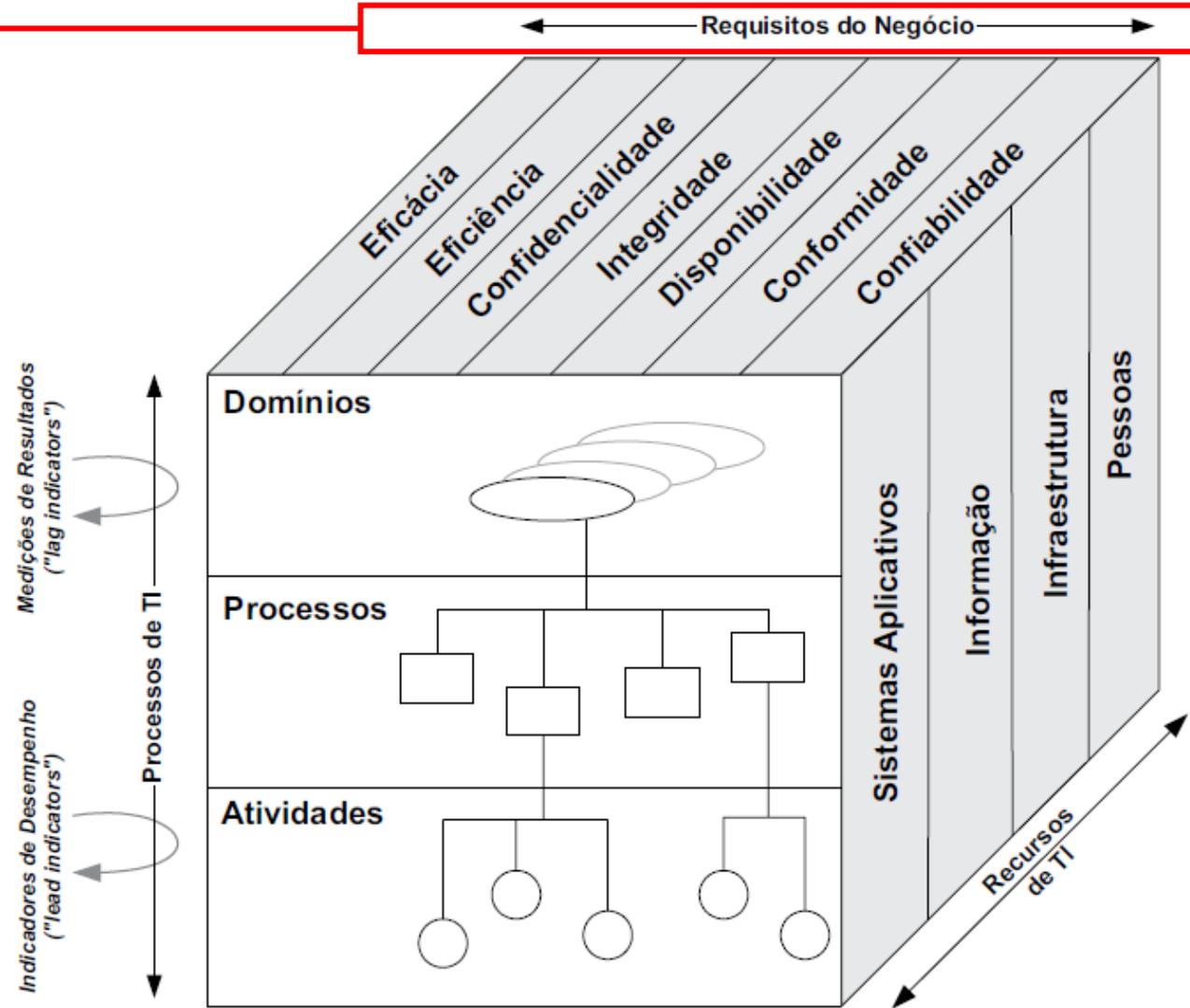
2. COBIT: CUBO

Recursos de TI são gerenciados por **Processos** de TI para atingir **Metas** de TI, que, por sua vez, estão estreitamente ligadas aos **Requisitos do Negócio**.



2. COBIT: CUBO

Também conhecido como **Critérios de Informação**



QUESTÕES: COBIT (COMPONENTES DO COBIT)

1) Qual dos seguintes é um componente do COBIT?

a) Procedimentos

b) Objetivos de Auditoria

c) Critérios de Informação

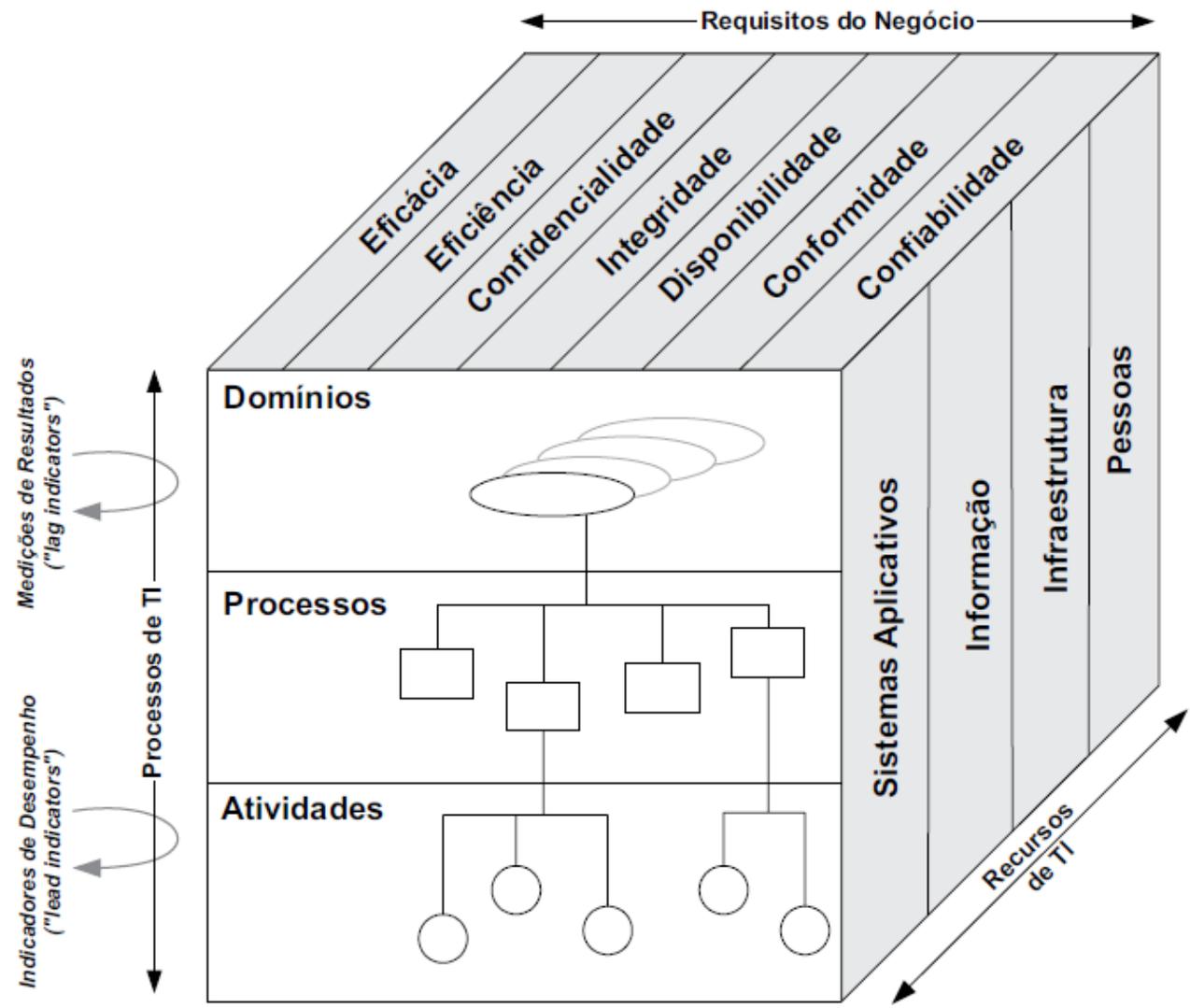
d) Objetivos de Segurança

QUESTÕES: COBIT (COMPONENTES DO COBIT)

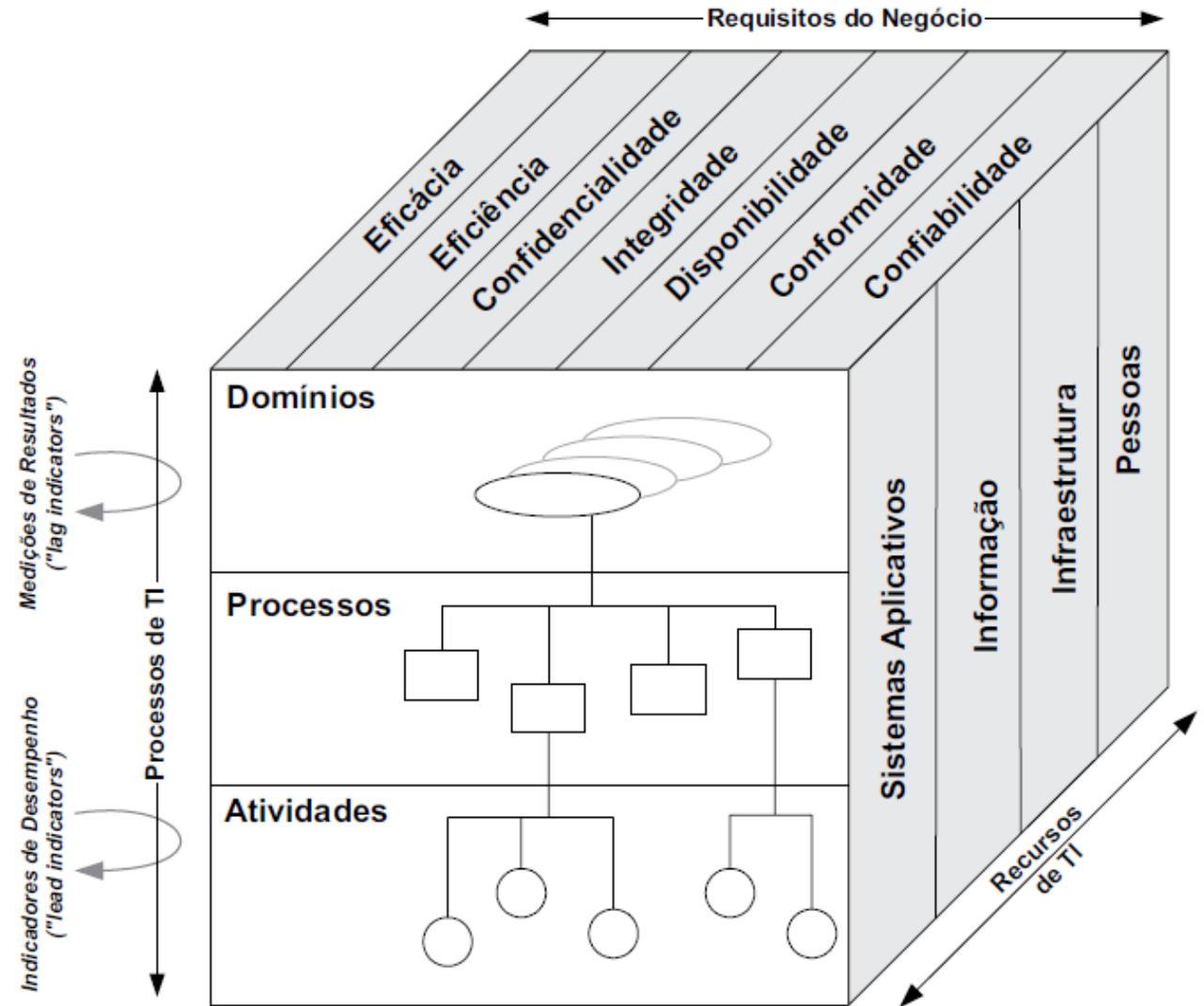
2) Assinale a opção que apresenta corretamente os componentes de um sistema de governança de TI conforme o COBIT 5.

- a) Requisitos do negócio, recursos de TI, informações empresariais e processos de TI
- b) Princípios, políticas e estruturas
- c) Habilitadores da governança, escopo da governança, papéis, atividades e relacionamentos
- d) Partes interessadas, metas, ciclo de vida e boas práticas

2. COBIT: CUBO



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



2. COBIT 5: PRINCÍPIOS



Os principais componentes
de um **Sistema de
Governança**

QUESTÕES: COBIT (COMPONENTES DO COBIT)

2) Assinale a opção que apresenta corretamente os componentes de um sistema de governança de TI conforme o COBIT 5.

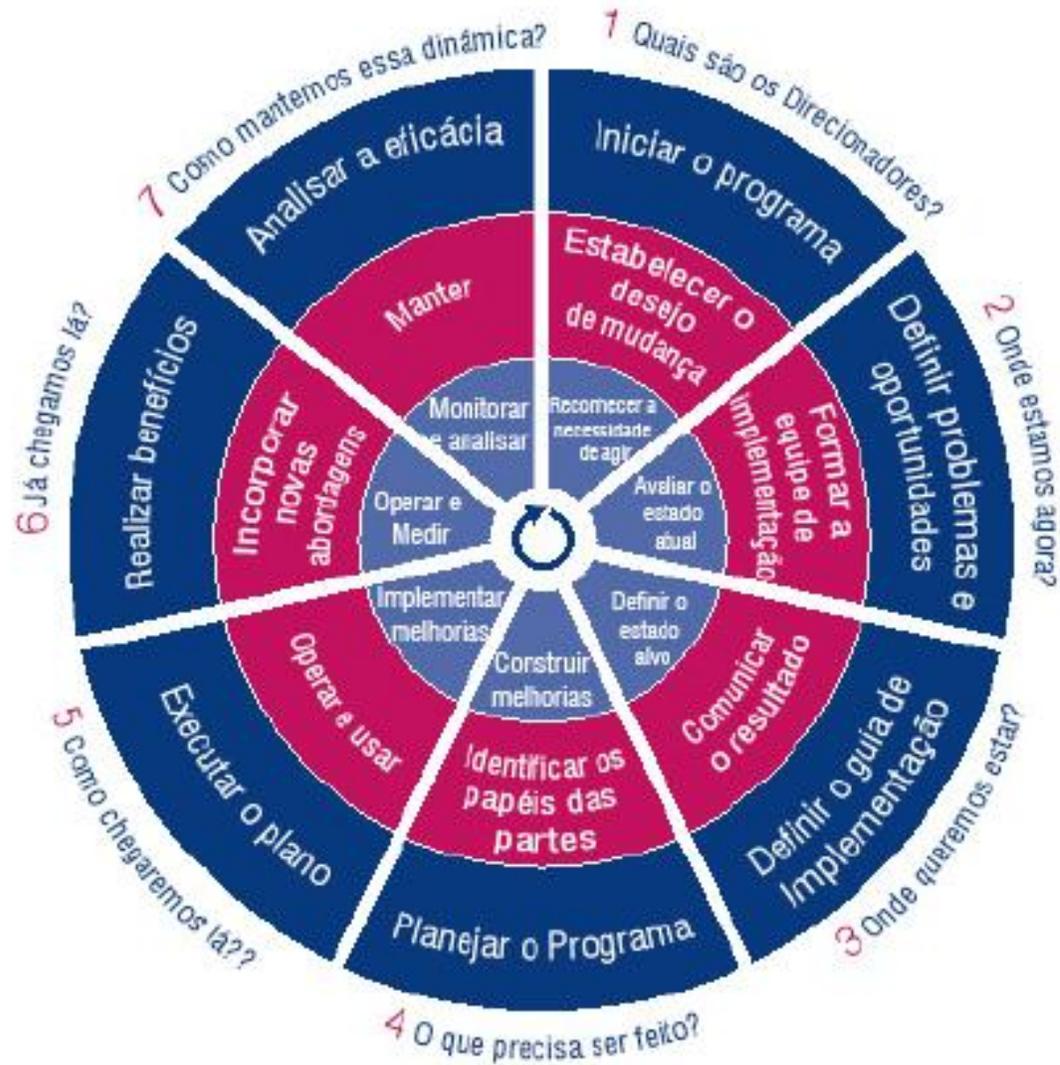
- a) Requisitos do negócio, recursos de TI, informações empresariais e processos de TI
- b) Princípios, políticas e estruturas
- c) Habilitadores da governança, escopo da governança, papéis, atividades e relacionamentos**
- d) Partes interessadas, metas, ciclo de vida e boas práticas

QUESTÕES: COBIT (COMPONENTES DO COBIT)

3) O COBIT 5 define um ciclo de vida de implementação no qual há 3 componentes:

- a) Definição de Elementos Responsáveis, Catalogação de Serviços e Análise de Qualidade
- b) Implementação de Serviços, Gestão de Ciclo Econômico e Melhoria Contínua
- c) Definição de Métricas, Gestão de Ciclo Econômico e Capacitação da Mudanças
- d) Melhoria Contínua, Capacitação de Mudanças e Gestão do Programa

2. COBIT: INTER-RELACIONAMENTO



- Gestão do programa (anel externo)
- Capacitação da Mudança (anel intermediário)
- Ciclo de vida de melhoria contínua (anel interno)

QUESTÕES: COBIT (COMPONENTES DO COBIT)

3) O COBIT 5 define um ciclo de vida de implementação no qual há 3 componentes:

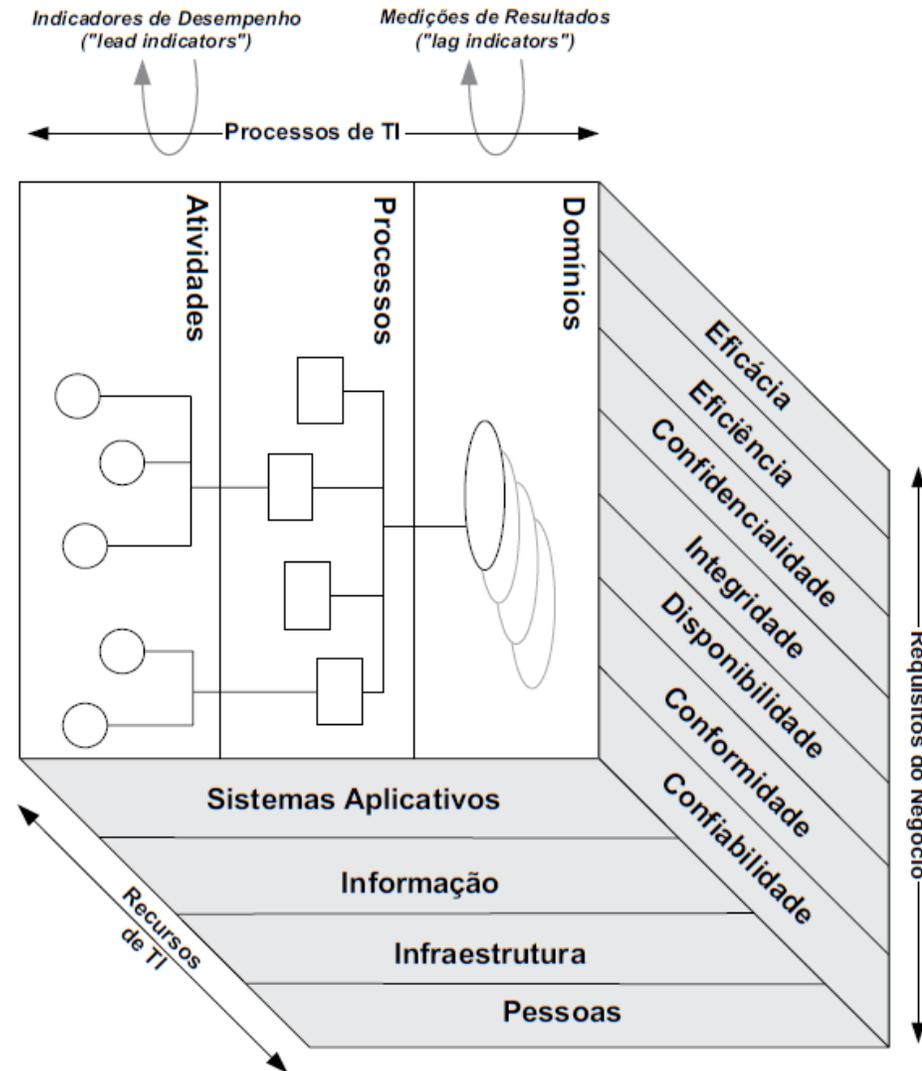
- a) Definição de Elementos Responsáveis, Catalogação de Serviços e Análise de Qualidade
- b) Implementação de Serviços, Gestão de Ciclo Econômico e Melhoria Contínua
- c) Definição de Métricas, Gestão de Ciclo Econômico e Capacitação da Mudanças
- d) Melhoria Contínua, Capacitação de Mudanças e Gestão do Programa**

QUESTÕES: COBIT (RECURSOS DE TI)

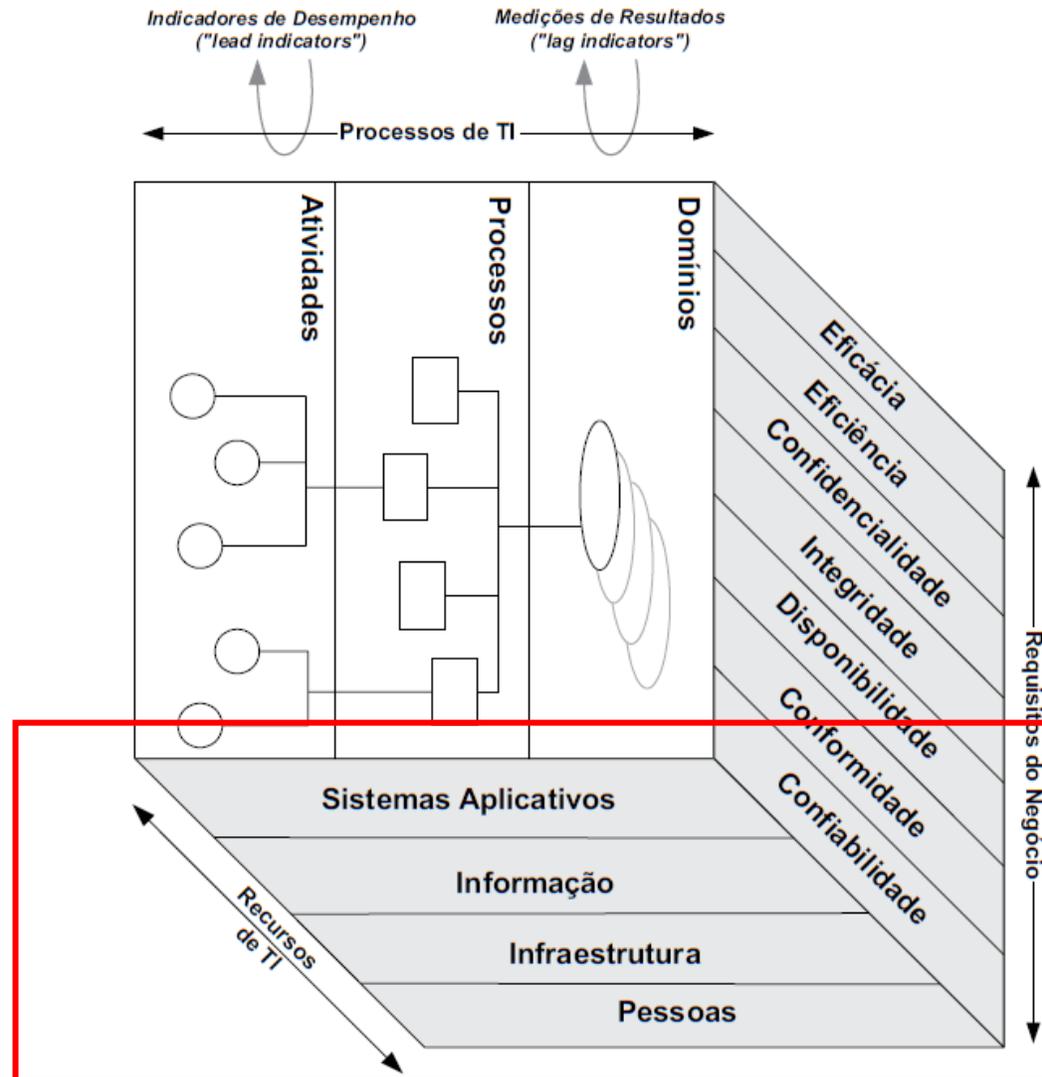
1) Qual dos seguintes não é um recurso de TI do COBIT?

- a) Aplicações
- b) Dados
- c) Infraestrutura
- d) Pessoas

2. COBIT: CUBO



2. COBIT: CUBO



QUESTÕES: COBIT (RECURSOS DE TI)

1) Qual dos seguintes não é um recurso de TI do COBIT?

a) Aplicações

b) Dados

c) Infraestrutura

d) Pessoas

2) Qual recurso de TI do COBIT está relacionado com: Sistemas automatizados e procedimentos manuais para processar informações?

- a) Aplicações
- b) Dados
- c) Infraestrutura
- d) Pessoas

2. COBIT: CUBO

Recursos de TI

1. Pessoas

- i. Habilidades;
- ii. Conhecimentos;
- iii. Índices de produtividade.

2. Infraestrutura

- i. hardware;
- ii. sistemas operacionais;
- iii. bancos de dados;
- iv. redes,;
- v. facilidades, etc.

3. Sistemas Aplicativos

- 3. aplicações automatizadas;
- 4. SIG, etc;
- 5. procedimentos manuais que processam as informações.

4. Informações

- 3. Informações de Negócios

2. COBIT: CUBO

Recursos de TI

1. Pessoas

- i. Habilidades;
- ii. Conhecimentos;
- iii. Índices de produtividade.

2. Infraestrutura

- i. hardware;
- ii. sistemas operacionais;
- iii. bancos de dados;
- iv. redes,;
- v. facilidades, etc.

3. Sistemas Aplicativos

- 3. aplicações automatizadas;
- 4. SIG, etc;
- 5. procedimentos manuais que processam as informações.

4. Informações

- 3. Informações de Negócios

2) Qual recurso de TI do COBIT está relacionado com: Sistemas automatizados e procedimentos manuais para processar informações?

a) Aplicações

b) Dados

c) Infraestrutura

d) Pessoas

3) No COBIT, são recursos de TI os itens listados abaixo, EXCETO:

- a) Processos
- b) Aplicações
- c) Informações
- d) Infraestrutura

2. COBIT: CUBO

Recursos de TI

a) Pessoas

- i. Habilidades;
- ii. Conhecimentos;
- iii. Índices de produtividade.

b) Infraestrutura

- i. hardware;
- ii. sistemas operacionais;
- iii. bancos de dados;
- iv. redes,;
- v. facilidades, etc.

c) Sistemas Aplicativos

- i. aplicações automatizadas;
- ii. SIG, etc;
- iii. procedimentos manuais que processam as informações.

d) Informações

- i. Informações de Negócios

QUESTÕES: COBIT (RECURSOS DE TI)

3) No COBIT, são recursos de TI os itens listados abaixo, EXCETO:

a) Processos

b) Aplicações

c) Informações

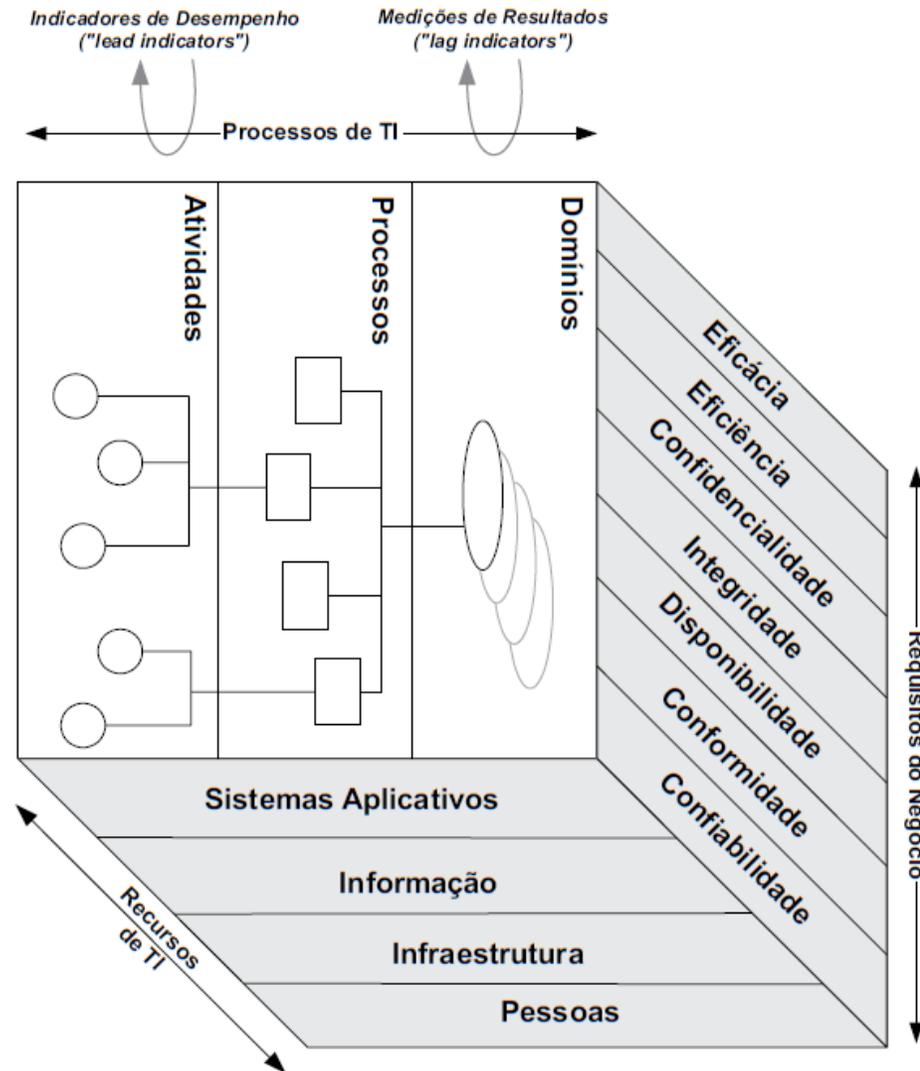
d) Infraestrutura

QUESTÕES: COBIT (RECURSOS DE TI)

4) O COBIT 4.1 determina que a área de TI deve gerenciar seus recursos para cumprir com os objetivos da governança. Fazem parte dos recursos de TI identificados no COBIT:

- a) Diretrizes de trabalho para a área de TI
- b) Métricas de controle de resultados das operações de TI
- c) Processos internos de TI
- d) Aplicativos de sistemas para usuários

2. COBIT: CUBO



QUESTÕES: COBIT (RECURSOS DE TI)

4) O COBIT 4.1 determina que a área de TI deve gerenciar seus recursos para cumprir com os objetivos da governança. Fazem parte dos recursos de TI identificados no COBIT:

- a) Diretrizes de trabalho para a área de TI
- b) Métricas de controle de resultados das operações de TI
- c) Processos internos de TI
- d) Aplicativos de sistemas para usuários**

AGRADECIMENTOS

OBRIGADO!

msc.pantoja@gmail.com

Linked 

<https://goo.gl/cZ6FpQ>

 Instagram

@prof.pantoja

facebook

<https://goo.gl/FXcaEG>

You 

<https://goo.gl/VooxE>

<https://goo.gl/KfMtwM>